

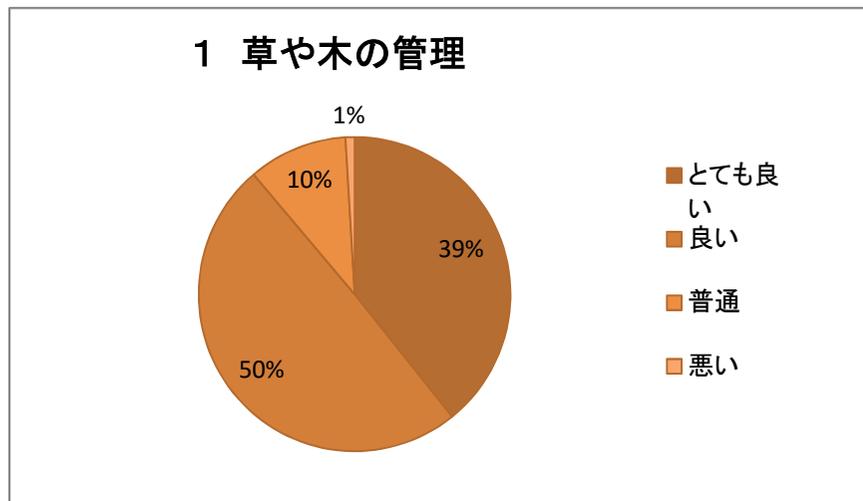
都市公園(植物公園)利用者アンケート結果

| | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------------------------------|-------|-------|---------|----------|--------|-----------------|---------|-------|-----|--|
| 施設名 | 都市公園(植物公園) | | | | | | | | | | |
| 所管課 | 公園緑地課 | | | | | | | | | | |
| 指定管理者 | 一般財団法人 水戸市公園協会 | | | | | | | | | | |
| 期間 | 令和5年9月28日(木)～令和5年10月19日(木) うち20日間 | | | | | | | | | | |
| 方法 | 施設利用者へのアンケート配布 | | | | | | | | | | |
| 回答数 | 107人 | | | | | | | | | | |
| 回答者基礎情報 | 性別 | 男性 | 女性 | その他 | | | | | | | |
| | | 35 | 72 | 0 | | | | | | | |
| | 年齢 | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 無回答 | |
| | | 3 | 3 | 22 | 26 | 13 | 18 | 16 | 6 | 0 | |
| | 利用頻度 | 初めて | 年に数回 | 月に数回 | 週に1回 | 週に2,3回 | 週に4回以上 | 無回答 | | | |
| | | 26 | 55 | 20 | 4 | 1 | 1 | 0 | | | |
| | 交通手段 | 徒歩 | 自転車 | バイク・車 | バス | その他 | 無回答 | | | | |
| | | 1 | 5 | 100 | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | 利用目的 (複数回答可) | 観光 | 散歩・散策 | 子供を遊ばせる | 植物の観賞や学習 | 展示会の見学 | イベント・体験教室などへの参加 | 飲食・売店利用 | その他 | 無回答 | |
| | | 7 | 61 | 29 | 39 | 15 | 35 | 2 | 0 | 0 | |

【全体評価】

「草や木の管理」や「施設の管理、清掃状況」については、「とても良い」・「良い」を含めて8割以上の回答を得られました。「職員の対応」についても、「とても良い」・「良い」を含めて8割以上から満足 of 回答を得られました。「教室等の申込手続きの利用しやすさ」については、「とても良い」・「良い」を含め、5割を超えましたが、「普通」と回答した方も一定数いるため、例えば利用の申込み方法に新しいツールを加えると、さらに利便性が高まると考えられます。「イベントやサービスの満足度」については、「とても良い」・「良い」を含めて7割の回答があり、「施設の使いやすさ」についても、「とても良い」・「良い」を含めて8割から満足との回答を得られました。「施設内の案内表示」については、「とてもわかりやすい」・「わかりやすい」を含めて6割を超えましたが、案内板についての意見もあったので、工夫や対応が必要だと考えられます。「総合的な満足度」では、「とても満足」・「満足」を含めて8割を占め、「再利用の意向」については、「是非利用したい」・「利用したい」を含めて9割以上を占めました。よって、植物公園では、施設管理が適切に行われていると考えられる。

