

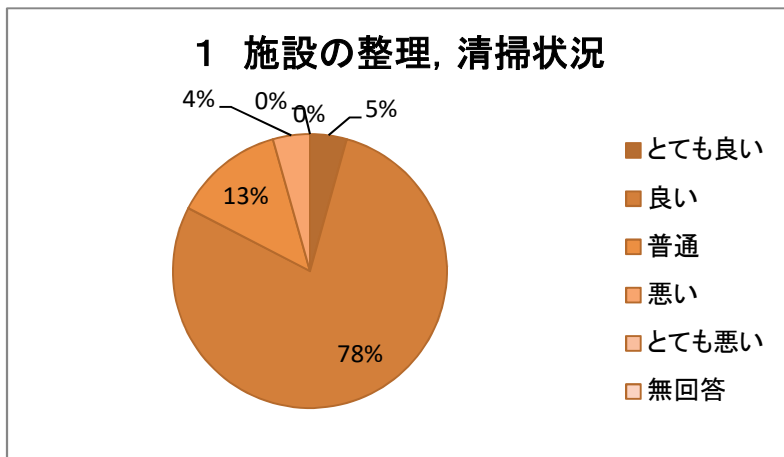
身体障害者福祉センターつどい利用者アンケート結果

施設名	身体障害者福祉センター つどい										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和5年9月28日(木)～令和5年10月19日(木)21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	23人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		11	12	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	1	4	3	5	10	0	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		1	7	4	4	2	5	0			

【全体評価】

・サービスの満足度の項目において91%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、また、施設の再利用において96%が「ぜひ利用したい」「利用したい」とし、利用者から高い評価を得ていることから、適切な管理運営が行われていると考えられる。一方、設備・備品の使いやすさなどの項目で施設の老朽化に伴う内容等要望があげられており、優先順位を考慮して適切に対応する必要があると考えられる。

