

施設名 水戸市身体障害者生活支援施設いこい

令和5年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(職員の対応) ・体調不良後、トイレ介助時職員から立位の件で強く言われてしまった。言葉遣いを工夫してキズつかないようにしてほしい。	・職員の不適切な言動について、職員の接遇マナー向上のための研修の実施、日頃からの申し合わせ等により丁寧な対応に努めてまいります。
(設備・備品の使いやすさ) ・流し(水道)のお湯が出ない ・特殊浴槽が故障中 ・各々の機能に合った設備があると良い ・もう少し広くしてほしい	・修繕の緊急性の高い施設設備については、即時対応しているところです。特殊浴槽、給湯設備に関しては、令和6年度内に修繕を予定しております。 ・施設の修繕につきましては、緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な修繕を検討してまいります。
(施設内の案内表示) ・字が小さい ・月間予定表の文字の拡大がしてあると良い ・点字を増やしてほしい	・利用者の立場に立って、見やすく、わかりやすい掲示ができるよう工夫してまいります。また、詳しい御説明が必要な際には、個別に御説明をさせていただきます。
(その他) ・生活に関わることで、変更があったときは教えてほしい(美容室の値段等) ・トイレが臭い	・利用者の生活に関する内容について変更がある場合には、利用者が集まる場において御説明をさせていただき、館内に掲示しております。また、個別に御説明をさせていただきます。 ・トイレの清掃は定期的実施しておりますが、それ以外にも必要に応じて清掃や換気を行うことで、清潔を保持できるよう努めてまいります。