

施設名 水戸市障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズ

令和5年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(予約や申込等手続きの利用しやすさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネット予約ができるとう良い。 ・空き状況がわかると良い。 ・用紙を工夫した方がよい。複数の日時を書けるようにしたら良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・申請の際に、障害者手帳等を確認させていただくため、窓口での受付となっておりますが、利用者様の利便性の向上のため、予約方法を検討してまいります。 ・現在は、ネット等で確認できない状況であり、空き状況は、随時、お問合せくださいますようお願いいたします。 ・現在の用紙に、複数の日時を記入いただけるようにしております。
<p>(設備・備品の使いやすさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電気が暗い。 ・体育館の照明がもう少し明るいとう良い。 ・備品が古い。 ・トイレが洋式だと良い。 ・駐車場が狭い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・設備・備品については、緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な修繕及び購入を検討してまいります。 ・混雑時は、職員が誘導して対応していますので、御理解ください。
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約の取り方を優遇して欲しい。(一般(健常者)の方たちの利用が増えているため)他の障害者施設等は、一般よりも先に予約できるシステムがある。《例》4月予約 一般3月 身障1月～等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、障がい者の方は3か月、一般の方は1か月前からの予約受付になっております。