

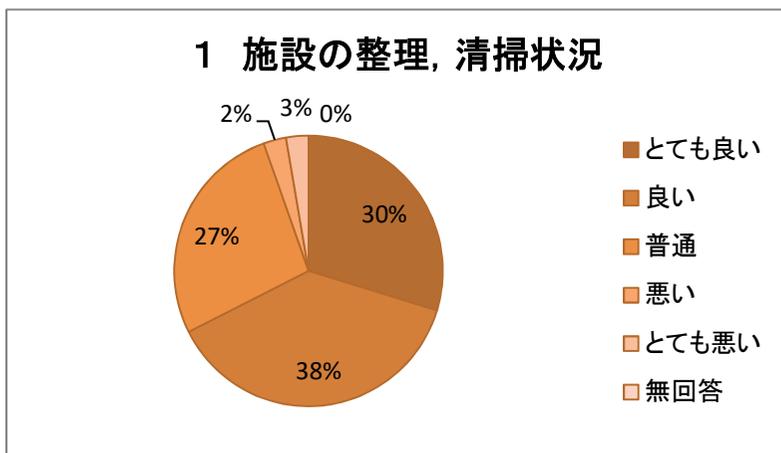
## 精神障害者社会復帰施設利用者アンケート結果

施設名	精神障害者社会復帰施設										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 ひだまり会										
期間	令和5年9月28日(木)～令和5年10月19日(木)21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	37人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		19	18	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	2	4	9	12	8	2	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		6	5	1	4	5	16	0			

## 【全体評価】

施設の再利用の意向の項目では、70%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答しており、利用者にとって施設の重要性がくみ取れる。また、職員の対応や、施設の設備に対して要望があり、対応を検討する必要がある。

【個別結果】

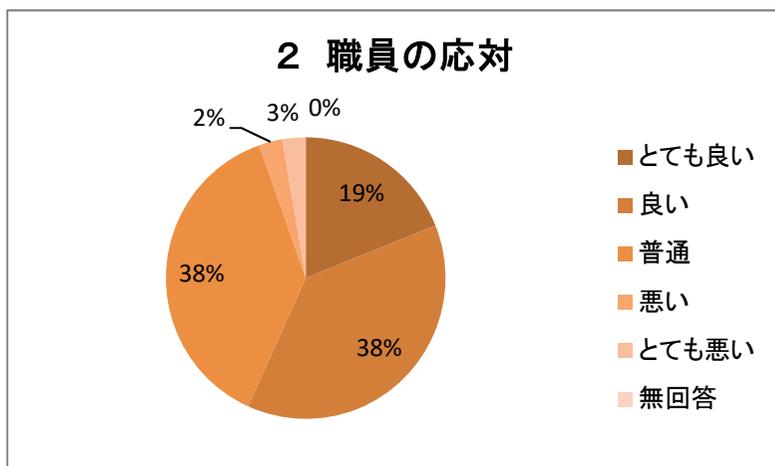


【主な理由】

良い点

---

悪い点  
 ・床清掃をたしかに  
 ・トイレが汚い。



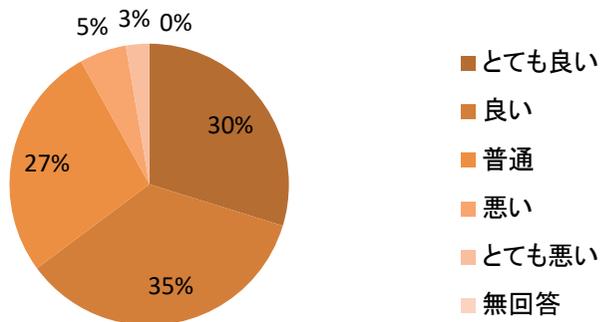
【主な理由】

良い点

---

悪い点  
 ・意見がしつこい  
 ・レントゲンの予約を定期健診の時してないのにしてあったり, ナイスハートフェスティバルが手違いでできなかったりする事がきにかかる。許し合いの精神で生きていこうと思っている。

