

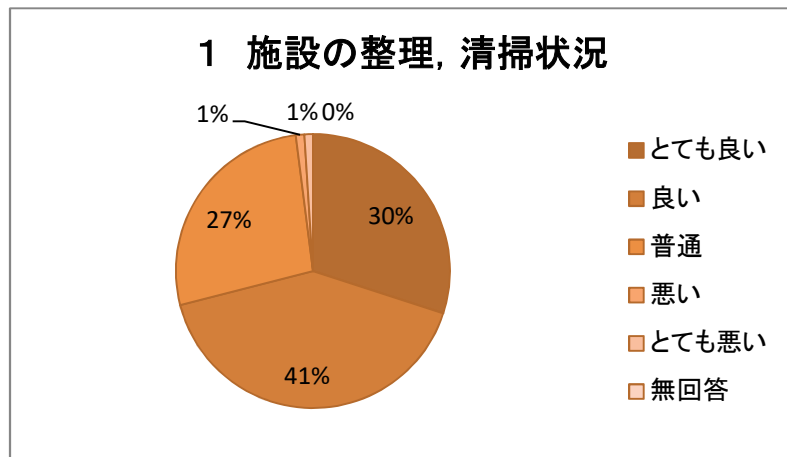
いきいき交流センター常澄利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター常澄									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和5年10月5日(木)～10月17日(火) 13 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		23	77	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		1	10	54	35	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		1	3	51	11	33	1	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		3	2	94	1	0	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		13	6	83	8	5	2	3	0	

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に職員の対応は「とても良い」「良い」の割合が約79%となっており、利用者の満足度につながったと思われる。
各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上対応していきたい。

