

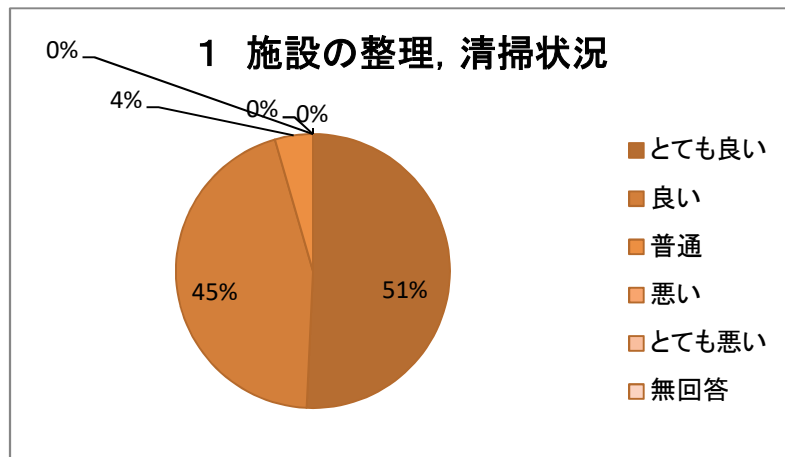
障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズアンケート結果

施設名	障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズ										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和5年9月28日(木)～令和5年10月19日(木)21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	66人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		16	49	1							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	3	8	6	8	17	21	3	0	
	利用頻度	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答				
		2	16	26	20	2	0				

【全体評価】

施設の再利用について100%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答しており、適切な管理運営が行われている。また、職員の対応の項目について、98%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、利用者の意見からも職員の対応が良く、気持ちよく利用していることがうかがわれる。予約方法や設備・備品の使いやすさについて、改善を要する点が挙げられており、計画的に対応を検討していく必要があると考える。

【個別結果】

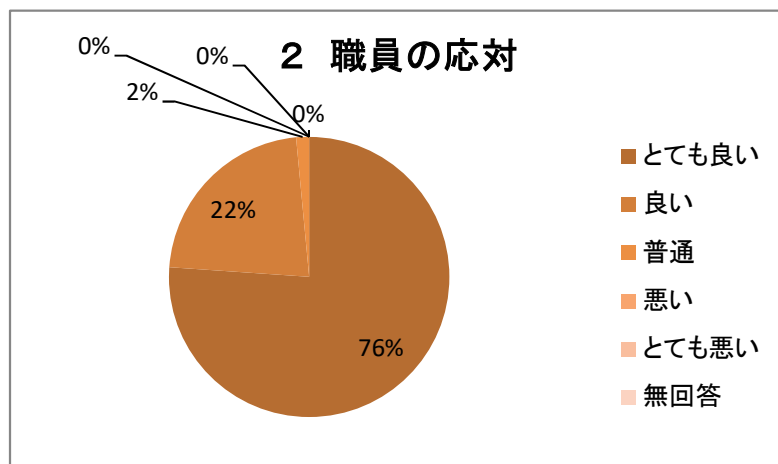


【主な理由】

良い点

- ・ゴミが落ちてない
- ・スタッフの仕事が素晴らしいです
- ・いつもとてもキレイです。
- ・清掃が行き届いている。

悪い点



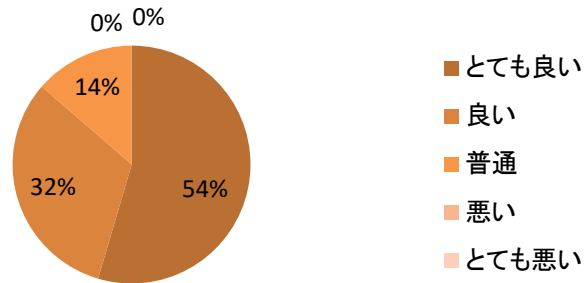
【主な理由】

良い点

- ・あいさつ, 説明がきちんとしていていつも感じが良い。
- ・いつも明るく説明してくれます。

悪い点

3 予約や申込等の手続の利用しやすさ



【主な理由】

良い点

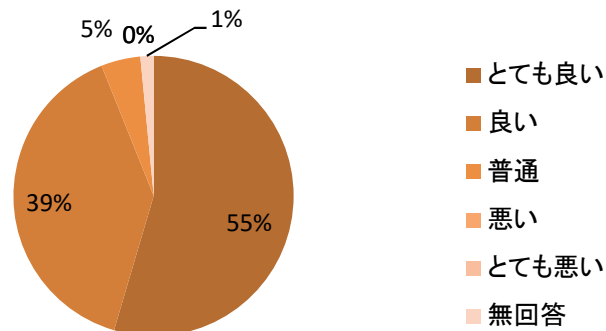
- ・障害ある団体が優先させてもらえるのはありがたいです(社会生活では活動制限が多いので)
- ・2023年現在の所長さんでの申込みはとても良い。以前はひどい人だった。
- ・今はとても良い。
- ・申込みもこちらよく受けてくれています。

