

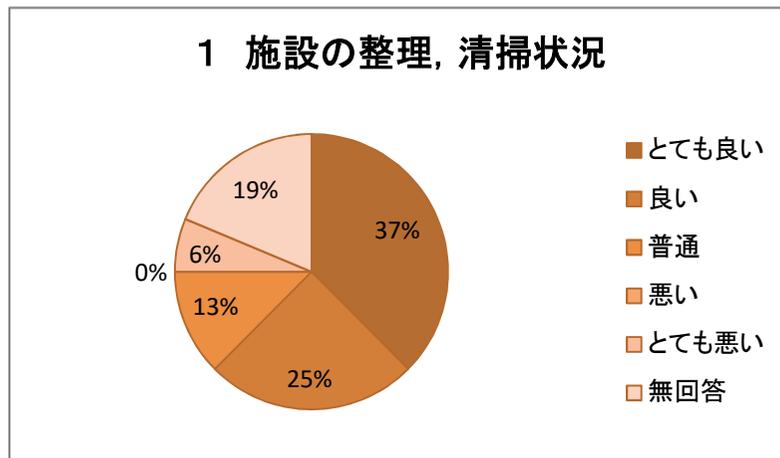
水戸市民会館利用者アンケート結果

施設名	水戸市民会館										
所管課	新市民会館整備課										
指定管理者	株式会社コンベンションリンケージ										
期間	令和5年10月1日(日)～10月22日(日) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	16人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		7	9	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	1	0	1	4	4	3	3	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		9	1	3	0	1	1	1			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	5	1	8	1	1	0					

【全体評価】

・施設の整理, 清掃状況や職員の対応については, 高い評価を得ている。
 ・手続の利用のしやすさイベントやサービスの満足度などの低い評価のものや, 悪い点や要望, その他の意見については, 指定管理者と協議の上, 優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

