

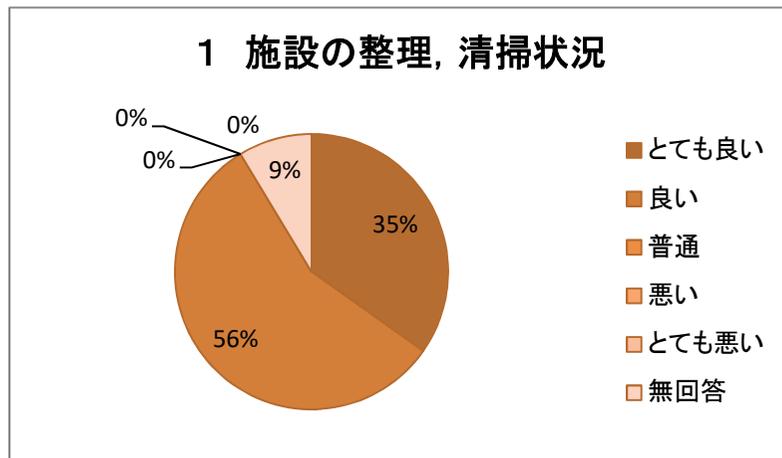
知的障害者就労支援施設みのり利用者アンケート結果

施設名	知的障害者就労支援施設 みのり										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和5年9月28日(木)～令和5年10月19日(木)21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	23人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		11	12	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		1	2	7	11	2	0	0	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		1	1	2	0	2	17	0			

【全体評価】

施設の満足度の項目について78%の利用者が「とても満足」「満足」と回答されており適切な管理運営が行われている。また、職員の対応の項目については87%が「とても良い」「良い」と回答となり、高い評価を利用者から得られている一方、利用者からのご意見を頂いており、今後も利用者のニーズをくみとりながら、利用者が快適に過ごせるよう環境づくりが必要である。

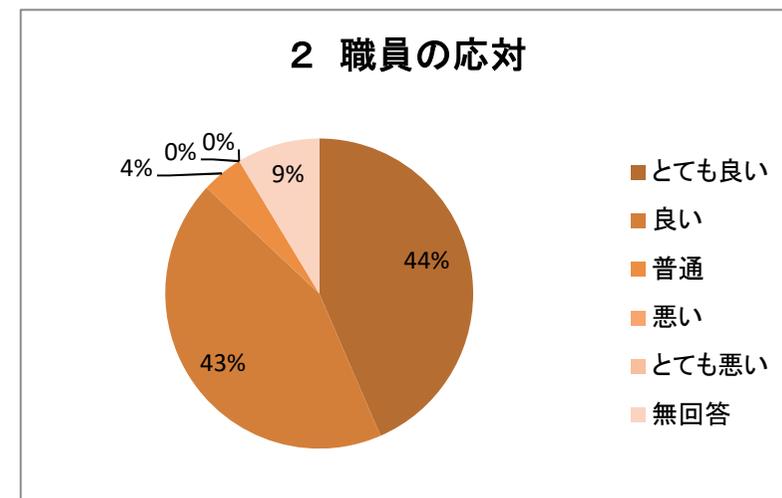
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・明るい
 ・度々お伺いしておりますが、きれいです

悪い点



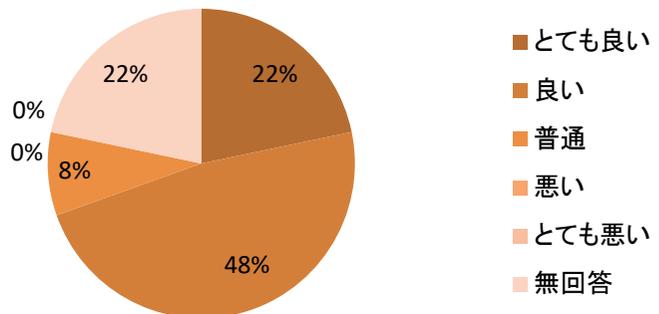
【主な理由】

良い点
 ・皆さんに、とってもやさしい
 ・話しやすいです
 ・所長さんはじめ職員の皆様いつも感じ良く接して
 いただいております。
 ・いつもいつもやさしい心遣い感謝致します。