【個別結果】

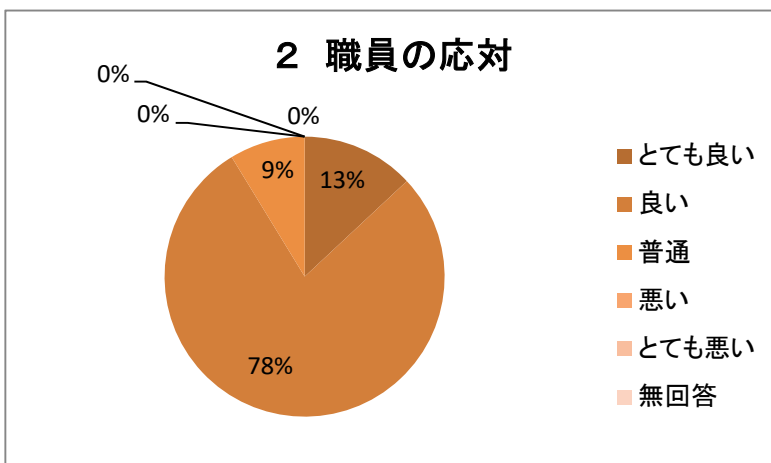


【主な理由】

良い点

悪い点

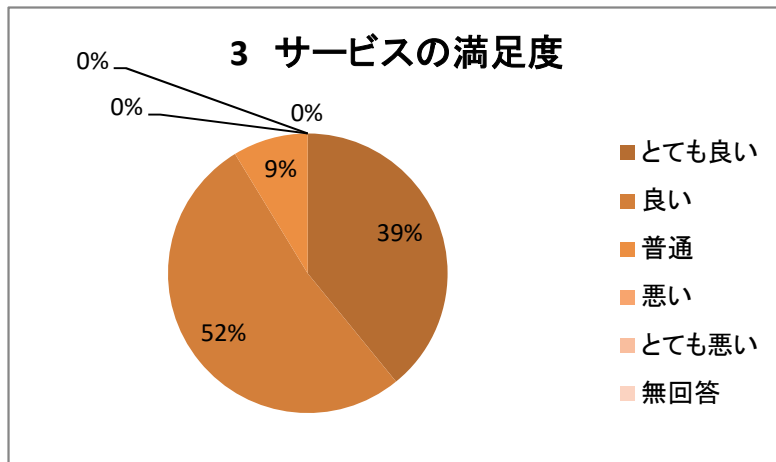
・全体的に古いのでキレイにしてもキレイに見えない



【主な理由】

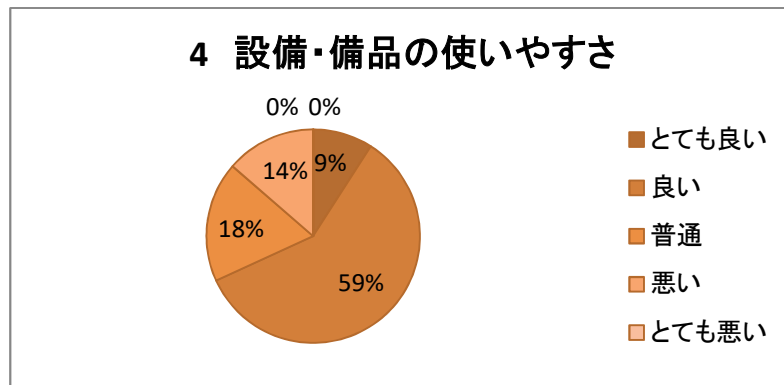
良い点

悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

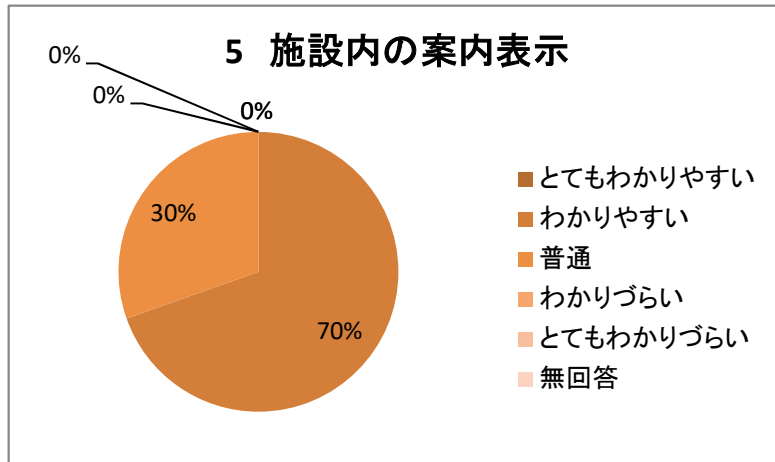


【主な理由】

良い点
悪い点

悪い点

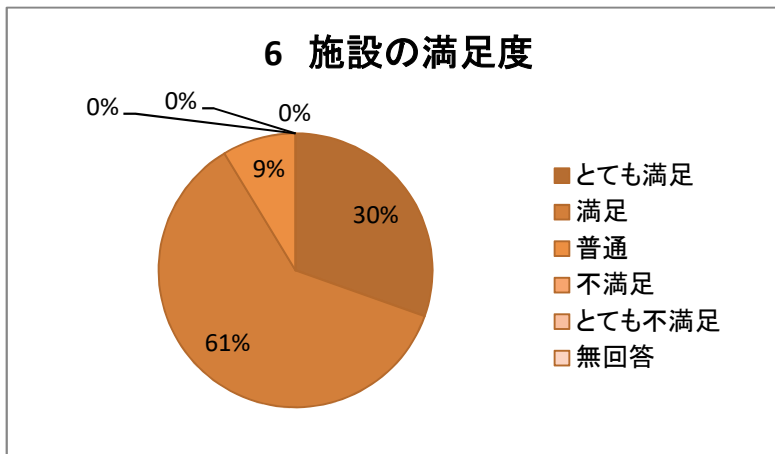
- ・手すりの位置が使いづらい
- ・トイレの背もたれが無い、ブザーの位置が高い
- ・古くて使い勝手が悪い
- ・トイレトペーパーの位置が使いづらい



【主な理由】

良い点

悪い点

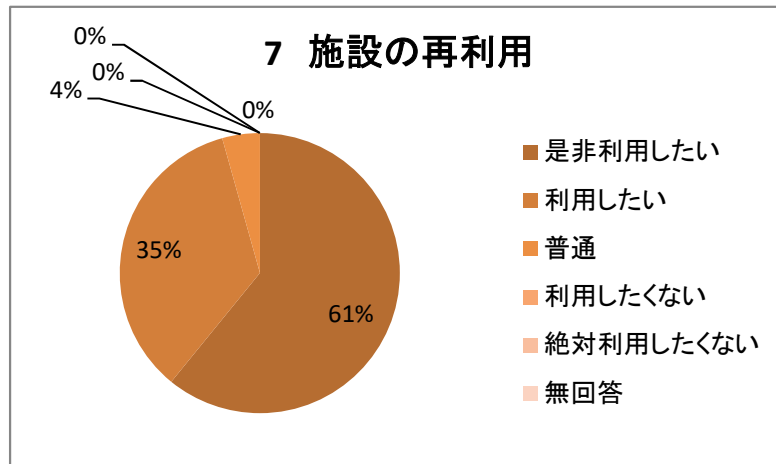


【主な理由】

良い点

自由度が高くて利用しやすい

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

【その他意見・感想等】