【個別結果】

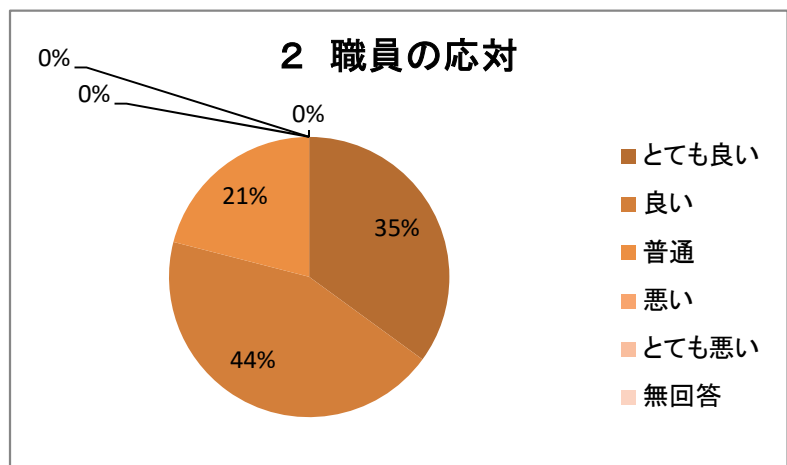


【主な理由】

良い点

悪い点

- ・髪の毛が落ちていることがある
- ・古いせいもあり, あまりきれいではない
- ・2階の和室に時々髪の毛が落ちている

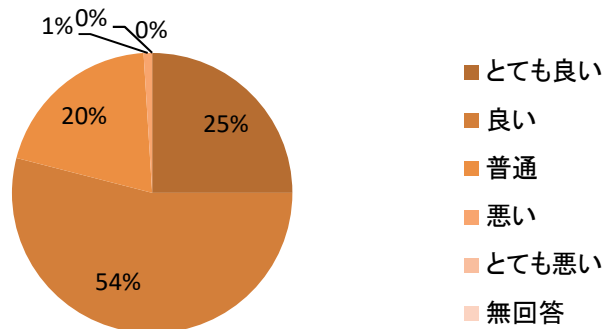


【主な理由】

良い点

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ



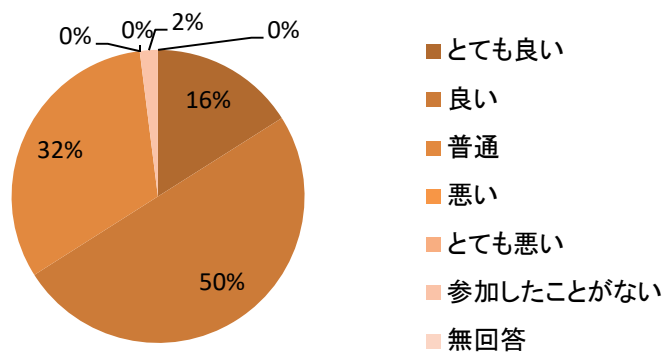
【主な理由】

良い点

悪い点

・講座がない時の連絡がなく, 何回も来てしまった

4 イベントやサービスの満足度

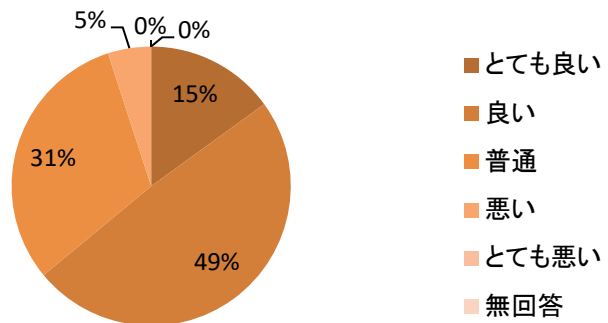


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ

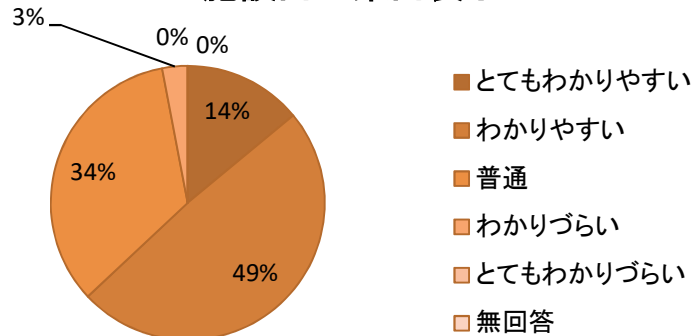


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設内の案内表示

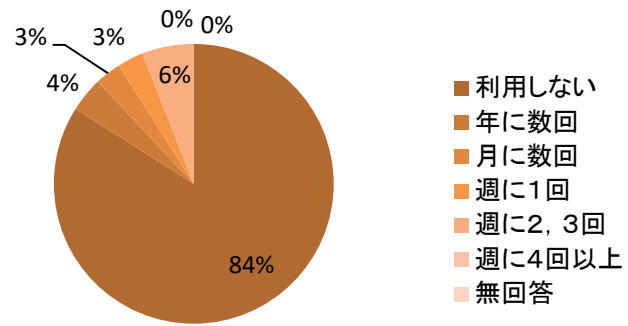


【主な理由】

良い点

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

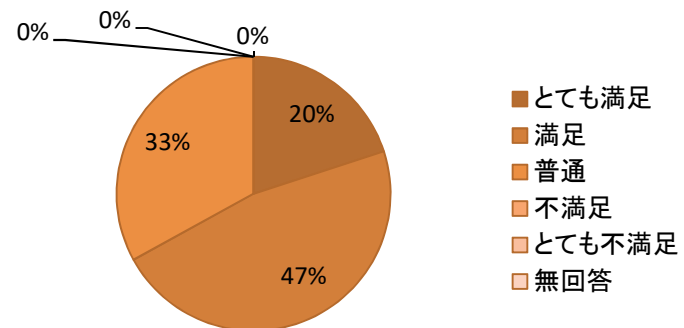


【主な理由】

良い点

悪い点

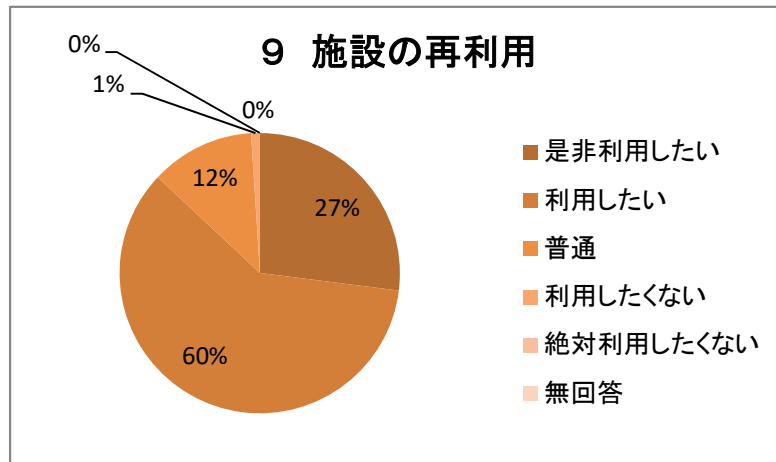
8 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・エアコンを修理してほしい
- ・未定員なら1教室でなくともよいのでは

【その他意見・感想等】

- ・お世話になり感謝している
- ・今年の夏のエアコンなしは辛かった
- ・センター長、職員の皆様いつもにこやかで、親切で利用しやすい
- ・清潔で使いやすい