

## 子育て支援・多世代交流センター(はみんぐぱーく・みと)利用者アンケート結果

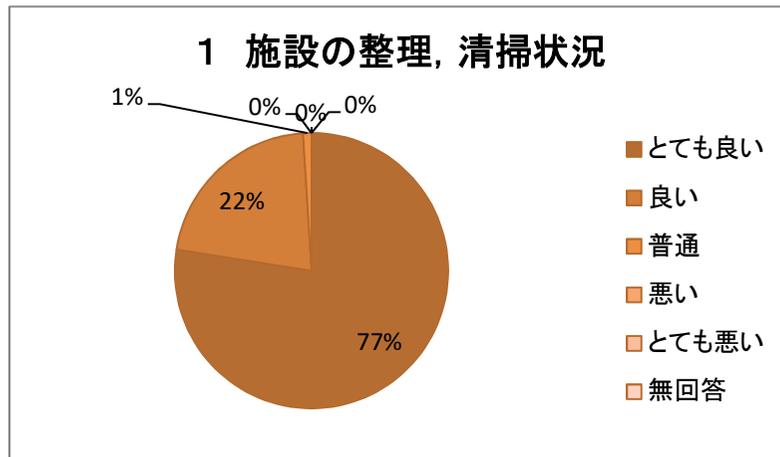
施設名	本町子育て支援・多世代交流センター(はみんぐぱーく・みと)										
所管課	こども政策課										
指定管理者	公益財団法人水戸市シルバー人材センター										
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 24日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	102人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		8	93	1							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	15	73	11	1	2	0	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		12	11	34	11	25	9	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	6	2	94	0	0	0					

## 【全体評価】

個別結果8項目について、「とても良い」「良い」等上位2位の評価が8割を占めており、指定管理者は利用者のニーズを捉えた適切な管理運営を実施していると評価できる。

各項目で挙げられている改善点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、対応していくこととする。

【個別結果】



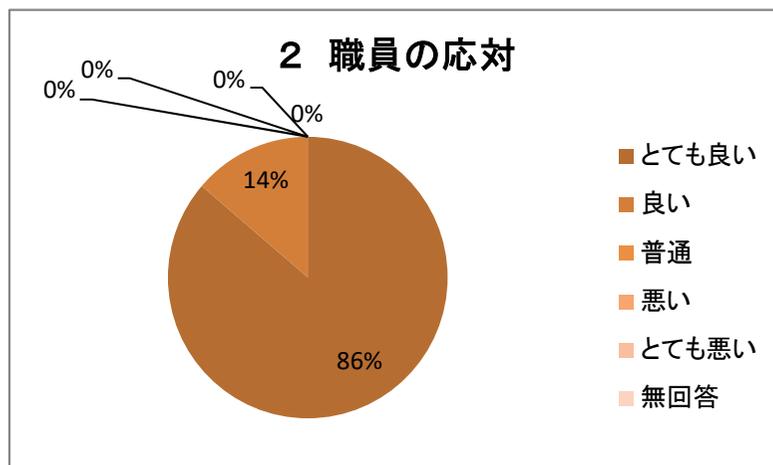
【主な理由】

良い点

- ・いつ来ても綺麗で安心して遊べる。
- ・玩具やロッカー等が除菌されている。
- ・清掃も常に行き届いており、先生方もいつも笑顔で接してくれるので親子共々安心して楽しく利用している。

