

施設名 わんぱく・みと

令和5年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
広場の床に荷物を置きっぱなしにする人、子どもから目を離している保護者がおり、気になる。	荷物はロッカーを使用するようお願いしておりますがそれでも床に置く方、また、お子様から目を離されている保護者様には、お見かけ次第職員がお声がけをさせていただいております。気になることがございましたら受付にお申し付け下さい。職員が対応いたします。
一時預かりの予約が取れない。	電話予約、ネット予約が可能となっております。市民の方にとって利用しやすいものになるよう、できる限り柔軟に対応してまいります。
電話が繋がりがづらいことがある。	電話は2回線での対応をしております。一時預かり、イベントはネットでの予約が可能となっております。
ネットでのイベント申込がわかりにくかった。	電話での予約も可能です。分かりにくいところを御指摘いただければ改善に向け検討してまいります。
第2子以降も参加できるものを増やしてほしい。	少しずつではありますが、参加できるものを増やすように進めているところです。
以前のように高齢者との関わりをもてる多世代が交流できるイベントを開催してほしい。	多世代で交流できるイベントを検討しております。
イベント前に手遊びや歌の時間をもっと増やして欲しい。	手遊びや歌のイベントもごさいます。イベント前の実施については時間を延ばすなどして検討してまいります。
少し大きい子ども向けの遊具を増やしてほしい。	大きいお子様用のパズルや図鑑、ブロックなどを増やし対応しております。

0～1 歳児が増え、2 歳児以上の保護者から行きづらいとの意見がある。体を動かして遊ぶ年代の子どもが発散できるよう常に 2 階を開放してはどうか。また、コロナ以前のように飲食を可能にしてほしい。	現在は 2 階を常時開放しております。ブロックやボールなどがあり自由に遊ぶことができます。また、12:00 から 13:30 までを昼食時間とし、一部の部屋での飲食が可能となりました。
玩具の貸出しだと使いにくく感じる。	現在はままごとやくるまのおもちゃ、パズルを自由に使えるようにひろばに設置しております。
美術館等の大きい子ども向けの行事や、声を出してもいい日などを企画してほしい。	現在 2 階を開放しております。だんすだいすきやリトミックでは大きなお子様も参加でき、声を出して体を動かせるようなイベントになっております。
午前・午後の利用制限をなくし、一日を通して好きな時間に利用できるようにしてほしい。	令和 6 年 4 月から一日を通してのご利用が可能となりました。12:00 から 13:30 までは昼食時間とし飲食可能な部屋のみ開放しております。
コロナを理由に制限がまだ多くかかっている。	おもちゃは自由に遊べるようになっていきます。また、飲食も可能となりました。