

施設名 開江老人ホーム

令和 5 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
言葉遣いがきつい，冷たい職員がいる。 個人的な相談をするが，返答を後回しに される。	毎月虐待について話し合う機会を設ける など，接遇改善に努めております。
隣の部屋の入所者の騒音がうるさい。	騒音などの苦情があれば注意をするなど しております。また，隣人とのトラブル などが考えられる場合は居室替えなどで 対応しております。