

医療情報ネット 操作手順書

よくご質問いただく操作について

改訂履歴

Ver	改定日	改定内容
1.0	2022/03/11	新規作成
1.1	2024/03/08	電話案内サービスに関するサービス概要説明を追加

目次

はじめに.....	1
1. マイホームを登録する.....	2
2. 電話案内サービスを利用する.....	8

はじめに

本資料は、医療情報ネットを利用される方向けに、よく質問いただく操作方法について記載しています。

本書は、次の決まりに従って書かれています。

● 各マークの意味

本資料内で使用される各注意マークは、以下の意味を示します。



は、留意事項を示します。



は、操作の便利機能を示します。

● 用語について

・ マイホーム

よく利用する住所を登録する機能の総称です。

・ Cookie

Web サイトからスマホや PC 内のブラウザに保存される情報を示します。

サイトを訪れた日時や、訪問回数など、さまざまな内容が記録されています。

● 記載について

・ 本資料に掲載されている画面やアイコンは、一部実際の表示とは異なる場合があります。

・ インターネット接続できることを前提に説明しています。

・ Cookie の有効化設定されていることを前提に説明しています。

● 著作権について

本手順は、著作権法により、その著作者および著作権者の権利が保護されています。目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。

本手順を使用する場合には、著作権法を遵守のうえ、適切な使用を心がけてください。

1. マイホームを登録する

マイホーム登録は、ご自宅などのよく利用する場所を登録する機能です。

マイホームは2か所まで登録することができます。

ご自宅や職場などをマイホームに登録することで、よく利用する場所を中心に医療機関や薬局を検索することができます。



本機能はブラウザの Cookie を利用しています。

ブラウザの設定で Cookie の無効化や、Cookie の自動削除(ブラウザを閉じると Cookie が削除される設定)などがされている場合、利用できない場合があります。

また、利用環境の変更(PC やブラウザの変更)や、Cookie を削除した場合は、マイホームを再度登録する必要があります。

(1) 検索画面下部にある「マイホーム登録」をクリックします。

医療情報ネット

音声読み上げ 文字サイズの変更 小 中 大 Other Languages

全国の病院・診療所・歯科診療所・助産所/薬局を探す

医療機関を探す 薬局を探す

キーワードで探す
内科 検索

急に探す 現在診療中の医療機関を科目と場所から検索

じっくり探す 設備や対応内容などの医療機能情報から検索
診療科目で探す 場所を探す
他の項目で探す
対応することができる外国語から探す

お気に入り病院等 お気に入り登録した医療機関の一覧

北海道 北海道 >
東北 青森県 > 岩手県 > 宮城県 > 秋田県 > 山形県 >
福島県 >
関東 茨城県 > 栃木県 > 群馬県 > 埼玉県 > 千葉県 >
東京都 > 神奈川県 >
中部 新潟県 > 富山県 > 石川県 > 福井県 > 山梨県 >
長野県 > 岐阜県 > 静岡県 > 愛知県 >
近畿 三重県 > 滋賀県 > 京都府 > 大阪府 > 兵庫県 >
奈良県 > 和歌山県 >
中国・四国 鳥取県 > 島根県 > 岡山県 > 広島県 > 山口県 >
徳島県 > 香川県 > 愛媛県 > 高知県 >
九州 福岡県 > 佐賀県 > 長崎県 > 熊本県 > 大分県 >
宮崎県 > 鹿児島県 >
沖縄県 >

1

ご意見 > 満足度調査 > **マイホーム登録 >** 関係者ログイン >

ご意見、ご要望はこちらからご記入いただけます。

当サイトの満足度調査にご協力ください。こちらのリンクから満足度調査にご参加いただけます。

マイホーム登録をすることで、登録した地点を中心とした検索がしやすくなります。(医療機関検索、薬局検索共に利用が可能です。)

ご登録済みの医療機関・薬局の方がご利用できます。

1 | マイホーム登録メニュー

(2) 「マイホーム登録」で登録する場所を探索します。

医療情報ネット

音声読み上げ ▶ 文字サイズの変更 小 中 大 Other Languages ▼

トップ > マイホーム登録

マイホーム登録

医療機関を探索する際に、中心となる住所（自宅・勤務先など）を登録できます。
「検索キーワード」へ郵便番号や住所、施設名を入力し、「検索する」を押すと該当した住所を地図上に表示します。
また、直接地図を動かして住所を指定することもできます。
地図上に表示した住所を任意の登録名で2カ所まで登録できます。