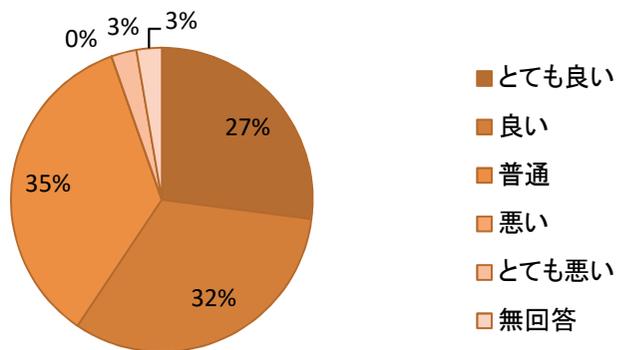
### 3 サービスの満足度



#### 【主な理由】

良い点
悪い点
普通 ・何とも言いがたい。私感による。

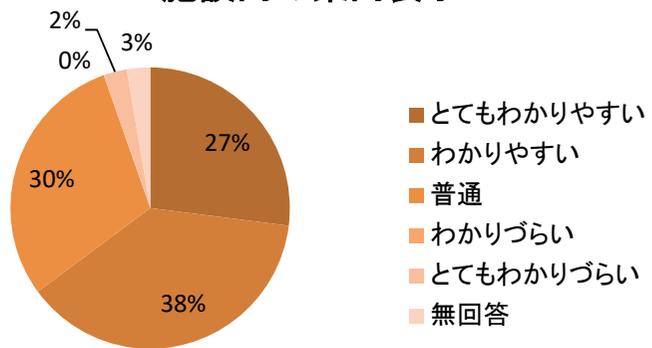
### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

良い点
悪い点
普通

### 5 施設内の案内表示



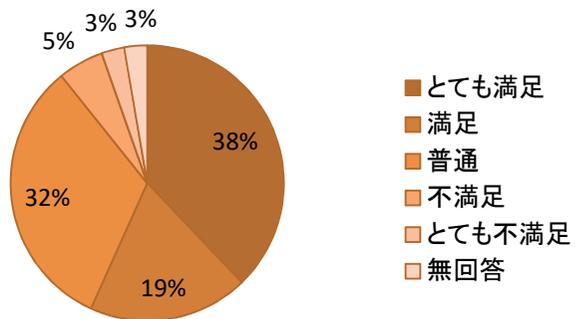
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・ごちゃごちゃになっていてわかりづらい

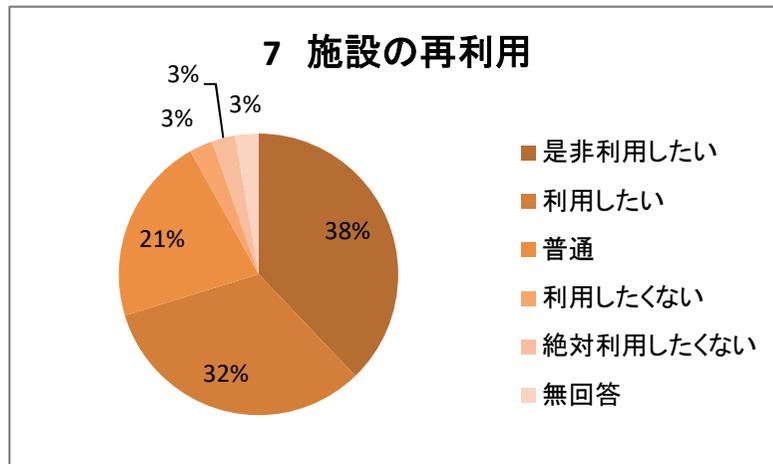
### 6 施設の満足度



#### 【主な理由】

良い点

悪い点



**【主な理由】**

良い点
悪い点

**【その他自由意見】**

**【要望】**

- ・もっと自由になりたい
- ・センターの談話室の長椅子を新しいものに交換して欲しいです。
- ・おいしいたべものがたべたい(お昼の給食から出してもらいたい)タコ ホタテ エビ
- ・座席がほしい。ジュース販売機とヤクルト販売機を2台ずつほしい。コーヒー、紅茶、タフマン、リアルゴールド、オレンジジュース
- ・アンソレイユで軽食メニューを増やしてほしい。サラダ、パン、スープ、フルーツ、ブドウ、パイナップル、グレープフルーツジュース
- ・午前中だけで帰る送迎をぜひ作ってほしい
- ・談話室のイスのカバーがなかったりビリビリに破れているのでどうにかキレイにしてほしいです。

**【その他意見・感想等】**

- ・これからも、ヨロシクお願いします
- ・給食費が安いので、とても助かっています。