

令和 6 年度
第 1 回 水 戸 市 立 図 書 館 協 議 会

日 時 令和 6 年 7 月 31 日（水）午後 2 時 00 分～

場 所 内原図書館 視聴覚室

※会議終了後に図書館内をご案内いたします（午後 3 時 15 分～）

次 第

1 開 会

2 委員紹介

3 委員長の選出

4 会議録署名人の選出

5 議 題

(1) 令和5年度図書館利用状況について

(2) 令和5年度指定管理者制度導入館利用状況について

(3) 令和6年度指定管理者事業計画について

(4) 学校図書館支援事業の実施状況について

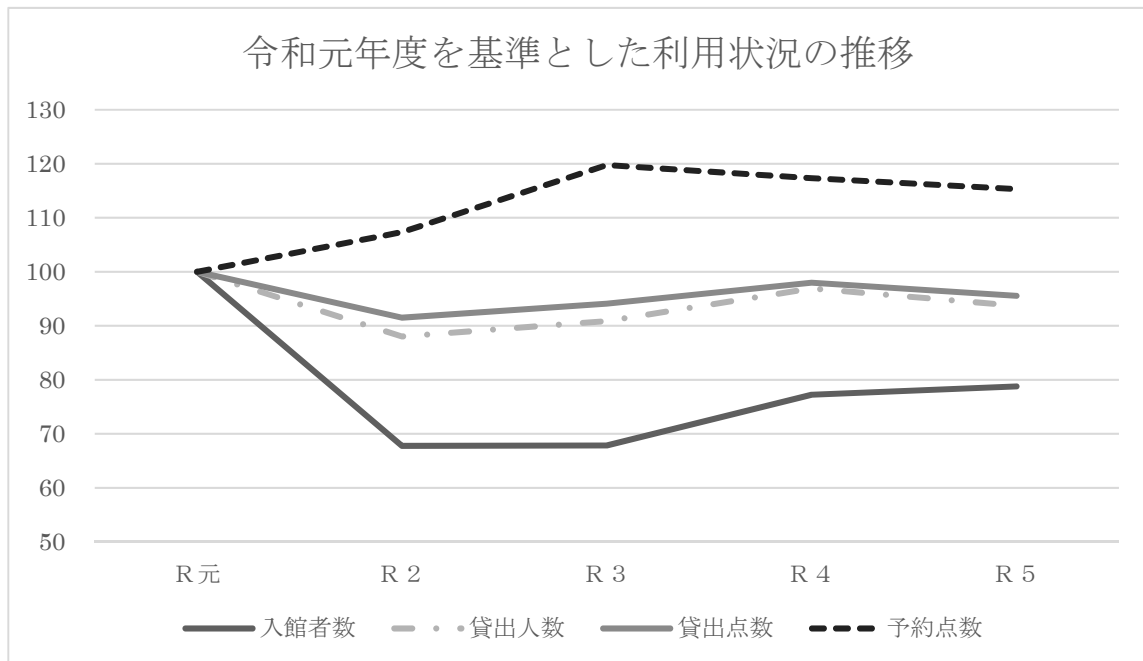
(5) 水戸市図書館基本計画（第4次）の策定について

(6) その他

6 閉 会

(1) 令和5年度図書館利用状況について

ア 全館利用状況（開館日数・入館者数・貸出点数・貸出人数）



項目 \ 年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
入館者数（人）	1,075,391	728,741	729,735	830,571	847,135
貸出人数（人）	313,468	275,939	284,833	303,783	293,767
貸出点数（点）	1,269,711	1,161,816	1,194,970	1,243,922	1,213,283
予約点数（点）	162,234	174,147	194,292	190,345	187,075
開館日数（日） 1館あたり平均	274	255	257	288	297

イ イベント等の開催状況

種別	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開催回数（回）	522	283	412	616	652
参加人数（人）	9,904	4,358	8,327	12,365	11,463

ウ 親子で絵本事業

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
配布人数（人）	1,826	1,346	702	1,506	1,300

(2) 令和5年度指定管理者制度導入館利用状況について

1 指定管理者（（株）図書館流通センター）による独自サービス

ア 電子図書館

インターネット上で電子書籍の貸出、閲覧、返却等ができる電子図書館を開設。一般書、児童書だけでなく、郷土研究家による水戸の歴史に関する著作物、市内読み聞かせボランティア団体が制作した郷土昔話紙芝居の他、様々な地域との連携コンテンツがある。現在、利用カードの発行時に電子図書館IDを発行し、利用案内等を行っている。