登録済み住所

住所1	登録無し
住所2	登録無し

■検索キーワード

例) 163-8001/西新宿二丁目/東京都庁

検索

検索結果

地図

2	登録済み住所
3	検索キーワード
4	検索結果
5	地図

● 登録済み住所

マイホームの登録状態が表示されます。

登録済みの場合は「登録名」が表示されます。未登録の場合は「登録無し」と表示されます。

● 検索キーワード

入力欄に、郵便番号や住所、目印となる施設名などを入力し、「検索」ボタンをクリックすると、「検索結果」に検索した住所が表示されます。その際、該当住所の地図が表示されます。

- 検索結果

キーワードの検索結果が表示されます。

検索結果がない場合、該当なしのメッセージが表示されます。条件を変更して再検索を行ってください。

- 地図

キーワードで検索をした際、検索した住所を中心に地図が表示されます。

また、地図を動かしてマイホームに登録する住所を指定することができます。登録する住所が地図の中心になるように動かしてください。

【操作イメージ】 検索キーワードで住所を入力して検索した時の画面表示



(3) 指定した住所をマイホームとして登録します。

住所の登録、削除

住所1 住所2

必須 登録名: (例) 自宅

戻る 登録 削除

6	住所の登録、削除
7	登録ボタン

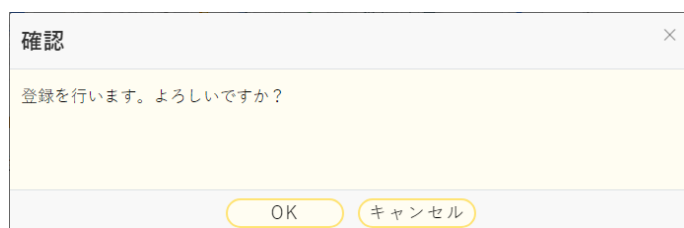
- 住所の登録、削除

マイホームとして登録する番号と登録名を入力欄です。

登録名はマイホームとして登録する住所1または住所2をわかりやすくするためにつける名前です。目的の用途に合わせた名前をつけることができます。(例：自宅、職場 など)