悪い点

・利用者の考え、声が伝わらない。一方的。仕事も新しい事にはあまりチャレンジせず。マンネリ気味。本人から、施設に通所して楽しさ活き活きさあまり感じられず。利用者同士のトラブルに関しても冷静に対応できず。家族としても困惑。もっと話しあいのできる環境であってほしい。

3 サービスの満足度



【主な理由】

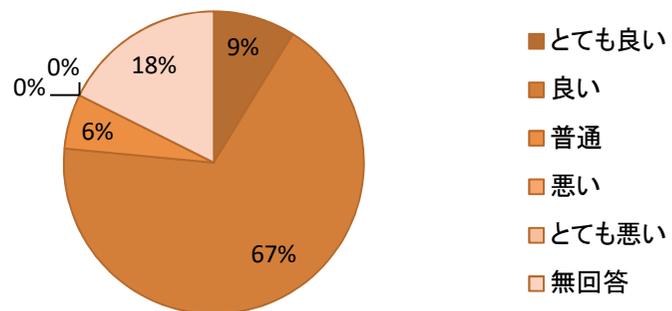
良い点

悪い点

普通

・支援員の質が問われる。

4 設備・備品の使いやすさ



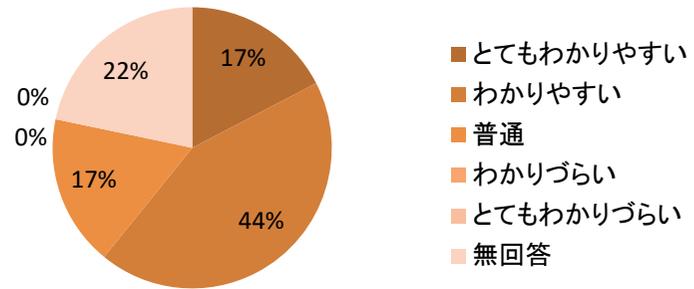
【主な理由】

良い点

本人の器量に合った設備でケガなく作業できている

悪い点

5 施設内の案内表示

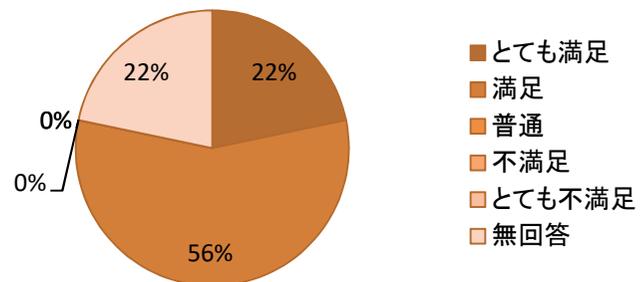


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設の満足度



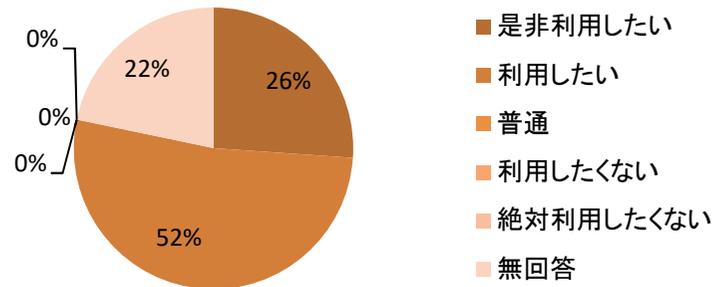
【主な理由】

良い点

・嫌がらずに通所できている。

悪い点

7 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・自分の性格に合った作業で楽しくやれる

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・アンケートをするなら保護者向けにしてほしい
- ・親の歳のこともあり送迎を考えてほしいです。
- ・みのりは通所施設ですが、両親が75歳を過ぎ高齢者になり、だんだんと送迎が困難な状態になりつつあります。当人は、みのりで働きたいと言っていますので、有料でもいいので、通所バスを希望致します。

【その他意見・感想等】

- ・横のつながりが薄く感じられる(コロナの影響だと思いますが)
- ・このようなアンケートに答えられる能力が本人には無い
- ・本人には知的障害があるので、そうじゃないかなという感じで記入させて頂きました。
- ・安心してお願いできる場所です。
- ・施設みのりにおいて、子供は満足しております。