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
貸出数（点）	1,087	3,061	5,209	11,601	16,236
閲覧数（点）	5,283	10,543	13,750	31,290	60,056
登録者数（人）	199	484	1,322	3,303	4,957
コンテンツ数（点）	7,785	8,179	8,425	8,454	8,329

イ 音楽配信サービス（ナクソス・ミュージック・ライブラリー）

PCやスマートフォン等を利用し、インターネット上でクラシックを中心に10万枚以上のCDを楽しむことができる音楽配信サービスの実施。現在、来館及びメールによる登録受付が可能である。

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用件数（件）	3,877	5,140	4,426	5,463	6,207

ウ デジタルアーカイブ・システムADEAC

水戸市古地図等の貴重な郷土資料を高精度画像で、インターネット公開している、高機能なクラウド型プラットフォームシステム。ADEAC (A System of Digitalization and Exhibition for Archive Collections)

- ・第4回歴史講座「水戸市立図書館デジタルアーカイブで見る水戸の歴史的景観」開催
(令和6年2月)
- ・水戸の水道史（歴史編）掲載（令和6年3月）

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
閲覧回数（回）	9,200	7,809	17,048	28,163	24,303

エ 育児コンシェルジュ

育児コンシェルジュ（保育士有資格者、幼稚園教諭免許保持者）を配置し、こどもの年齢層に合わせた絵本の紹介、読み聞かせ、育児書の案内を行うとともに子育て中の親の交流の場を提供している。令和5年度は、7～8月に育児コンシェルジュの配置曜日を試験的に入れ替えて効果を検証した。結果、小学生向けの児童書レファレンスがメインとなり、育児相談や育児に関する絵本の紹介があまりできなかったため、9月より配置曜日を戻して実施している。

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
読み聞かせ（件）	1,924	2,408	2,470	2,304	2,588
絵本の紹介（件）	4,755	4,013	4,973	4,610	4,942
簡易な育児相談（件）	54	169	45	87	125
その他問合せ等（件）	1,349	1,283	1,379	1,201	1,176

オ 託児サービス

保育士有資格者、幼稚園教諭免許保持者、子育て支援員によるスタッフを配置し、子ども連れの利用者（親）が、読書や調べもの等の自由な時間が持てるよう、無料で1時間の託児サービスを提供している。

カ 図書館コンサートの開催

市内の音楽関係者と連携した「図書館コンサート」の開催。

- ・ジャズバンドコンサート（令和5年5月 東部）
- ・ヘルマンハーブコンサート（令和5年9月 常澄）（令和5年12月 西部）
- ・見川中学校吹奏楽部アンサンブルコンサート（令和5年11月 見和）
- ・オカリーナコンサート（令和5年11月 内原）

キ 関係団体との連携事業

- ・水戸芸術館
出前講座「クラシック音楽へのお誘い」（令和6年1月 見和）
出前講座「大岡昇平コレクション・レコードコンサート」（令和6年3月 東部）
- ・県近代美術館
出前講座「ハロー！ミュージアム」（令和5年11月 西部）
- ・読書団体「わんにゃんおはなし会」
「大人も子どももわんにゃんおはなし会」（令和6年1月 見和）
- ・水戸市内原高齢者支援センター

「うちとしょ い〜ばしょ」全4回（令和5年5月、9月、12月、令和6年2月 内原）

- ・茨城県立歴史館

出前講座「江戸時代の水郷めぐり旅」（令和6年2月 内原）

その他、市こども政策課、市文化交流課、市高齢福祉課、市民センター等と連携事業を開催。

ク 図書館まっりの開催

- ・内原図書館において「図書館まっり」開催（令和5年10月 内原）

（過去の開催 平成29 東部、平成30 西部、令和元 内原、令和2 見和、令和3 常澄、令和4 全館）

ケ バリアフリー映画会の開催

字幕・音声ガイド（副音声）付き映画会の開催。（協力：住友商事）

- ・バリアフリーこども映画会「すみっコぐらし とびだす絵本とひみつのコ」

（令和5年7月 内原）

コ 子どもに薦めたい本紹介

こどもや自分が好きな絵本、読んでよかった絵本、自分の幼年期に読んで育った絵本等を楽しみながら紹介し、貸出につなげる企画を育児コンシェルジュとの協働事業として開催。