- 登録ボタン

登録ボタンをクリックし、確認メッセージで「OK」をクリックすると地図の中心がマイホームとして登録されます。

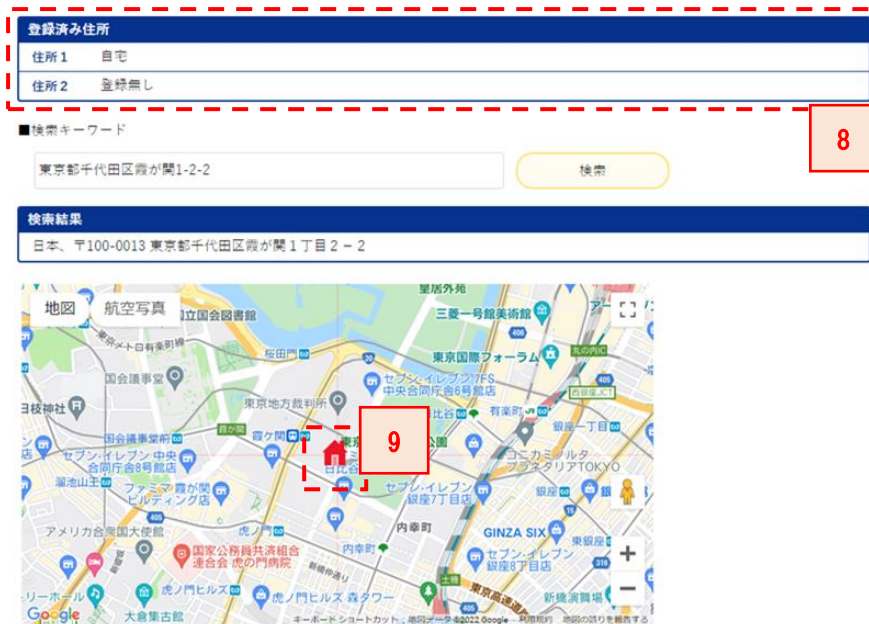


住所の登録、削除の登録名を入力欄にフォーカスが当たっている状態でEnterキーを押下することで登録操作も可能です。

【操作イメージ】住所1に登録名を「自宅」で検索結果を登録した時の画面表示



(4) 選択した登録済み住所に入力したマイホーム名が表示され、地図上の登録した地点にアイコンが表示されます。



8	登録済み住所
9	マイホームアイコン

● 登録済み住所

登録時に指定した番号に登録名が表示されます。

● マイホームアイコン

現在選択している番号にマイホームが登録されている場合、地図上にアイコンが表示されます。

(5) 登録されているマイホームを変更したい場合は、対象の番号を選択し、登録したい住所を検索して上書きボタンをクリックします。

削除したい場合は、削除対象の番号を選択して削除ボタンをクリックします。



10	住所1、住所2 ラジオボタン
11	上書きボタン
12	削除ボタン

- 住所1、住所2 ラジオボタン

上書きまたは削除を行う番号を選択します。

番号を選択すると、登録されているマイホームの住所が検索結果と地図に表示されます。

- 上書きボタン

住所1、住所2 ラジオボタンで選択した番号にマイホームが登録済みの場合、登録ボタンが上書きボタンに表示が変わります。

登録する住所や登録名を変更し、上書きボタンをクリックすると登録内容を更新します。



住所の登録、削除の登録名の入力欄にフォーカスが当たっている状態でEnterキーを押下することで上書き操作も可能です。

- 削除ボタン

住所1、住所2 ラジオボタンで選択した番号にマイホームが登録済みの場合、削除ボタンをクリックできるようになります。

削除ボタンをクリックすると選択している番号の登録内容が削除されます。

(6) 全国版と各都道府県版の「医療機関を探す」「薬局を探す」の各種検索メニューで登録したマイホームを使用できます。

医療機関を探す	急いで探す（現在診療中の医療機関） じっくり探す（診療科目を探す、場所を探す、他の項目で探す、対応することができる外国語から探す）
薬局を探す	急いで探す じっくり探す（色々な条件で探す、対応することができる外国語から探す）

【操作イメージ】マイホームが登録されている場合の検索メニューでの画面表示

場所を選択 必須

■ 選択地点
指定されていません

都道府県・市区町村から
指定する >

マイホーム登録1
【自宅】 >

地図から指定する >

マイホーム登録2
【職場】 >

鉄道
指定する >

1. マイホームを中心に
検索ができます。

2. 電話案内サービスを利用する

電話案内サービスは、お問い合わせ時間に診療を行っている当番医療機関および休日・夜間急患センターを音声・ファクシミリでご案内します。

音声案内を設定している都道府県では、指定された郵便番号、地域情報（都道府県＋市区町村）をもとに、医療機関の所在地、電話番号、診療科目、診療日・診療時間をご案内します。

