

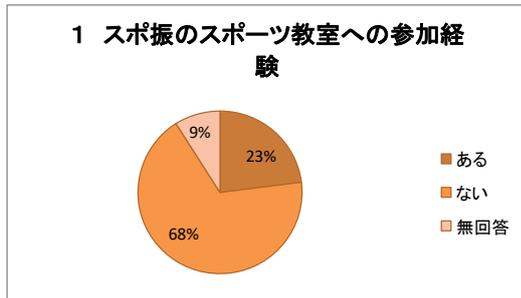
総合運動公園利用者アンケート結果

施設名	総合運動公園									
所管課	体育施設整備課									
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会									
期間	令和6年9月24日(火)～10月15日(火) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		45	53	2						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		8	14	8	14	12	19	18	5	2
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
	10	11	20	25	27	5	2			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
	0	7	90	0	7	0	2			

【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
 ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
 ・備品に対する要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

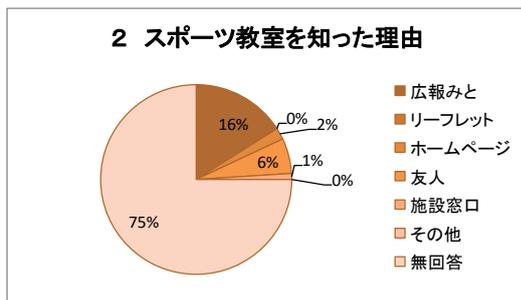
【個別結果】



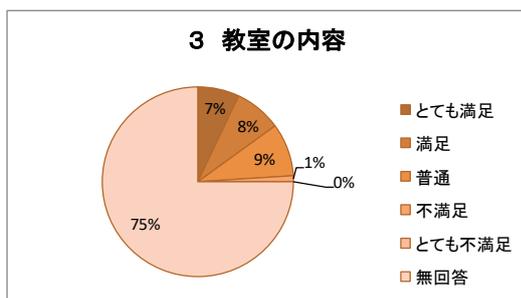
【参加教室】

教室名
 ・テニス(4)・レディーステニス(3)
 ・体操
 ・バドミントン(2)
 ・卓球
 ・ナイター野球(2)
 ・親子教室

参加しない理由
 ・他でレッスンを受けている
 ・知らなかった
 ・時間が合わない



【その他内訳】

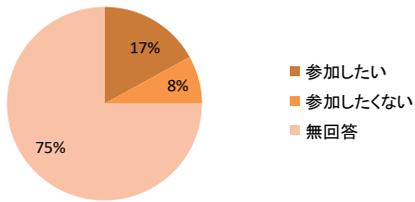


【主な理由】

良い点

悪い点
 ・人数が多い

4 教室にまた参加したいか



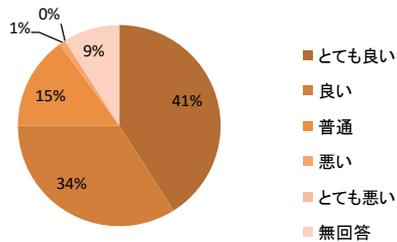
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・何回参加してもレベルが上がらない。
- ・並んでいる時間のほうが多かった。
- ・年節的に厳しい。

5 職員の対応



【主な理由】

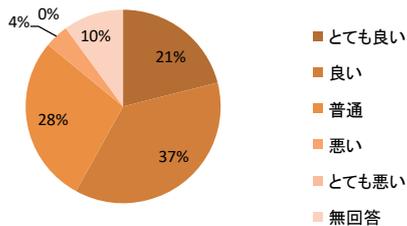
良い点

- ・ハッキリ話してくれる。

悪い点

- ・事務のみで清掃等をしないから。

6 手続きの利用しやすさ



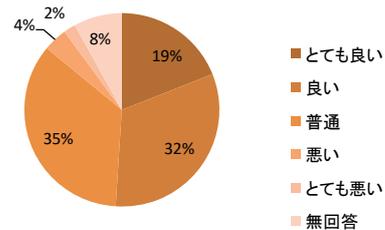
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・当日の無断キャンセルが多いように思われる。(2)
- ・当日もネット予約できるようにしてほしい。

7 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

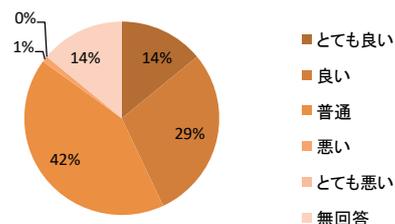
良い点

- ・整備が良いから

悪い点

- ・外のテーブルが壊れている。
- ・更衣室にベンチが欲しい。
- ・シャワー室の排水が悪い。トイレの洋式を増やしてほしい。
- ・トイレが悪い
- ・卓球台が悪い、購入してほしい。(2)
- ・卓球台が重く運びづらい