悪い点

- ・他の利用者が使用した玩具を置いたままにしまい、消毒する前に子どもが触ってしまう。定位置に戻すよう促して欲しい。



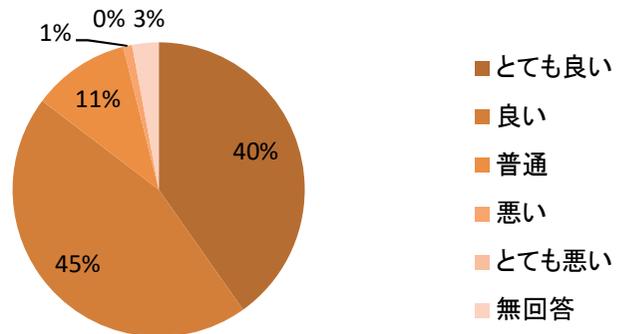
【主な理由】

良い点

- ・親にも子どもにもよく声をかけてくれる。
- ・フレンドリーで接しやすい。
- ・相談しやすい。

悪い点

### 3 手続の利用しやすさ



#### 【主な理由】

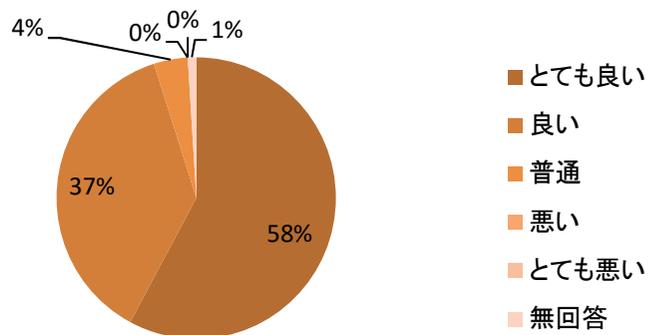
##### 良い点

- ・いつ来てもスムーズに手続きができる。
- ・インターネットからの予約ができるようになり便利になった。
- ・利用説明がわかりやすい。

##### 悪い点

- ・人気の講座や一時預かりはすぐに枠が埋まってしまい予約がれない。

### 4 イベントやサービスの満足度



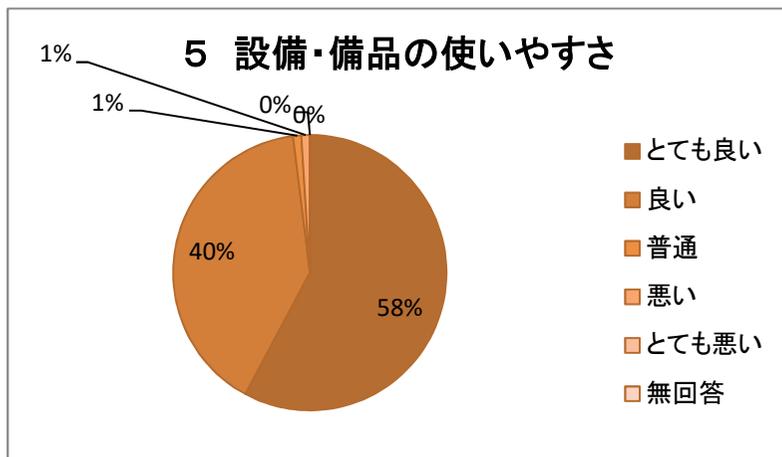
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・年齢別のイベントがあって参加しやすい。
- ・いろいろなイベントをやっていて子どもが楽しそう。
- ・思い出になるものや、自分では体験させてあげられないイベントがあって良い。

