

施設名 知的障害者就労支援施設みのり

## 令和5年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(職員の対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の考え，声が伝わらない。一方的。仕事も新しい事にはあまりチャレンジせず。マンネリ気味。本人から，施設に通所して楽しさ，生き活きさはあまり感じられず。利用者同士のトラブルに関しても冷静に対応できず，家族としても困惑しており，もっと話し合いのできる環境であってほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・御要望・御意見には個別に時間を作るなど，お話をお伺いできるよう，努めてまいります。御理解いただけなかったことは大いに反省し，改善に努めてまいります。</li> <li>作業については，パン・クッキー製造販売と清掃受託の2本柱で構成しております。いずれの作業もフル稼働の状態ですが，令和6年度は，大成女子高等学校とのコラボパンを期間限定で製造販売をするなど，新しい試みにも挑戦いたしました。</li> <li>清掃についても新しい受注を受け，作業内容の充実を図っております。</li> <li>利用者の希望についても，柔軟に対応するよう努めてまいりますので，御意見等がございましたら，随時，時間を調整いたしますので，お申し付けください。</li> </ul>
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・親の歳のこともあり送迎を考えてほしいです。</li> <li>・横のつながりが薄く感じられる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者および家族の利便性向上のため，送迎については協議してまいります。</li> <li>・御家族同士の交流や意見交換の場として懇談会の実施を検討してまいります。また，関係機関との連携し，情報の共有に努めてまいります。</li> </ul>