- ・「コンシェルジュおすすめ展示」（通期 常澄）
- ・「みつけて！さかせて！はるのおはな」など（四半期ごと 見和）
- ・「育児コンシェルジュからみんなへ」（令和5年8月 東部）
- ・「やってみようよ！えほんとうさく」（令和5年9月以降毎月 常澄）
- ・「帯おみくじ」（令和6年2月 内原）

サ パラエティー豊かな児童向けサービス

さがしものイベント、工作会、多文化を知るおはなし会、こどもまつりなどで、こどもが読書活動の一環として図書館を利用するきっかけ作りを創出。

- ・調べることは楽しい（さがしものイベント）

「探して借りよう！『きみは名探偵』」（令和5年5月 内原）

「さがしものイベント」（令和5年6月、8月、11月、令和6年1月 西部）

「ポプラディア☆チャレンジ」（令和5年6月 常澄）

「しらべて？かりて！みわっこ☆ビンゴゲーム2023」（令和5年7月 見和）

- ・SDGs 工作教室

「図書館でSDGs 〜知らない本がコースターに大変身」（令和5年8月 見和）

「つねずみ SDGs 工作 求む！きみの想像力」（令和5年8月 常澄）

「夏休み工作教室」（令和5年8月 内原）

- ・多文化を知るおはなし会

「いろんなことばでおはなし会」（令和5年8月、12月 東部）（令和6年1月 常澄）

- ・こどもまつり

「こどもまつり」（令和5年10月 内原）（令和5年11月 見和）（令和5年12月 西部）

- ・「ぬいぐるみおとまりかい」（令和5年12月 見和）（令和6年2月 内原）

シ Y A（ヤングアダルト）サポーター育成

図書紹介POPの作成，書架の装飾等の中高生ボランティア育成。行事への参加，自主的な発表会等による世代間交流の創出。

東部図書館（10名）

- ・「とうぶYサポ通信」の作成と配布（令和2年6月～）
- ・Y Aサポーターによる企画展示（令和5年4月～5月）
- ・にじいろひろばによるおはなし会に参加（令和5年8月、12月）

見和図書館（10名）

- ・Y Aサポーターによる企画展示（令和5年6月、8月）
- ・見和・見川商店会夏祭りへの参加（令和5年8月）
- ・SDGs 工作会への参加（令和5年9月）

常澄図書館（1名）

- ・Y Aサポーターによる企画展示（令和5年10月）

ス 各地区館の特色ある自主事業の展開

- ・隣接する公園など，近隣の環境に沿った行事（東部）

「公園観察会」（令和5年5月、11月）

- ・高齢者向けの行事（西部）

「終活セミナー」（令和5年10月）

- ・地域のことを知る行事（見和）

座談会「見和地区の昔と今を語ろう」（令和6年2月）

- ・郷土資料を生かした行事（常澄）

郷土史講座「遺跡からみた常澄の歴史」（令和6年1月）

- ・「がん情報ギフト」冊子の配布（国立がん研究センター寄贈），闘病記の常設展示等（内原）

医療講座「がんになったら今後の生活どうなるの？」（令和5年10月）

セ 図書館を使った調べる学習事業

保護者向け講座やワークショップを実施し、調べる学習に取り組むお子さんを支援した。「第1回 図書館を使った調べる学習コンクール in みと」を初開催し、32作品の応募があり、20作品を表彰した。受賞作品から2作品を全国コンクール、第27回「図書館を使った調べる学習コンクール」(応募総数118,603作品、小学生の部89,419作品)に推薦し、2作品とも佳作を受賞した。

佳作「飛ぶだけじゃない！鳥の羽のひみつ ～鳥類学者への道～」

佳作「戦国期江戸氏家臣の城 -水戸市内原城館群-

- ・保護者向け講座「図書館を使った調べる学習のすすめ～親子でチャレンジしませんか？～」

(令和5年6月 東部・西部・見和・内原)

- ・「親子ワークショップ 3回連続講座」

(令和5年7月～8月 東部・西部・見和・常澄・内原)

- ・「見つけよう！調べる学習のタネ」(令和5年8月～9月 東部・西部・見和)

- ・「第1回 図書館を使った調べる学習コンクール in みと」表彰式

(令和5年11月 西部)

2 指定管理者への評価

令和3年度から指定管理者制度導入の第2期が始まり、第1期に引き続き、株式会社図書館流通センターによる管理運営が行われた。令和5年度の入館者数、コロナ禍前の水準には戻っていないものの、昨年度より増加している。貸出点数は、昨年度より減少した。

