

施設名 水戸芸術館

令和 5 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
高齢者に配慮ある対策が必要だと思う。	お客様に快適に御利用いただけるよう、今後、施設の大規模改修の際に検討してまいります。
車椅子利用者には不便だと感じる。	
ドアが重い。エレベーター・エスカレーターがない。	
女子トイレの和式を洋式化してほしい。	
女性トイレが少ない。	
施設の劣化が目立つ。	
座席の番号が小さく見えにくい。	施設内の表示等について、御意見を踏まえ、より分かりやすくなるよう検討してまいります。
トイレがどこにあるのか分かりにくい。	
案内人がいないと分からない。	
クロークの場所が分かりにくい。	
劇場 2 階のトイレはないことを表示してほしい。	R 2 扉外 (2 階西側) に設置しております。今後とも分かりやすい表示 (案内) に努めてまいります。

駐車場の案内表示が分かりにくい。	駐車場の案内について、御意見を踏まえ、駐車場管理者と協議し、分かりやすい表示を検討してまいります。
劇場の女子トイレの鍵が閉めにくい。	調整いたしました。
トイレ個室のフックの位置が高い。	令和4年度に以前より低い位置に付け直しましたが、今後の施設改修の際に検討してまいります。
座席が固い。座布団的なものがほしい。	背もたれや座面にクッションを入れる客席改修工事を行い、改良しましたが、今後御意見を参考に、利用者がより快適に過ごせるよう検討してまいります。
開演前の照明が暗く、アンケートの記入がしにくい。	照明の明るさを確認し、快適に利用できるよう努めてまいります。
ウェブチケットの購入時、マイページと購入メニューの切替に逐一ログインを要求され煩わしい。	導入しているチケット販売システムの設定のため、当館での変更はできませんが、システムを運用している会社へ要望を伝えてまいります。
開場前の待機場所がほしい。	エントランスホールやコーヒーラウンジに一定数の椅子を設置しております。
サザコーヒーの混雑を改善してほしい。	サザコーヒーと協議・検討してまいります。
ウェブチケットを購入したが、空席が多くあるにも関わらず、あまり良くない座席だった。	御予約のキャンセルやご購入のお客様が来場されないなど、空席になっている場合がございます。
チケット販売について、先行予約などの枠を設けてほしい。	財団運営維持会員及び水戸芸術館メンバーズの先行予約を行っております。