悪い点

ご意見

- ・ネット予約ができると良い(3件)
- ・(↑に加えて)空き状況がわかるといい。
- ・用紙を工夫した方がいい。複数の日時を書けるようにしたら良い。

4 サービスの満足度



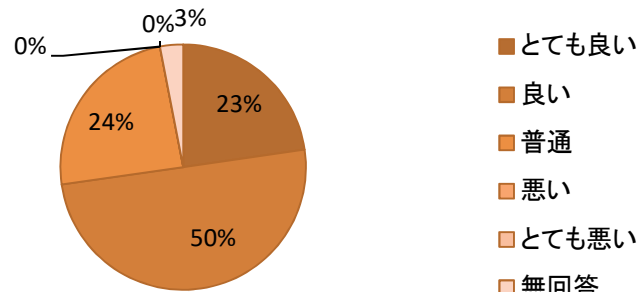
【主な理由】

良い点

- ・もう少し使用料金が安いともっと良い

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



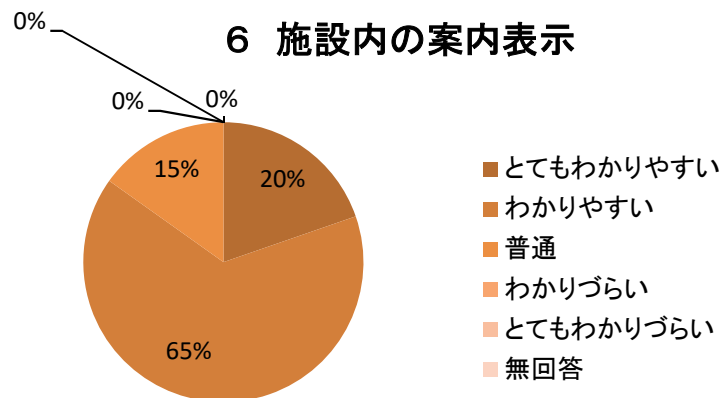
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・電気が暗い(3件)
- ・備品が古い。
- ・駐車場がせまい

6 施設内の案内表示

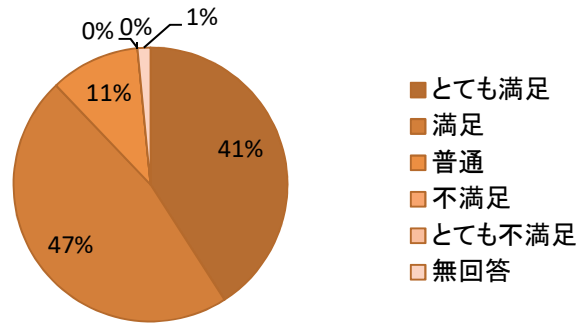


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度

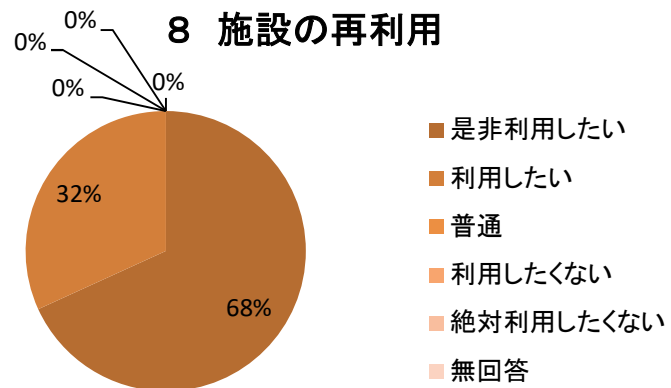


【主な理由】

良い点
・職員の方の対応が素晴らしい

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点
・会場が使い易い。気持ちも良い。
・非常に歌い易い！
・暖冷つきで少人数にはありがたい

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・人数がだんだん少なくなっているので使用料をもっと安くしてほしい。
- ・冷暖房の設備が古いようなので、もう少し新しくしてくれればよいのですが！（多目的室、研修室等）
- ・いつもお世話になってます。これからもよろしく願い致します。出来れば、冷ぼうが、直ると良いなあと思います。
- ・体育館の証明がもう少し明るいといと利用者から声がありました。
- ・「障害者の教養文化・・・増進を図る施設です。」と社協のパンフに記載されているので、予約の取り方を優遇して欲しい。（一般（健常者）の方たちの利用が増えているため）他、障害者施設等は、一般よりも先に予約できるシステムがある。《例》4月予約 一般3月 身障1月～等。駐車場が狭い
- ・卓球台 左右 分けられる物だと設置や片付けしやすいと思います。
- ・トイレ 洋式だと助かります

【その他意見・感想等】

- ・施設が清潔になった気がします。気持ち良く利用できています。
- ・予約時間について柔軟に対応していただき、大変ありがたく感じています。子供たちもサンアビに行くのを楽しみにしています。今後も継続して利用させていただきます。何かお手伝いできることがあればいつでもお声がけください（アットホームパル 大久保）
- ・いつもお世話になっていてありがたいです。駐車場の誘導ありがたいです。
- ・いつも気持ちよく利用させていただき感謝です。
- ・静かで、利用料も安く大変満足しています
- ・職員のみなさんがとても親切で、いつも楽しく快適に利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・いつもいねいに対応していただき感謝しております。気持ちよく卓球の練習ができて、選手たちも喜んでいきます。ありがとうございます。
- ・体育室のカーテン（東側）が破れているので使いにくい（同様意見3件）
- ・いつも気持ちよく使わせて頂いています
- ・今後も是非利用させて頂きたいと思います！
- ・障害のある子が安心して利用できるのとても有難いと思っています。
- ・ご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが今後も利用させていただきたいので、よろしく願い致します。
- ・いつもお世話になっております。
- ・職員の方が良く挨拶をしてくれて気持ちがよく利用させてもらってます。