

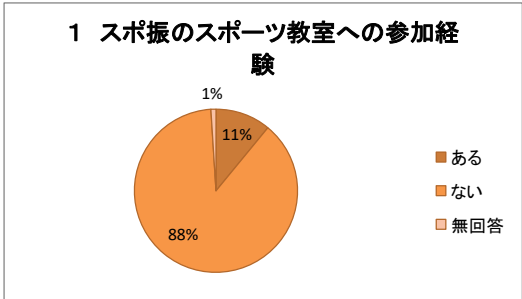
市立競技場利用者アンケート結果

施設名	市立競技場									
所管課	体育施設整備課									
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会									
期間	令和6年9月24日（火）～10月15日（火） 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		58	42	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		42	12	19	14	5	5	3	0	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		1	19	22	7	31	20	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		1	23	76	0	0	0			

【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
・建物の老朽化に伴い、雨漏りへの要望が上がっている。エリアごとに継続的な防水工事を行っている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

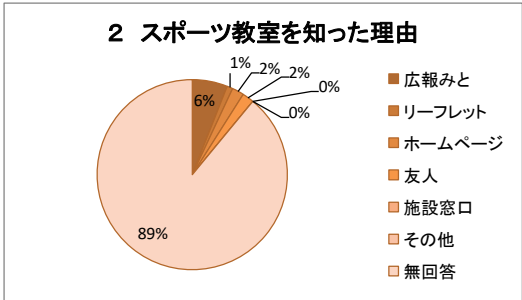
【個別結果】



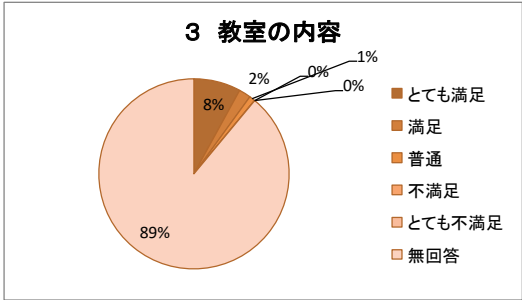
【参加教室】

教室名
・プール
・チャレンジスポーツ
・陸上
・水戸アスリートクラブ
・ヨガ
・シンテックス

参加しない理由
・別のスポーツ教室に通っているから。
・知らなかったから。



【その他内訳】

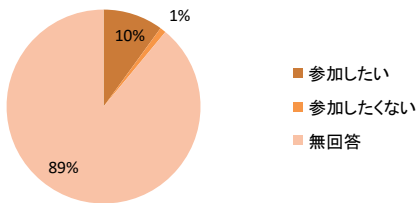


【主な理由】

良い点
・優しいし、細かい部分まで教えてくれるから。

悪い点

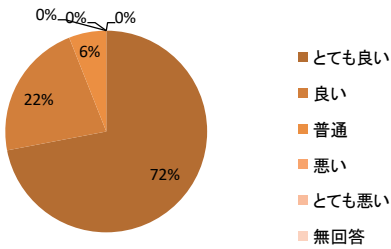
4 教室にまた参加したいか



【主な理由】

良い点
悪い点

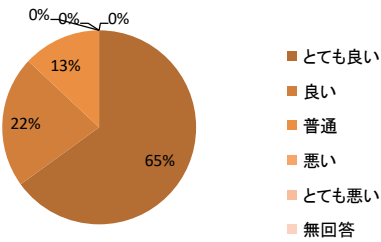
5 職員の対応



【主な理由】

良い点 ・親切(2件) ・明るい ・いつも挨拶を返してくれる。(2件) ・どんなときでも対応がやさしいから。 ・言葉遣いが良い。 ・笑顔 ・丁寧。
悪い点

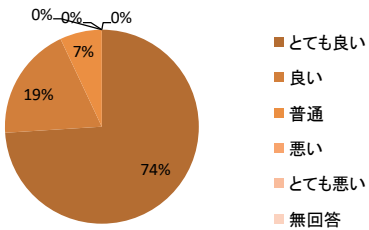
6 手続きの利用しやすさ



【主な理由】

良い点
悪い点 ・SNSなどで施設情報を発信してほしい。 ・SNSの行事予定表 ・ホームページに月間予定をアップしてほしい。

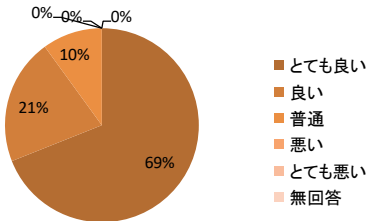
7 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

