

都市公園(千波公園・大塚池公園)利用者アンケート結果

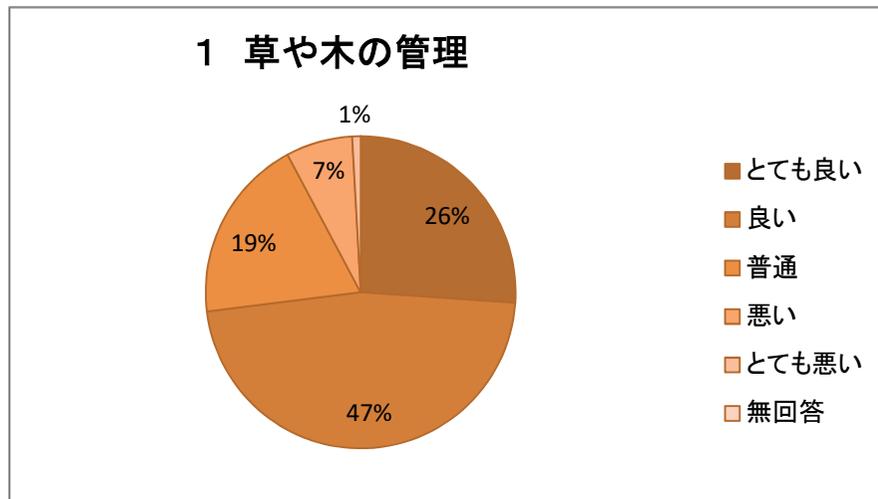
施設名	都市公園(千波公園・大塚池公園)										
所管課	公園緑地課										
指定管理者	一般財団法人 水戸市公園協会										
期間	令和5年10月11日(水)・10月13日(金)										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	115人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他							
		56	59								
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		1	5	10	7	7	28	42	15	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		2	15	18	13	36	31	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		30	3	81	0	1	0				
	利用目的 (複数回答可)	散歩・散策	ウォーキング・ジョギングなどの健康運動	子供を遊ばせる	通勤・通学・買物などの通り抜け	その他	無回答				
			65	59	12	2	5				

【全体評価】

「草や木の管理」については、「とても良い」・「良い」を含めて7割の方から満足との回答を得られました。次に、「遊具や水飲み場などの管理」並びに「トイレの清潔さ」については、「とても良い」・「良い」を含めて5割の方から満足の回答を得られ、「公園内の案内や注意等の表示」については、「とてもわかりやすい」・「わかりやすい」を含めて約5割の方から満足の回答を得られました。しかし、看板の文字が見えづらいや文字が多くて分かりづらいなどの意見もありました。

「総合的な満足度」では、「とても満足」・「満足」が7割を占め、「再利用の意向」については、「是非利用したい」・「利用したい」が9割を占めました。また、「公園協会のイベント」については、「参加したことがない」と回答した方が7割にも上り、イベントの周知不足が否めないが、参加した方の半数以上は「とても満足」・「満足」との回答を得られました。「公園協会の電話対応」については、「電話をかけたことがない」と選んだ方が7割を占めたが、「とても良い」・「良い」・「普通」と回答した方が約3割あることから適正に電話対応されていると考える。よって、千波公園・大塚池公園では、適切な施設管理が行われていると考える。

【個別結果】



【主な理由】

良い点

- ・芝や木の管理が良くされている。(千波公園)
- ・年に何回も作業に入っているのを見かけている、ありがたい。(千波公園)

悪い点

- ・特に暑かったせいか、草丈が伸びていて管理が行き届いていない。(大塚池公園)