

施設名 内原図書館

令和 5 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
視聴覚室の床にホチキスの針が落ちていて、危なく思った事が何度かあります。	使用後の翌朝に掃除機をかけるよう対応しています。
人を見て判断して話す方がいるので、そこを直したら「とても良い」にする。	公平な応対ができるよう、接遇研修で習得したことを職員全員で実践いたします。