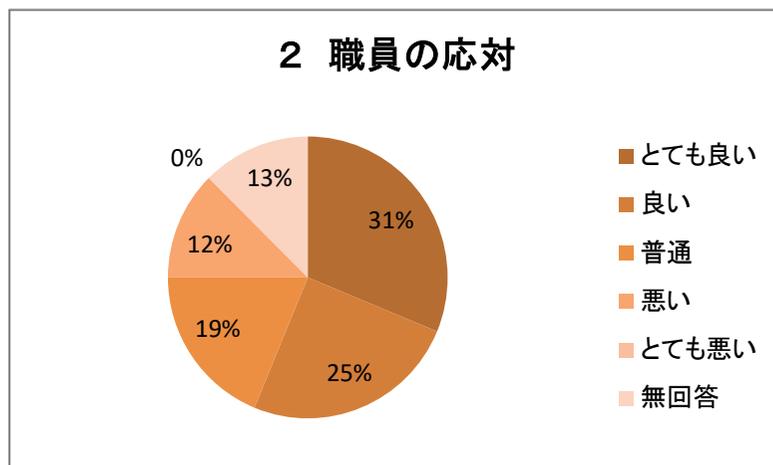


【主な理由】

良い点
 ・空間がいい。

悪い点

・1階芸術館側のトイレを利用したが、洗面台が水撥ねであまり気持ちいいとはいえない。
 ・内容、場所がわかりにくい。



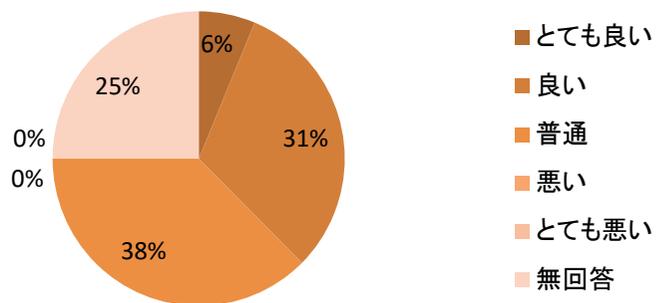
【主な理由】

良い点

悪い点

・全館貸切時など説明案内不十分。

3 手続の利用しやすさ

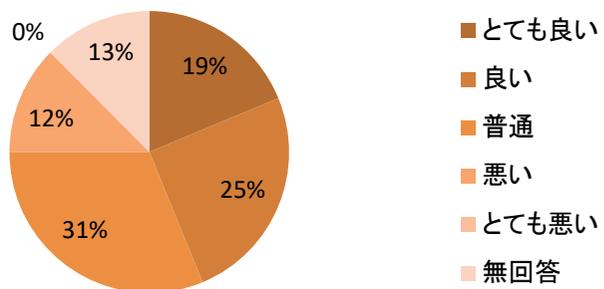


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



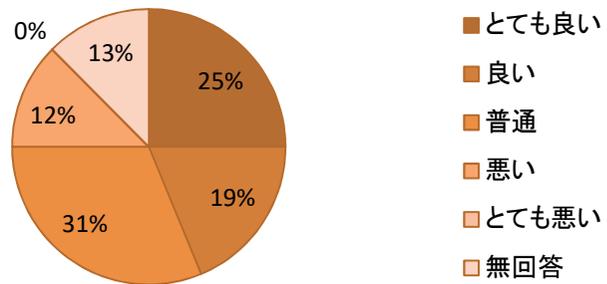
【主な理由】

良い点

悪い点

・バスやトラックの駐車場で、夏の間いつも1日中にわたりエンジンをかけており、排気ガスと雑音など近所に有害な事象が起こっている。対策が必要です。(駐車中エンジンストップは強く言われております。)

5 設備・備品の使いやすさ

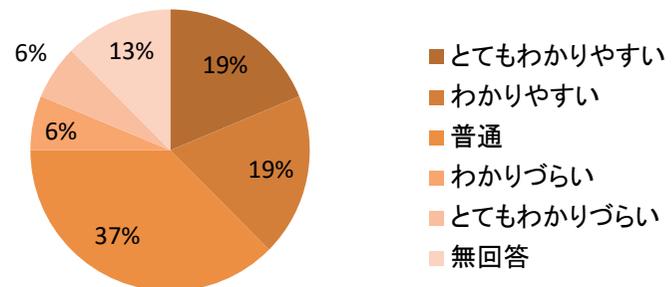


【主な理由】

良い点
・綺麗である。

悪い点
・トイレ

6 施設内の案内表示



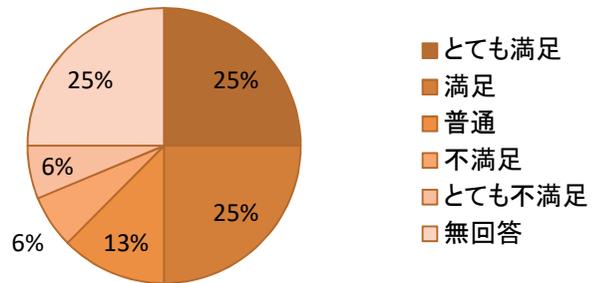
【主な理由】

良い点

悪い点

・案内表示をランクに合わせたほうがいいのでは。
・字が小さい。

7 施設の満足度



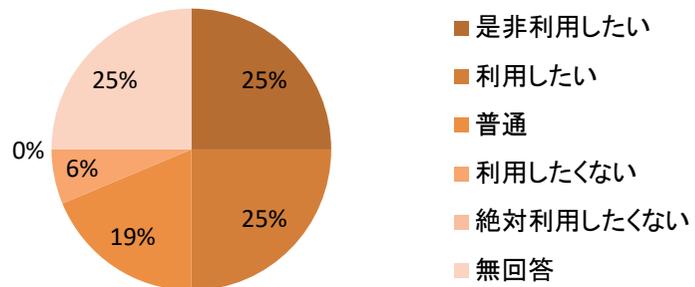
【主な理由】

良い点

悪い点

・お年寄りが多いせいか座る場所が少ない。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・トイレ案内をして欲しい。数が少ない。
- ・学会をもっと開けるようにして欲しい。
- ・スポーツイベントのPRができればいい。
- ・社会福祉大会の誘致をしてはいかがか。
- ・楽しいイベントをたくさん開催して欲しい。
- ・1階入り口の椅子，テーブルで学生が勉強しており，長時間空席にならず不便です。早急に改善してください。
- ・座りたいと思ったのに，全て学生が勉強に使っていて，長時間占領しているので困りました。勉強は時間を区切って欲しいです。

【その他意見・感想等】

- ・さだまさしのコンサート最高でした。またよろしく願いいたします。