- ① 検索画面下部にある「電話案内サービス」に記載がある番号へ電話を架けます。

医療情報ネット

全国の病院・診療所・歯科診療所・助産所/薬局を探す

医療機関を探す

薬局を探す

キーワードで探す

例) 市区町村名 内科

検索

急いで探す 現在診療中の医療機関と科目と場所から検索

じっくり探す 設備や対応内容などの医療機関情報から検索

診療科目で探す

場所を探す

他の項目で探す

対応することができる外国語から探す

お気に入り病院等 お気に入り登録した医療機関の一覧

都道府県固有の機能から探す

北海道 北海道 >

東北 青森県 > 岩手県 > 宮城県 > 秋田県 > 山形県 > 福島県 >

関東 茨城県 > 栃木県 > 群馬県 > 埼玉県 > 千葉県 > 東京都 > 神奈川県 >

中部 新潟県 > 富山県 > 石川県 > 福井県 > 山梨県 > 長野県 > 岐阜県 > 静岡県 > 愛知県 >

近畿 三重県 > 滋賀県 > 京都府 > 大阪府 > 兵庫県 > 奈良県 > 和歌山県 >

中国・四国 鳥取県 > 島根県 > 岡山県 > 広島県 > 山口県 > 徳島県 > 香川県 > 愛媛県 > 高知県 >

九州 福岡県 > 佐賀県 > 長門県 > 熊本県 > 大分県 > 宮崎県 > 鹿児島県 > 沖縄県 >

ご意見 >

満足度調査 >

マイホーム登録 >

関係者ログイン >

よくあるご質問 >

電話案内サービス

マニュアルダウンロード >

リンク集 >

1

1 電話案内サービス電話番号

- ② 音声アナウンスに従って、検索地域（〇〇県××市）を発話してください。1回目で内容が確認できない場合、2回目の検索地域（〇〇県××市）の発話が促されます。
- ③ 2回とも発話内容が確認できない場合、音声アナウンスに従って、郵便番号を入力してください。
- ④ 検索地域、あるいは郵便番号範囲内の地域で診療を行っている当番医療機関および休日・夜間急患センターが見つかった場合、以下のような音声アナウンスが流れます。

【医療機関案内アナウンス】

只今、ご案内できる医療機関が〇〇件ございます。

〇件目、〇〇市・・・[住所]、〇〇病院 [病院名]、電話番号は〇〇 [電話番号]、診療時間は〇〇 [診療科目] 〇月〇日 [診療開始日] 〇時〇分 [診療開始時間] から、〇月〇日 [診療終了日] 〇時〇分 [診療終了時間] となっております。

続けて医療機関情報確認アナウンスが流れ、

- 1：次の医療機関の確認
- 2：案内した医療機関の再確認
- 3：案内の終了
- 4：案内した医療機関情報をファックスで送信

が選択可能です。音声アナウンスに従って、入力してください。

【医療機関情報確認アナウンス】

次の休日夜間対応医療機関を確認する場合は「1」を、

もう一度確認する場合は「2」を、

この地域の案内を終了する場合は「3」を、

ご案内した休日夜間対応医療機関をファックスで送信する場合は「4」を、入力してください。



ファクシミリでのご案内を利用する際は、ご使用の電話機がファクシミリ機能に対応している必要があります。

- ⑤ ファックスを送信する場合、音声アナウンスに従って、ファックス送信先を入力します。

【ファックス送信先入力アナウンス】

ファックス送信先を入力してください。

送信先のファックス番号を入力後、確認アナウンスが流れ、

- 1: 入力した送信先へファックスを送信する
- 2: ファックス送信先を訂正する

が選択可能です。音声アナウンスに従って入力してください。

【ファックス送信先確認アナウンス】

送信先は、[ファックス番号] でよろしいでしょうか？
よろしければ「1」を、
訂正する場合は「2」を、入力してください。

- ⑥ 検索地域で診療を行っている当番医療機関、および休日・夜間急患センターが見つからなかった場合、都道府県の設定内容により、以下のとおり音声案内が流れます。

● 電話転送設定ありの都道府県の場合

電話転送案内の音声アナウンスが流れ、自動で電話を転送先へ転送します。

【電話転送案内アナウンス】

ただ今この案内は、〇〇〇〇[転送先名称]で行なっていますのでお電話を転送いたします。
お電話を切らずにそのままお待ちください

● 近隣地域の案内設定ありの都道府県の場合

以下音声アナウンスが流れ、近隣地域内で診療を行っている当番医療機関および休日・夜間急患センターを探します。

【近隣地域の医療機関案内アナウンス】

選択いただいた地域にご案内できる休日夜間対応医療機関がないため近隣の地域の医院情報をご案内いたします。只今、ご案内できる医院が〇〇件ございます

※以降の案内メッセージは「医療機関案内アナウンス」、「医療機関情報確認アナウンス」と同様

「当番医情報の音声案内を非公開にしている」場合、または、
「選択した地域に医療機関が見つからなかった」場合は以下のようなメ
ッセージが流れ、電話を切らなければ、②の検索地域の発話へ戻ります。



選択いただいた地域については、案内の対象外となります。
別の地域を選択するか、このままお電話をお切りください