

施設名 西部図書館

令和 5 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
駐輪場がいつも土で汚れている。	駐車場南西側の法面が土留め・舗装施工されておらず、降雨時に法面から土が流れ出る事が原因です。大規模な施設改修が必要となるため、現段階での早急な対応は困難です。
人によって対応が違う感じの時があった。	公平な対応ができるよう、接遇研修で習得したことを職員全員で実践いたします。
予約の本の日数が半年以上となることが多い。	予約多数の資料は複本化で対応しています。更に提供資料を募る発信もして、極力予約待ち期間を短縮する事を目指します。
探しづらい。1人見てると通路が通りづらい。	書架案内図を刷新し館内に掲示しました。
閲覧用のイスが1脚ずつで荷物が置けない。	1階一般開架1テーブル4人掛け席に荷物用籠を置くことを検討しましたが、席の間隔が狭く隣同士で互いに場所が干渉するため別の方法を検討中です。