

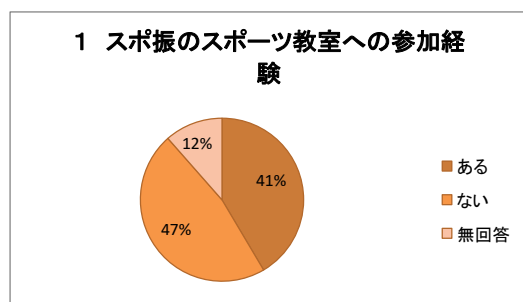
青柳公園利用者アンケート結果

施設名	青柳公園									
所管課	体育施設整備課									
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会									
期間	令和6年9月24日（火）～10月15日（火） 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	200人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		71	129	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		13	13	11	27	13	47	62	10	1
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		11	21	37	51	74	6	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		5	7	183	3	2	0			

【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えてる。
・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えてる。
・建物の老朽化に伴い、設備・備品の使いやすさの項目において要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

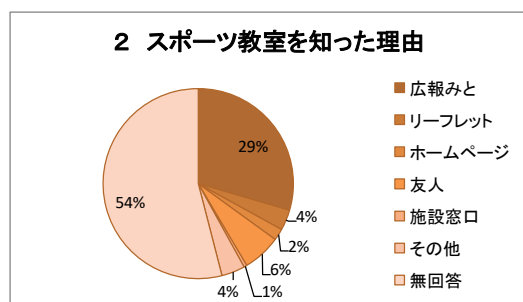


【参加教室】

教室名

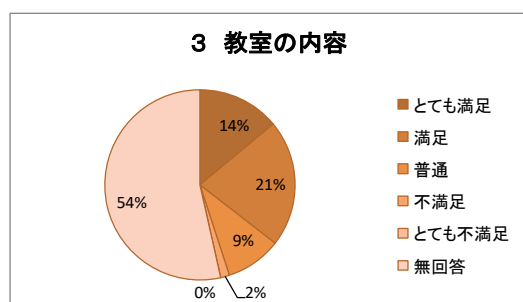
・リラックスヨガ	・ノルディックウォーキング
・レディーススポーツ(8件)	
・卓球(3件)	
・機能的なヨガ	
・水泳(20件)、高齢者水泳、水府流(2件)	
・水球、水中ウォーキング(4件)、水中ストレッチ(2件)	
・バドミントン、さわやかバドミントン(6件)	
・体操、幼児体操(6件)	

・時間帯が合わないから。機会がないから。



【その他内訳】

- ・NHKのテレビ
- ・水戸市から手紙が来た
- ・家族



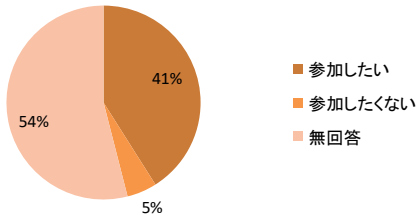
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・水の透明度が悪い。
- ・指導員のマンネリ化。

4 教室にまた参加したいか



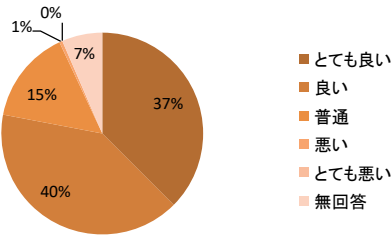
【主な理由】

良い点

悪い点

・もう年齢のため。

5 職員の対応



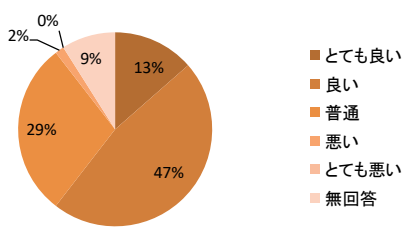
【主な理由】

良い点

・電話でも対面でも親切。
・笑顔が好き。
・ハキハキかつ丁寧。
・迅速に対応してくれる。

悪い点

6 手続きの利用しやすさ



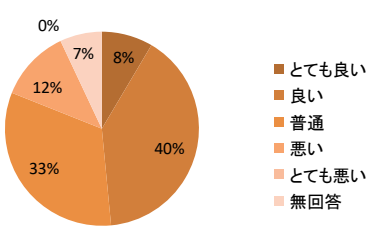
【主な理由】

良い点

悪い点

・スポーツ教室を予約したいが、はがき抽選などにしてほしい。
・現状だと予約日にいけない。
・インターネットで予約できるようになるといい。(2件)
・受講料の支払いもオンライン化してほしい。

7 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

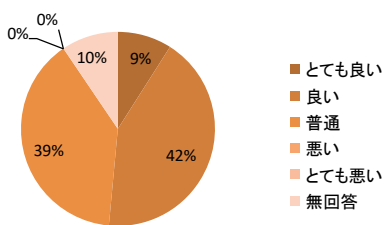
良い点

・トラブルなく使えた。
・エアコンの設置ありがとうございました。(2件)

悪い点

・空調が効かない。(2件) 冬寒い。(2件)
・老朽化。古い。(3件)
・プールの底が汚い。不潔。(3件)
・用具が古い。
・シャワー・更衣室が狭い。(3件)
・窓ガラスのくもり改善を。

