

令和5年度水戸市安心・安全見守り隊活動報告

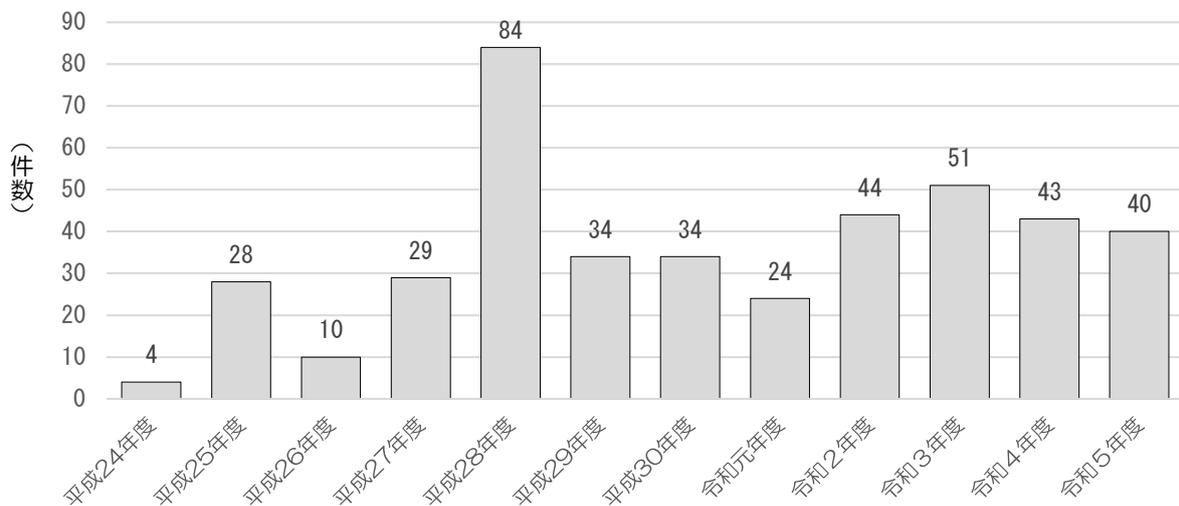
1 水戸市安心・安全見守り隊の概要

高齢者・障害者や子どもなど支援を必要とする方が住み慣れた地域で安心して暮らせるように、地域住民や民間企業などが行政と連携しながら、日常生活や業務の中で地域をさりげなく、ゆるやかに見守るための取り組みです。

2 参加団体数（令和6年3月末現在）

業種	団体数	業種	団体数	業種	団体数
公的機関	6	金融機関	11	保険会社	7
地域団体	9	郵便	34	タウン誌	2
商工会	4	宅配	35	廃棄物回収	6
大学	3	スーパー	14	その他	8
交通	4	コンビニ	53		
ライフライン	5	不動産業者	10		
計					211

3 連絡件数



4 連絡の概要

【平成24年度～令和4年度】

高齢者に関すること	安否確認	270件
	要援護者発見	58件
	その他	9件
障害者・子どもに関すること		13件
消費者被害に関すること		25件
その他		10件
計		385件

【令和5年度】

高齢者に関すること	安否確認	23件
	要援護者発見	9件
	その他	0件
障害者・子どもに関すること		3件
消費者被害に関すること		4件
その他		1件
計		40件

5 連絡事例

連絡者業種	対象者	連絡内容	対応内容
【安否確認に関すること】			
ガス	80代女性	前回検針時からメーターにほとんど変化がない。呼びかけても応答なく、ポストには投函された郵便物が複数溜まっている。	関係機関に現況を確認したところ、本人は入院中であることが判明した。
新聞配達	80代男性	配達した新聞が残されたままになっていたので自宅に電話してみたが繋がらない。再度訪問し呼びかけたが応答がない。	訪問し現況確認するも応答ないため、警察に通報。警察官が入室すると、呼吸が止まった状態で倒れている本人が発見され、救急搬送となる。
食材宅配	70代男性	届けた商品がそのままになっており、回覧物も見られていないため心配と近隣住民から連絡があった。	訪問したところ、近隣住民の通報で警察官の室内確認が行われていた。脱水状態の本人発見、救急搬送で一命を取り留めた。
【支援を要すると思われる人に関すること】			
通信業	70代男性	電話機設置で訪問。足が弱っているらしく歩行が困難になっていると話していた。会話もスムーズにできない様子があるため、心配である。	訪問し本人と面談。持病あるも通院を自己中断しているとのことであったため、受診勧奨を行う。併せて、介護サービス利用申請手続きの支援を行うことになった。
弁当宅配	70代男性	前日の弁当が手つかずのまま残っており、食欲がないと話していた。玄関は開けてくれ話ができるが、座り込んでおり元気がない。	訪問し医療職が本人の健康状態の確認、特に大きな異常なし。本人から希望があったため、介護サービス利用に向けた支援を行うことになった。
水道	80代女性	検針の結果、水漏れが疑われたため本人に伝えているが話が理解できていないようである。先月から状況変わらず、同じ説明を繰り返している。水道料も嵩んでいるため心配である。	訪問し面談したところ、本人に物忘れ等の症状がみられるため、親族の連絡先を聞き取り連携して対応することとした。また、定期的に訪問し継続して見守りを行うこととした。
コンビニエンスストア	80代男性	常連客だが、最近、アンモニア臭がひどく、ズボンが濡れた状態で来店するようになった。気に掛けてくれる人がいないのか心配である。	訪問したところ、認知症の妻との二人暮らしであった。見守りを継続していたところ、遠方に住む息子から相談の電話あり。長男と連携し介護サービス等の利用申請を行うこととなった。
金融機関	90代女性	物忘れが激しくなっているようで、暗証番号変更やカード再発行を繰り返している。話もなかなか伝わらない。ひとり暮らしとのことであるため、生活が心配である。	訪問面接したところ、認知症が疑われたため、医療機関への受診支援や第三者による金銭管理サービスの利用支援を行うこととした。
【消費者被害に関すること】			
消費者サポーター	70代男性	訪問販売員に儲かると勧められ投資マンションの契約したが騙されたと思うと知人から相談を受けた。	クーリング・オフ制度を説明するとともに、消費生活センター主催の無料法律相談を案内した。

6 取り組みの効果

- ◇ ご連絡いただいた案件の多くは安否確認に関することで、状況確認を行った結果、施設入所や入院等による長期不在のケースが主たるものでした。しかし、中には緊急対応が必要なケースも含まれており、対象者の命を救うことができた案件もありました。
- ◇ また、皆様のご連絡から困りごとへの相談・支援に繋がるケースもあり、対象者の方の生活の安心・安全に繋がっております。

7 お知らせ

(1) 常磐大学生による「水戸市安心・安全見守り隊」事業活性化プロジェクト

常磐大学の学生さんが「水戸市安心・安全見守り隊」の参加企業・団体にインタビューを行い活動を紹介するPR動画と、広報啓発用のキーホルダーを考案・制作していただきました。



←PR動画はこちらからご覧いただけます。
水戸市公式 YouTube

(2) 説明会・情報交換会について

市の担当者が職場や集いの場等にお伺いし、事例等を交えながら地域における見守り活動のポイントをお伝えする説明会や、参加者同士で交流する情報交換会を実施しています。



令和5年6月6日 お散歩パトロール隊 様



令和5年9月26日 茨城北部読売会水戸支部 様

説明会・情報交換会は随時開催しています。

御興味のある方は高齢福祉課地域支援センターまでお気軽に御連絡ください。

今後も引き続き「水戸市安心・安全見守り隊」への御協力をお願いいたします

