

施設名 福祉ボランティア会館

令和 5 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
外にタバコのゴミが落ちていた。	館外の共用部分においてもできる限り清掃を行い、清潔さを保つように心がけております。
トイレに便器の黒ずみがある。	館内は定期清掃を実施しており、利用者からの指摘を受けた場合には速やかに対応しております。
土曜日の受付の人の対応が悪い。	会館利用者への窓口対応は、職員以外にも派遣業務として外部の方をお願いしている曜日や時間帯もあります。 利用者に対して不快感を与えないよう職員や派遣業務の方も含め、挨拶・声掛けを徹底してまいります。
先着順だけでなく、抽選等も検討して欲しい。	施設の予約については、サービスの低下を招かないように様々な手法を検討してまいります。
ロッカールームが狭く使いにくい。	利用者の方が使いやすいように工夫するなど適宜対応してまいります。
駐車場から屋根が無いので不便である。	館外の設備については、共用部分でもあることから施設管理組合等に要望してまいります。