8 イベントやサービスの満足度

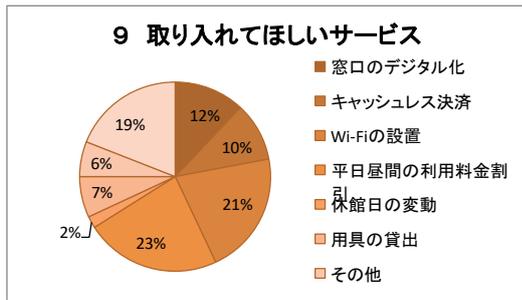


【主な理由】

良い点

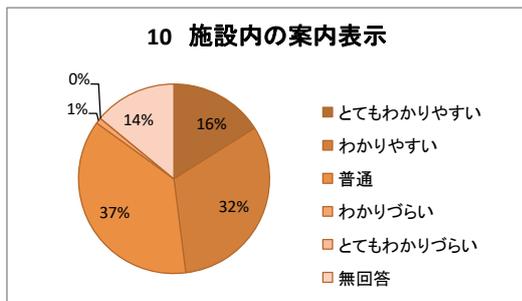
悪い点

- ・土日しか利用できないのに、土日に試合が多く、利用できない。



【その他内訳】

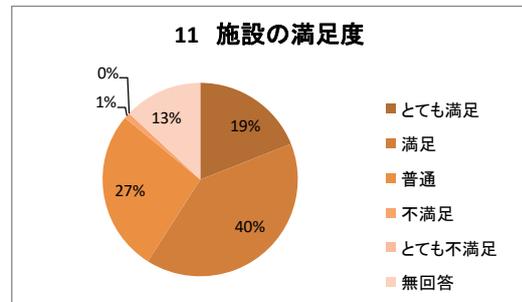
- ・テニスコートの整備
- ・ブラシを多くしてほしい。
- ・当日キャンセルに対するペナルティ制度
- ・トイレの洋式化・ウォシュレット
- ・ポイント制度の導入
- ・卓球台のネット、サポート
- ・各種教室の多様化



【主な理由】

良い点

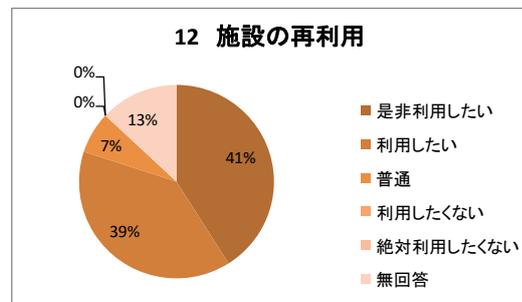
悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

- ・家に近いのと、テニスコートがいっぱいあるから

悪い点

【その他自由意見】**【こんなスポーツ教室をやってほしい】**

- ・卓球(3件)、体操、卓球(中級者向け、会費高く・回数も多く)、フットサル、バドミントン、ポリダリング、ハイキング、テニス(5件)・深夜テニス、軟式野球、ゲートボール、グラウンドゴルフ、水泳、ゴルフ

【要望】

- ・今後テニスコートの整備を行ってほしい。
- ・予備日の早期表示。
- ・第2テニスコートの落ち葉をきちんと掃除してほしい。
- ・土曜日・日曜日が抽選予約も取れないのに、当日になると、コートが空いている状態なのは、いかがなものでしょうか。当日キャンセル、無断キャンセルにはペナルティを設けてもよいのではないのでしょうか。
- ・更衣室もきれいにしてほしい。
- ・トイレ掃除、窓の蜘蛛の巣などきれいにしてほしい。
- ・更衣室のシャワー個室に棚をつけてほしい。
- ・1回の使用時間を3時間にしてほしい。
- ・火曜夜のバドミントン教室を年に1回より多くしてほしい。
- ・小学生向けのスポーツ教室は共働き家庭だと参加できない時間帯のものが多く、18時以降のものを増やしてほしいです。
- ・個人で年間利用時は安くしてほしい。

【その他意見・感想等】

- ・高校野球開催時のテニスコートが利用しにくい。駐車場がない。
- ・野球の大会があると、他競技の駐車場が利用不可になるので検討してほしい。
- ・グラウンド整備時、砂埃がひどく、洗濯物が干せない。
- ・テニスコートが傷んできていて、危険を感じる。
- ・テニスコートの抽選予約の当選確率がかなり低いのですが…。何カ月も落選続きがあります。公平なのでしょうか。
- ・テニスコートを増やしてほしい。試合などで使えない日が多いです。
- ・ナイターテニスコートですが、野球場の照明がまぶしすぎて、テニスがつらいです。