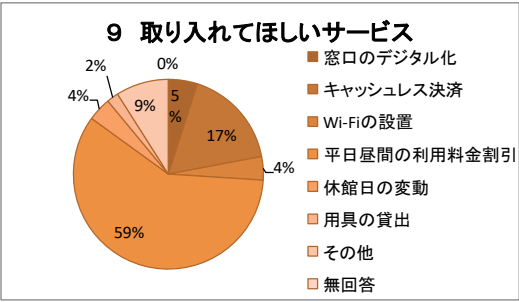
良い点 ・ちゃんと物ごとに収納されているから ・いつも使っていて安心感がある ・どの場所もキレイ ・施設的环境がいいから。 ・走りやすい
悪い点 ・雨漏り

8 イベントやサービスの満足度



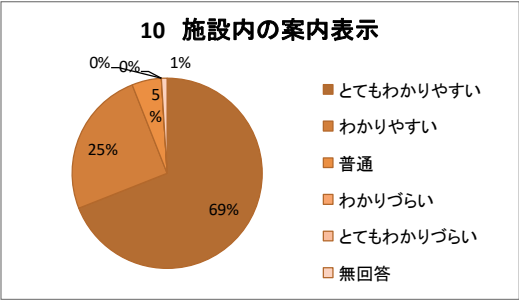
【主な理由】

良い点
悪い点



【その他内訳】

・もう少し薄いセーフティマットの導入

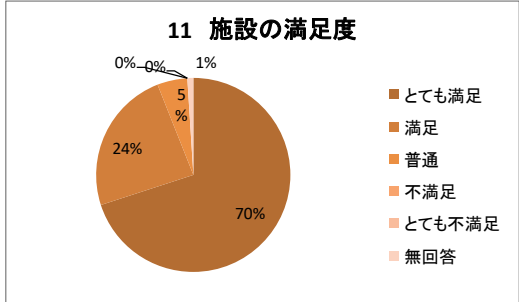


【主な理由】

良い点

- ・地図がわかりやすいから
- ・迷子にならないから
- ・わかりやすいところに置いてあるから

悪い点

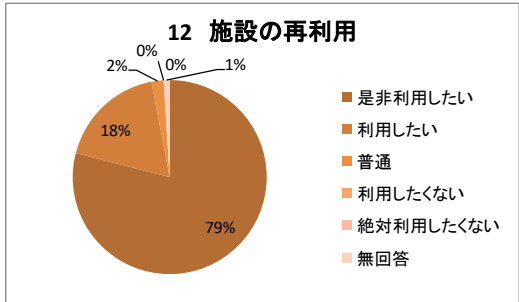


【主な理由】

良い点

- ・全体的にきれいだから

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【こんなスポーツ教室をやってほしい】

- ・サッカー（2件）、バスケ、野球、ラグビー、ダイエット、トレーニング、夜間のヨガ教室、陸上（5件）、バレーボール、プロと交流できる教室、トライアスロン、ゴルフ（2件）

【要望】

- ・雨漏りを改善していただきたい。（3件）
- ・座席数がわかる表示などがほしい。
- ・トレーニングルームが欲しい。
- ・陸上をやっていない子どもでも気軽に利用できるイベントをやってほしい。
- ・屋内運動場を作ってほしい。夜間利用したい。
- ・サブトラックに照明をつけて夜間開放してほしい。
- ・低料金で一般開放してほしい。
- ・競技場に雨天利用できる広い場所が欲しいです。
- ・開放時間を延長してほしい。
- ・夜も電気をつけて使いたい。
- ・夜も電気をつけて使えるようにしてほしい。
- ・100mの逆走装置がほしい。
- ・昼間は仕事のため送迎ができないので、夜間の教室を実施してほしい。

【その他意見・感想等】

- ・お世話になりました！ いつもありがとうございます！等（3件）