【個別結果】

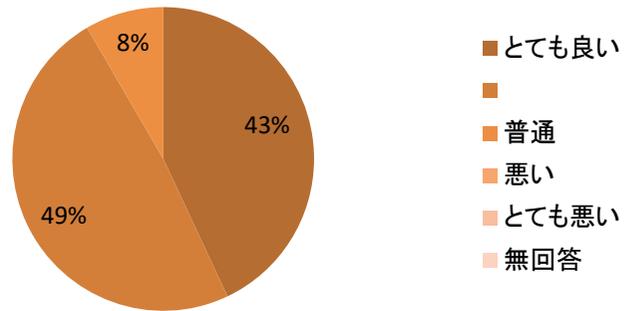


【主な理由】

良い点

悪い点

2 施設の管理, 清掃状況

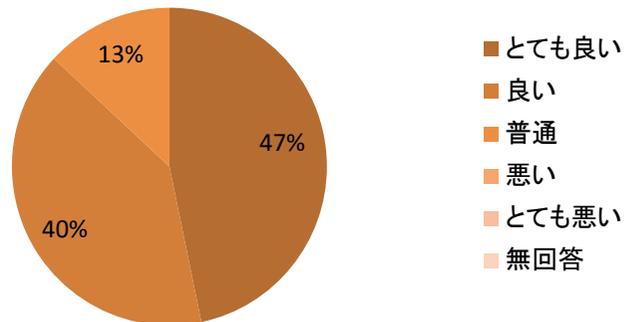


【主な理由】

良い点
・昔よりよくなった。

悪い点

3 職員の対応

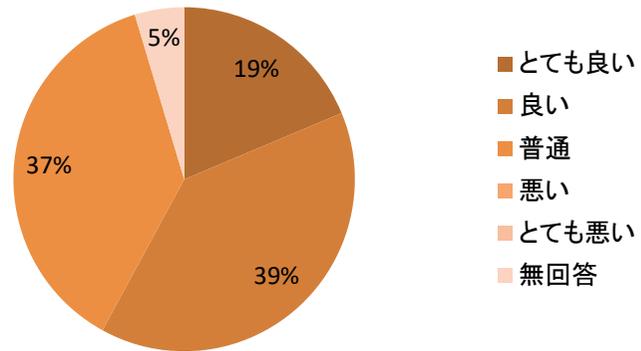


【主な理由】

良い点
・元気よく挨拶してくれた。
・よく声をかけてくれる。

悪い点

4 教室等の申込手続きの利用しやすさ

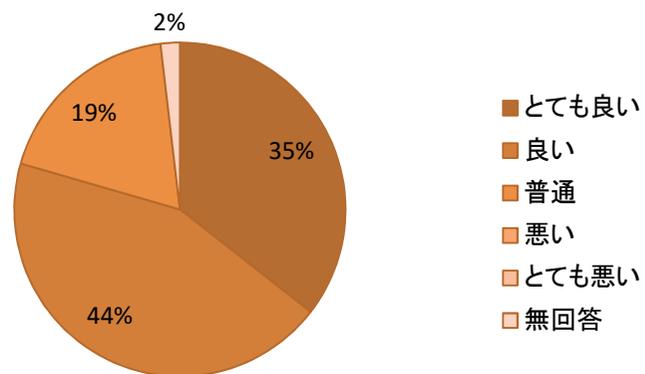


【主な理由】

良い点

悪い点

5 イベントやサービスの満足度



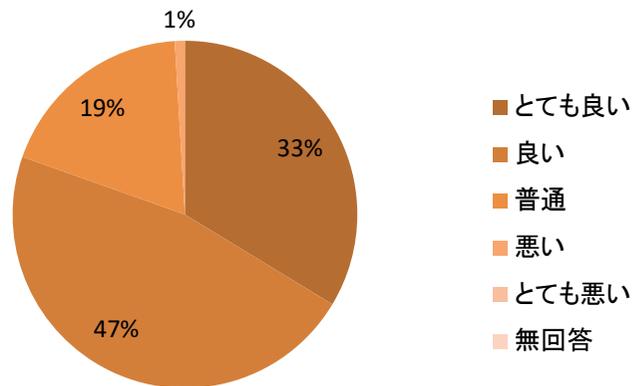
【主な理由】

良い点

- ・コスパが良い。
- ・特にハロウインのイベントが良い。

悪い点

6 施設の使いやすさ



【主な理由】

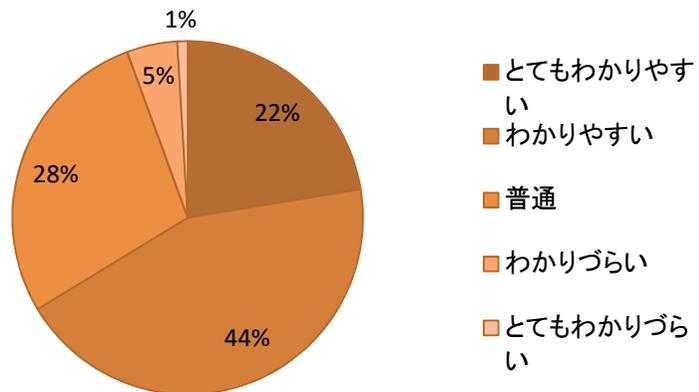
良い点

・休憩する場所が所々あって便利。

悪い点

・トイレの案内が分かりづらい。
 ・どのように周るのが良いのか、園内マップが分かりづらかった。

7 施設内の案内表示