育児コンシェルジュの配置、託児サービスの提供などの育児支援や、図書館まつり等の行事の開催等の継続した取組により、利用者アンケートにおいて総合的な満足度に約9割の方から肯定的な回答が寄せられている。

I C T（情報通信技術）を活用した電子図書館、音楽配信サービス、デジタルアーカイブ・システムA D E A C等の充実により、コロナ禍の中でも更なる利便性の向上を図ることができた。特に電子図書館については、学校授業のI C T化支援として各小学校へのP Rを積極的に実施し、電子図書館の利用登録数は昨年度より増加している。アクセス数無制限の「読み放題パック」の充実を図り、閲覧数は前年度の2倍近く増加した。

図書館を使った調べる学習事業では、指定管理者主催で地域版コンクール「第1回 図書館を使った調べる学習コンクール in みと」を初開催した。小学校へ訪問して周知し、各地区館で相談窓口を設け、促進事業の講座を開催したことで、応募数が前年度の2倍以上増加した。

今後とも、指定管理者と継続的な協議のもと、事業計画策定の際に、本市図書館の運営方針、基本計画及び個別計画を具現化した事業展開について連携を図り、継続事業の拡充、新たな事業の実施により、更なる市民サービスの向上による魅力的な図書館づくりを推進する。

3 指定管理者利用者アンケート意見

指定管理者の評価のため、行政経営課主管で利用者アンケートを毎年実施している。施設の利用しやすさに関する項目に関する利用者の意見に対する、各館の対応を示す。

東部

1 施設の整理、清掃状況	
読みきかせ部屋が少し埃っぽい時がありました。	現在は、開館前に掃除機をかけるなどの清掃を行っています。
2 職員の対応	
私はテキパキとした会話、相槌をしているのに、職員は語尾がやたら長くてだらしない。	ご意見につきまして、職員で内容を共有し、改善に努めます。また、研修等の機会を通じて、言葉遣いも含めた接遇技術の向上を図ります。
3 手続きの利用しやすさ	
予約の際、確認に時間がかかる。	「予約申込書」の受付時には、入力時に不明点の確認をすぐにできるよう、その場でお待ちいただいております。
4 イベントやサービスの満足度	
PRが不足していると思う。	現在はポスターの掲示、チラシ配布、ホームページへの掲載を中心に広報を行っています。また、比較的規模の大きなイベントについては、併せて「広報みと」も活用しておりますが、今後はさらに多くの方にご覧いただけるよう、様々な方法での広報を検討してまいります。
5 設備・備品の使いやすさ	
充電できない。	現在、市内の図書館では、持ち込みのパソコンを使用される場合のみ利用できる、電源のある席を設置しております。スマートホンやタブレット等の充電につきましては、今後の検討課題といたします。
9 その他自由意見	
検索のパソコンの近くに案内地図がほしい。	検索端末（OPAC）の横に、書架のマップを設置しました。

西部

1 施設の整理、清掃状況	
駐輪場がいつも土で汚れている。	駐車場南西側の法面が土留め・舗装施工されておらず、降雨時に法面から土が流れ出る事が原因です。大規模な施設改修が必要となるため、現段階での早急な対応は困難です。
2 職員の対応	
人によって対応が違う感じの時があった。	公平な対応ができるよう、接遇研修で習得したことを職員全員で実践中です。
3 手続きの利用しやすさ	
予約の本の日数が半年以上とすることが多い。	予約多数の資料は複本化で対応しています。更に提供資料を募る発信もして、極力予約待ち期間を短縮する事を目指します。

5 設備・備品の使いやすさ	
探しづらい。1人見てると通路が通りづらい。	書架案内図を刷新し館内に掲示しました。
閲覧用のイスが1脚ずつで荷物が置けない。	1階一般開架1テーブル4人掛け席に荷物用籠を置くことを検討しましたが、席の間隔が狭く隣同士で互いに場所が干渉するため別の方法を検討中です。

見和

5 設備・備品の使いやすさ	
Wi-Fiが弱く、接続できない時もあります。	フリーWi-Fiを設置しておりますが、通信エリアが狭く、場所によりWi-Fi受信状況に差が出てしまいます。
9 その他自由意見	
予約の時座って書く場所にイスをもう1つ設けてほしい。	4番カウンターに予約用紙記入用の机と椅子を用意しています。予備として、1番カウンターにも同様の椅子を用意しています。
絵本は内容が古びない名作が多いので、閉架にしまいっぱなしはもったいない。	展示などで名作を紹介する企画も検討します。
とても良い図書館ですが、月曜日のはぐくみタイムの時がとても耳障りな母親たちの大声、子供の奇声が気になります。	11月より、受付場所を「よみがたりのへや」前に移しております。

