

施設名 東部図書館

令和5年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
読みきかせ部屋が少し埃っぽい時がありました。	現在は、開館前に掃除機をかけるなどの清掃を行っております。
私はテキパキとした会話,相槌をしているのに,職員は語尾がやたら長くてだらしない。	御意見につきまして,職員で内容を共有し,改善に努めます。また,研修等の機会を通じて,言葉遣いも含めた接客技術の向上を図ります。
予約の際,確認に時間がかかる。	「予約申込書」の受付時には,入力時に不明点の確認をすぐにできるよう,その場でお待ちいただいております。
(イベントの)PRが不足していると思う。	現在はポスターの掲示,チラシ配布,ホームページへの掲載を中心に広報を行っております。また,比較的規模の大きなイベントについては,併せて「広報みと」も活用しておりますが,今後はさらに多くの方に御覧いただけるよう,様々な方法での広報を検討してまいります。
充電できない。	現在,市内の図書館では,持ち込みのパソコンを使用される場合のみ利用できる,電源のある席を設置しております。スマートフォンやタブレット等の充電につきましては,今後の検討課題といたします。