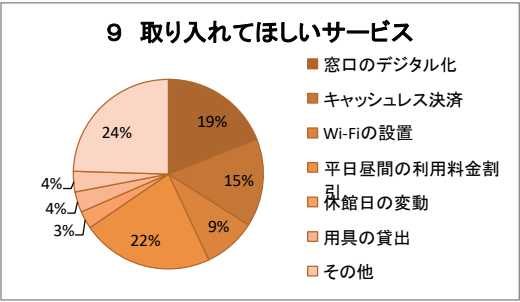
8 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

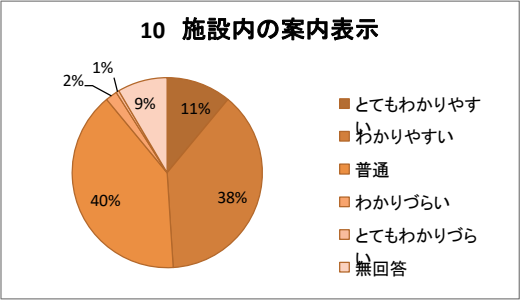
良い点

悪い点



【その他内訳】

- ・脱水機
- ・高齢者割引
- ・障害者割引
- ・平日の一般開放。
- ・大きなロッカーがほしい。

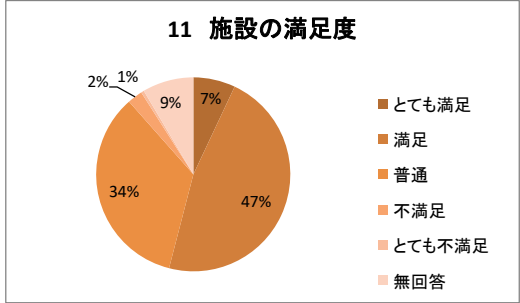


【主な理由】

良い点

悪い点

- ・初めてだとどこに何があるかわからない。見取図を設置してほしい。

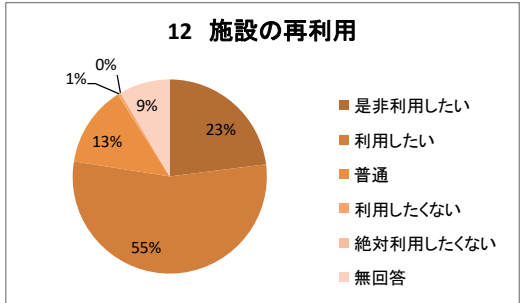


【主な理由】

良い点

- ・学校から近いから。
- ・バドミントンコートがたくさんあるから。

悪い点



【主な理由】

良い点

- ・学校から近いので。

悪い点

【その他自由意見】

【こんなスポーツ教室をやってほしい】

- ・ポッチャ、なぎなた、楽しいフォークダンス、ストレッチ、シルバー体操、卓球(4件)、トレーニング室を活用した初心者教室、もっとハードな教室、実年齢健康づくり教室、バドミントン(2件)、ビックルボール(3件)、水泳(2件)、スケート、レベル別の体操教室、ゴルフ、ピラティス(初心者向け・日中)、トランポリン、ヨガ、バレーボール、60歳以下のブルなどの教室

【要望】

- ・スポーツ教室の予約は、はがき抽選にしてほしい。
- ・見学が自由にできるとよい。
- ・抽選で教室に落ちる人がいないようにしてほしい。
- ・教室に行けない時、他の施設での振替受講ができるようにしてほしい。
- ・館内の土足禁止を廃止してほしい。もちろんアリーナ、トレーニング室は別ですがホール、会議室等は土足にしてほしい。
- ・単発のイベント、中年男性ができそうなやつ。
- ・教室の定員数の増加(抽選で外れてしまっても残念な思いをしたので)
- ・数年に1回のイベントやスポーツ大会にかかる費用を日常的に利用する体育館の施設活動に充ててほしい。
- ・1人でも気軽に出来るスペースとしてテニスの壁打ちを作してほしい。
- ・サブの時計の位置を直してほしい。
- ・指導員を頻繁に変えないでほしい。特に若い方々の育成に力を入れてほしい。
- ・プールの水の透明度アップ
- ・教室の前後にベンチの上で走り回っている子どもがおり危険です。
- ・男子更衣室の冷暖房に不具合がある。
- ・プールの水深を深くしてほしい
- ・更衣室が狭い
- ・Wi-fiがあると助かります。クレジットや口座支払いが出来ると良いです。
- ・青柳、小吹、下入野の3箇所に25mの屋内プールがあるが、青柳や小吹は建設から50年近く経っているので考える必要がある。
- ・脱衣所を広くきれいにしてほしい。
- ・小吹のような児童・学童・障害者も使用できるような施設を設けてほしい。
- ・ひたちなか市の近くに同等の物を作してほしい。
- ・更衣室が冬はとても寒いので暖房をつけてほしいです。
- ・アクアビクスの時間を夜にも増やしてほしい

【その他意見・感想等】

- ・ありがとうございました！ お世話になりました！
- ・利用者の立場に立ってこれからもよりよい施設に努めてください。
- ・ネーミングライツの販売で資金確保をしようとする意図は理解できるが、市民の税金で大部分をまかなっている体育館をあたかもリリーの施設のような印象を与えているのは納得が出来ない。
- ・プールで逆走をする人がいる。
- ・楽しいです
- ・入場直後の記入のため施設の状況がわかりません。
- ・お掃除は行き届いていますが、新しい施設のほうがいいです。