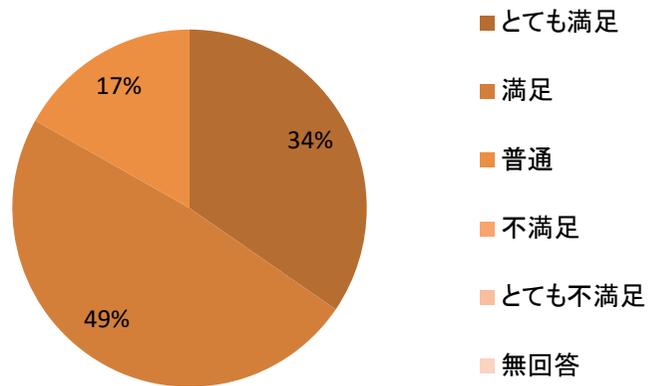
【主な理由】

良い点

悪い点

・案内板が小さい。
 ・今、見頃の樹木に何も表示がないのが残念。
 ・植物名が見つらいものがある。

8 総合的な満足度

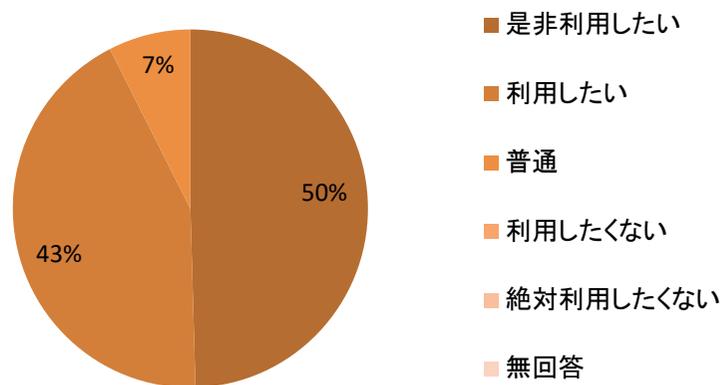


【主な理由】

良い点

悪い点

9 再利用の意向



【主な理由】

良い点

・癒しになって気分転換になる。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・アガベが子株で販売されていると嬉しい。
- ・体験教室に参加したが、もっと回数を多くしてくれると嬉しい。
- ・園内の植物名はその都度知りたいので、表示があると嬉しい。
- ・もっと色々なワークショップに参加したい。
- ・コンサートをもっとやってほしい。
- ・子供が遊べる遊具があると嬉しい。

【その他意見・感想等】

- ・四季折々に花や緑が美しく、平日人が少ないのはもったいないと思います。
- ・来園の度に季節の花を楽しませてもらっている。時には参考にあるアレンジメントもあって楽しみ。
- ・薬草園がすばらしかったです。
- ・テレビ番組を拝見して来ました
- ・イベントに楽しく参加することが出来た。また来園したい。
- ・温室がとてもすてきでした。