##### 悪い点

- ・予約がいっぱいで参加できない事がある。



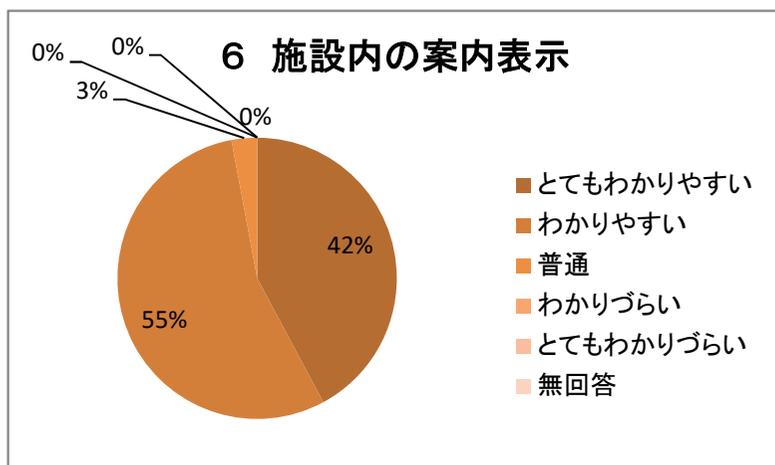
【主な理由】

良い点

- ・キレイで安全で使いやすい。
- ・玩具の貸出しなどシステムがわかりやすい。
- ・色々な玩具があって、子どもが何に興味があるのかわかる。

悪い点

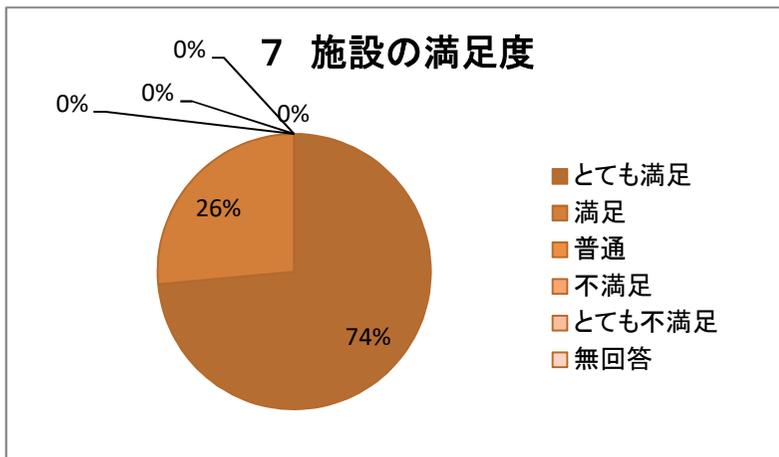
- ・おむつ替え台にベルトがあると良い。
- ・玩具をもう少し増やしてほしい。
- ・自由に使える玩具が少しあると嬉しい。



【主な理由】

良い点

悪い点

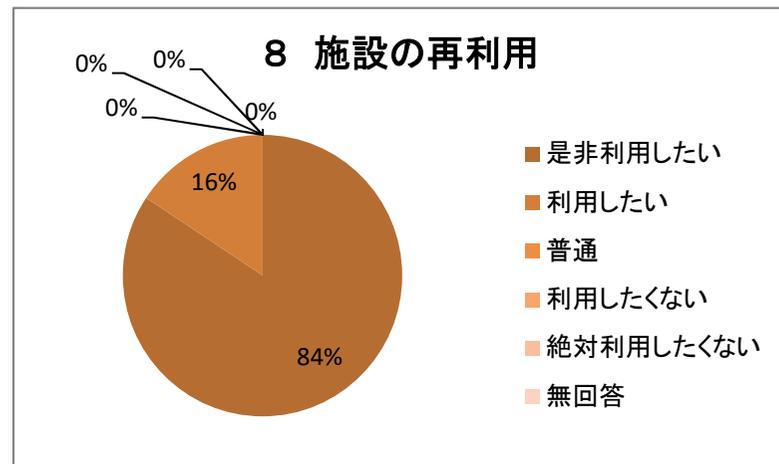


【主な理由】

良い点

- ・なかなか同年代の子と関われないのでいつも楽しく過ごしている。
- ・子どもが遊べて楽しそう。

悪い点



【主な理由】

良い点

- ・子どもを遊ばせるのにいい環境だから。
- ・子どもが楽しそうだから。

悪い点

## 【その他自由意見】

### 【要望】

- ・お昼ごはんを食べさせられるスペースがあると嬉しい。
- ・パパと遊ぼうの回数を増やして欲しい(月2程度で、午後も開催して欲しい)。
- ・電動の玩具があるとありがたい。
- ・土曜にしか来れないため土曜のイベントを増やして欲しい。
- ・一時預かりの枠が増えるとありがたい。

### 【その他意見・感想等】

- ・いつもお世話になっております。子どもの遊び場として今や欠かせない場所です。
- ・育休中に利用させていただきました。予約が不要になり、ふらりと立ち寄れるのはとてもありがたかったです。安心できる場を作って下さるスタッフの皆様にはとても感謝しております。
- ・子ども達がいつも楽しそうに遊んでいるので、とても助かっています。職員がみな優しく、よく見て下さりありがたい。
- ・玩具のお医者さんが来てくれるのはとてもありがたい。
- ・久々に利用したが相変わらず職員の対応は素晴らしいと思った。昼時間の利用や飲食などを再開するとさらに便利になると思う。