常澄

5 設備・備品の使いやすさ	
本の検索がしにくい。	検索機の利用方法のご案内を掲示しております。
9 その他自由意見	
ブラウジングチェアを4つ正方形に並べた状態だと、結局1人しか座れない。1つずつ離しておいて欲しいです。	ブラウジングチェア4つを正方形に設置している箇所は雑誌コーナー2箇所と一般書8類周辺の3箇所です。そのうち、一般書8類周辺のブラウジングチェアは1つずつ離して設置しました。雑誌コーナーは空間が狭いのですが、3つをずらして配置しました。

内原

1 施設の整理、清掃状況	
視聴覚室の床にホチキスの針が落ちていて、危なく思った事が何度かあります。	使用後の翌朝に掃除機をかけるよう対応しています。
2 職員の応対	
人を見て判断して話す方がいるので、そこを直したら「とても良い」にする。	公平な応対ができるよう、接遇研修で習得したことを職員全員で実践中です。
9 その他自由意見	
赤ちゃんのための本をジャンルや月齢ごとに分けてほしい。	ご要望にお応えして、保管方法を改めました。

9 その他自由意見	
特定の人物が学習室を連日自室の様に占有している光景があります。グループ学習利用等開かれた図書館とする為にも、早急な改善を望みます。	グループ室のご利用についてのご指摘と解しました。既に、利用方法についての内容を更新し,できるだけ多くの方にご利用いただくよう掲示物でお知らせしています。適宜,巡回等で利用状況を確認しながら管理いたします。

(3) 令和6年度指定管理者事業計画について

1 指定管理者（株図書館流通センター）の職員体制について

地区館5館（東部・西部・見和・常澄・内原）の職員数（令和6年4月1日時点）

館長5人，副館長5人，副館長補佐1人，業務責任者5人，
業務副責任者1人，一般スタッフ34人 計51人

2 開館日数について

開館日数 東部 298日 西部 298日 見和 298日
常澄 297日 内原 297日

3 指定管理者が行う管理業務について

ア 基本的な図書館管理業務（管理業務仕様書に規定）

（ア）図書館における図書館資料の整理，保存及び提供に関すること

- ・図書館資料の貸出，返却等業務
- ・レファレンスへの対応

（イ）図書館の事業の企画運営に関すること

- ・行事の実施

（ウ）図書館の維持管理に関すること

- ・施設，設備の保守点検及び軽微な修繕

（エ）その他図書館の管理上必要と認めること

- ・館内施設（視聴覚室，会議室他）の利用貸出等

イ 指定管理者によるサービス

（ア）育児コンシェルジュ，託児サービスの継続

- ・広報活動による利用者層の拡大
- ・関連行事の実施

（イ）電子図書館の発展

- ・児童書コンテンツの導入や郷土資料の追加掲載
- ・雑誌購読サービス（TRC-DLマガジン）の継続

(ウ) デジタルアーカイブ・システム A D E A C の利用促進

- ・市の歴史資料（水戸の水道史）等のデジタル化，インターネット公開
- ・関連する講座の開催

(エ) 図書館コンサートの開催

- ・市内の音楽関係者と連携した「図書館コンサート」の開催

(オ) Y A サポーター事業の拡充

- ・図書紹介 P O P の作成，書架の装飾等の中高生ボランティア育成
- ・行事への参加，自主的な発表会等による世代間交流の創出

(カ) 図書館を使った調べる学習事業

- ・「第2回 図書館を使った調べる学習コンクール in みた」の開催
- ・児童向けに調べる学習コンクール作品制作を支援する講座やワークショップを開催

(4) 学校図書館支援事業の実施状況について

1 令和5年度小・中学校図書館巡回支援の取組について

ア 図書装備及びデータベース化作業等

(単位：冊)

	データベース化 (累計)	修理	除架
小学校	51,624 (332,511)	6,016	2,599
中学校等	52,154 (194,363)	18	37
合計	103,778 (526,874)	6,034	2,636

イ 図書購入に係る選書のアドバイス

【参考】令和5年度 公費購入分冊数

小学校図書 8,171 冊

中学校等図書 5,635 冊

ウ 学校図書館支援員だよりの発行

小学校向け 年12回(毎月)

