

施設名 精神障害者社会復帰施設

令和5年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(施設の整理, 清掃状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレが汚い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝職員がトイレの清掃を行っているとともに, 日中汚れているときには, 随時清掃を行っています。また, 利用者の皆様にも使い方について声かけや張り紙等により注意喚起を行い, 清潔な環境の維持に努めてまいります。
<p>(職員の対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・意見がしつこい <p>・レントゲンの予約を定期健診の時してないのにしてあったり, ナイスハートフェスティバルが手違いでできなかったりする事が気にかかる。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の皆様に対して, 体調面などについて伺い, 日々の変化などから支援につなげています。面談の回数など一人一人に配慮して行っておりますが, 今後も気を配りながらやり取りを行ってまいります。 ・ナイスハートフェスティバルへの参加が, できなかったことにつきましては, 利用者の皆様には改めて謝罪をさせていただきます。 <p>また, 代替案として「ひだまり作品展」を実施させていただきましたが, 今後は手違いがないようしてまいります。</p>
<p>(施設内の案内表示)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ごちゃごちゃになっていてわかりづらい 	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示物については, 写真の取入れや, イラストの活用などにより, わかりやすい表記を心がけているところです。今後も, 利用者の皆様の意見を取入れながらわかりやすく伝えられるよう努めてまいります。

<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 談話室の長椅子を新しいものに交換して欲しい。 ・ アンソレイユで軽食メニューを増やしてほしい。 ・ 午前中だけで帰る送迎が欲しい。 ・ ジュース販売機とヤクルト販売機を2台ずつほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者の皆様の意見を取り入れながら、談話室が過ごしやすい環境となるよう心がけております。長椅子の交換につきましては、今後の検討とさせていただきます。また、カバー類を新調するなど、利用者の皆様が気持ちよく過ごせる場所の環境作りに努めてまいります。 ・ 軽食メニューにつきましては、現在、増やす予定はありませんが、お客様に飽きずに利用してもらうよう、日替わりランチを提供するなど、創意工夫を行いながら、運営してまいります。 ・ グループホームの利用者に対しては、お昼に送迎を出していますが、その他の送迎に関しては、職員配置の都合上難しい状況ではありますが、利用者の皆様の意見を伺いながら、意見が多くあがる場合には検討をしております。 ・ 施設内には1台の自動販売機が設置しています。また、週に2回ヤクルトの訪問販売が来ており、利用者の中にはヤクルトの販売の担当者とのやり取りを楽しみにしている方も多くおります。施設内の配置場所や設置費用などを考慮し、新たな自動販売機の設置の予定はありませんが、利用者の皆様の意見を伺いながら、意見が多くあがる場合には検討をしております。
--	--