

施設名 身体障害者就労支援施設のぞみ

令和5年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(職員の対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者，職員も含めて施設全体がマンネリ化していると感じる。 ・言葉づかいの荒い職員がいるが，誰も言えない存在。改めさせるのは無理なのか。 ・時々がっかりすることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の不適切な言動について，職員の接遇マナー向上のための研修の実施，日頃からの申し合わせ等により丁寧な対応に努めてまいります。
<p>(設備・備品の使いやすさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エアコン・トイレが古い。 ・施設内のドアの開閉が困難である。 ・障害者トイレの数が少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の修繕につきましては，緊急性・重要性等を総合的に勘案し，計画的な修繕を検討してまいります。また，御相談いただき，すぐに対応できる場合は対応いたします。
<p>(施設の満足度)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ渦で作業が少なくなったのは仕方ないが，もう少し営業に力を入れてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・受注量，作業量は増えてまいりましたが，継続して新規作業を受注していけるよう営業を強化してまいります。
<p>(施設の再利用)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今の生活とのぞみ利用を維持することが，年々歳を重ねるたび，不安になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談を行うことで，不安要素を共有し，計画相談員や関係各所と連携を図り，不安を解消出来るよう一緒に取り組んでいきたいと考えます。御相談がありましたら，いつでも職員にお声掛けください。
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夏休みは元の期間に戻してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お盆休みも施設を利用したいという声もあり，お互いの意見を尊重してまいり

<ul style="list-style-type: none">・送迎の距離を延ばしてほしい。・物価高，ガソリン高なので交通費を5,000円以上にしてほしい。・利用者が年々少なくなり高齢化も進んでおり，その事が施設稼働率に関係があるのではない。そのしわ寄せが利用者に向かう気がして，それが不安材料になっている。・みんなで野外活動を行う際、車に長時間乗るが誰も無言で話をする人少ない。	<p>ます。</p> <ul style="list-style-type: none">・市内は送迎を実施しているところですが，新規の御要望がある場合には，その都度，相談の上，対応してまいります。・交通費は，のぞみ工賃支払い要項により定めているところですが，御要望については検討いたします。・令和6年度は7名新規利用者が増えました。若い世代とベテランがバランスよく利用され，力を発揮出来るように，新規利用者獲得に向け学校関係，相談支援事業所等関係機関への営業活動に力を入れているところです。・職員と友の会が中心となって，活動を盛り上げていけるような企画を今後も続けてまいります。
--	---