中学校向け 年6回(隔月)

エ レファレンス及び学習支援

レファレンス 294件(202件)

ブックトーク 10回(16回)

読み聞かせ 58回(39回)

オリエンテーション 99回(71回)

授業支援 31回(25回) ()は令和4年度末の実績

その他(授業に関連する本の選定支援, 学級文庫等の入替えの支援,
図書館の仕事に関するインタビューへの回答,
授業利用時の貸出返却・本探しのサポート, 等)

オ 学校図書館支援事業に関するアンケート結果（令和6年2月実施）

質 問	回 答
今年度の事業について	○とてもよかった 40校（83%） ○よかった 8校（17%） ○よくなかった 0校（0%）
訪問回数について （3週間に2回程度）	○多い 0校（0%） ○適当 46校（96%） ○少ない 1校（2%） ○無回答 1校（2%）
蔵書管理システムの利用 について （複数回答可）	○貸出・返却 46校（96%） ○本の注文 31校（65%） ○本の検索 26校（54%） ○利用統計の活用 10校（21%） ○蔵書統計の活用 7校（15%）
希望する支援について （複数回答可）	○オリエンテーション 27校（56%） ○学級文庫等の入替え 25校（52%） ○授業支援 20校（42%） ○おすすめ本の紹介 18校（38%） ○読み聞かせ 9校（19%） ○ブックトーク 6校（13%）

カ 学校図書館ボランティア向け研修会の実施

日 時 令和6年2月1日（木） 10:00 から 11:30
場 所 中央図書館 3階 視聴覚室
講 師 中央図書館職員
参加者 2名（小学校2名）
内 容 ポップ作り

キ 学校図書館支援事業に係る他自治体視察

日 時 令和6年3月21日（木） 10:00 から 11:30
視察先 茨城県立図書館
内 容 学校図書館向けの図書の選定について
学校向けのレファレンスサービスについて

2 令和6年度の主な取組

ア 学校図書館の利用及び読書活動の促進

- ・レファレンスや読書相談の実施
- ・読み聞かせやブックトークの実施

- ・オリエンテーション（図書館の使い方）の開催支援
- ・学校図書館を活用した授業の実施支援
- ・学級文庫や授業に関連する図書の選書・入替の支援
- ・学校図書館支援員だより，広報紙等の発行
- ・図書展示，別置コーナー作り
- ・テーマ別図書リスト等の作成
- ・図書委員会などの活動へのアドバイス

イ 学校図書館の円滑な運営の促進

- ・学校図書館運営に関する提案，助言
- ・蔵書管理システム操作説明，活用のサポート（教職員，図書委員会の児童生徒）
- ・学校図書館ボランティア向け研修会の開催

ウ 学校図書館環境の充実

- ・学校図書館の環境整備（掲示・表示，整架），図書の修理
- ・購入・除籍図書の選書アドバイス
- ・選書支援（ブックフェアの案内等）
- ・寄贈本などのデータベース化作業

(5) 水戸市図書館基本計画（第4次）の策定について

- 1 水戸市図書館基本計画（第4次）について（諮問）

- 2 水戸市図書館基本計画（第4次）策定基本方針について

(6) その他

水戸市立図書館協議会委員名簿

【任期：令和8年7月14日まで】

(順不同敬称略)

氏 名	選出区分（団体・役職等）
植 松 陽 子	学校教育関係者 (寿小学校長)
平 野 弥 生	社会教育関係者 (市社会教育委員)
川 又 宏 文	社会教育関係者 (市青少年育成推進会議副会長)
大 内 清 志	社会教育関係者 (市PTA連絡協議会会長)
渡 辺 一 良	一般市民（公募）
小 橋 ひろこ	社会教育関係者 (にじいろひろば代表)
小 泉 郁 子	社会教育関係者 (こいさんのおはなしかい代表)
齊 藤 恵	家庭教育関係者 (子育て応援ペンギンくらぶ代表)
兼 清 紀 郎	学識経験者 (市障害者（児）福祉団体連合会会長)
木 内 令 子	学識経験者 (NPO 法人 M・I・T・O 21 理事)
高 池 宣 彦	学識経験者 (常磐大学 助教)
中 山 健 一	学識経験者 (茨城キリスト教大学 教授)
龍 田 理	学識経験者 (元図書館職員)
中 庭 由 美 子	市議会代表
鬼 澤 真 寿	市議会代表