

子育て支援・多世代交流センター(わんぱーく・みと)利用者アンケート結果

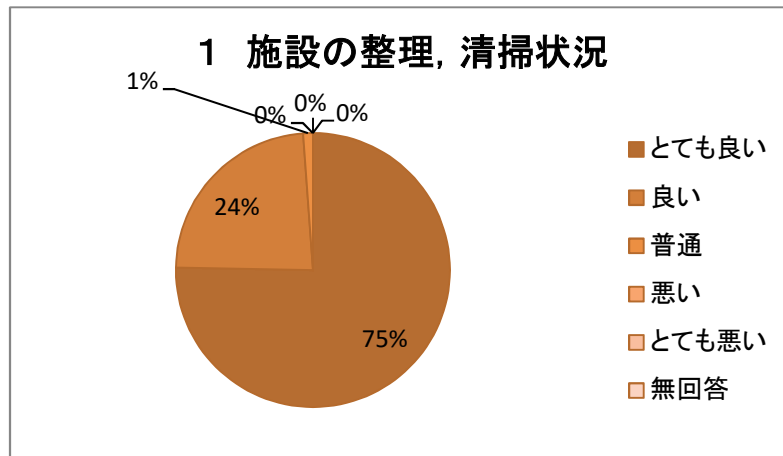
施設名	大町子育て支援・多世代交流センター(わんぱーく・みと)										
所管課	こども政策課										
指定管理者	公益財団法人水戸市シルバー人材センター										
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 24日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	174人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		19	155	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	42	118	14	0	0	0	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		29	29	63	28	23	1	1			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	17	15	138	4	0	0					

【全体評価】

個別結果8項目について、「とても良い」「良い」等上位2位の評価が8割を占めており、指定管理者は利用者のニーズを捉えた適切な管理運営を実施していると評価できる。

各項目で挙げられている改善点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、対応していくこととする。

【個別結果】



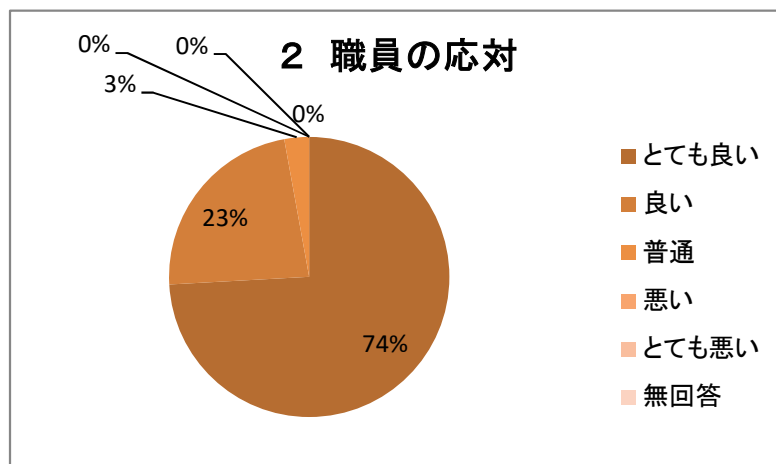
【主な理由】

良い点

- ・いつ来ても清潔である。
- ・とてもきれいで安心して遊べる。
- ・貸出しの玩具も毎回消毒してくれる。

悪い点

- ・広場の床に荷物を置きっぱなしにする人, 子どもから目を離している保護者がおり, 気になる。



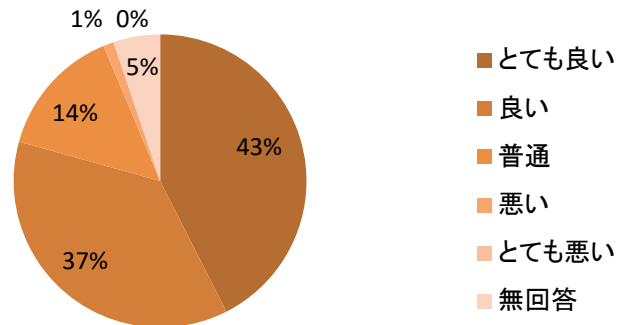
【主な理由】

良い点

- ・初回利用の為色々説明があったが, 丁寧に対応してくれた。
- ・親切な職員がたくさんいる。
- ・ゆっくりした口調で話してくれる。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



【主な理由】

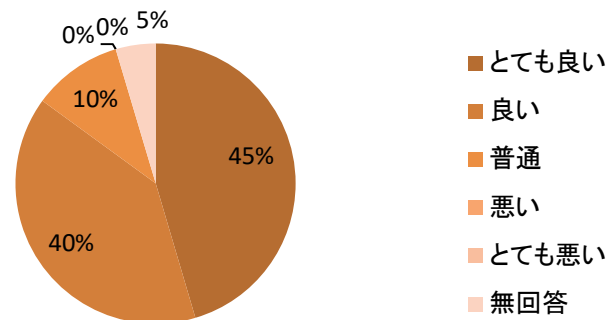
良い点

- ・利用制限が緩和され利用しやすくなった。
- ・ネットで予約できるのが良い。

悪い点

- ・一時預かりの予約が取れない。
- ・電話が繋がりにくいことがある。
- ・ネットでのイベント申込がわかりにくかった。

4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

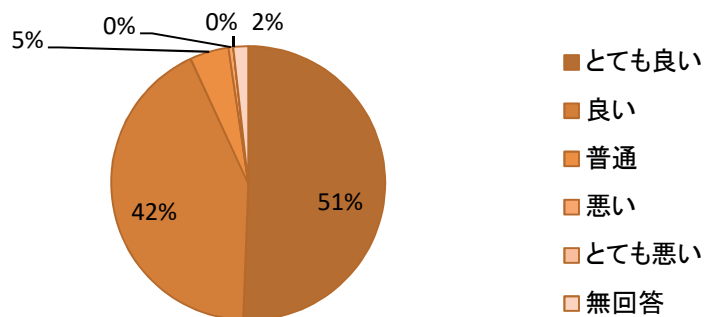
良い点

- ・定期的に講座やイベントがあるので良い。
- ・絵本の読み聞かせ, リトミックが楽しい。
- ・夏祭りがとてもよかった。土日のイベントがもっとあると嬉しい。

悪い点

- ・第2子以降も参加できるものが増えると嬉しい。
- ・以前は高齢者との関わりもあったそうだが, 未だに年代の幅が狭い。
- ・イベント前に手遊びや歌の時間をもっと増やして欲しい。

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

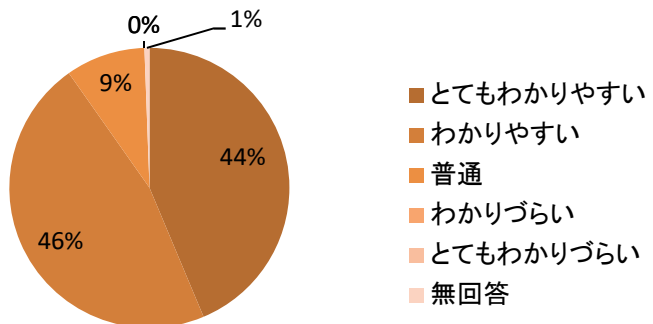
良い点

- ・玩具が片付けやすいように配置されており、混ざったり、取り合いにらずに楽しめた。
- ・安心して遊ばせられる。
- ・清潔で嫌悪感がない。

悪い点

- ・もう少し大きい子ども向けの遊具があると良い。
- ・玩具の貸出しだと使いにくく感じる。
- ・授乳室がもう少し広いと良い。
- ・人形等消毒不可の玩具も解禁したらどうか。

6 施設内の案内表示



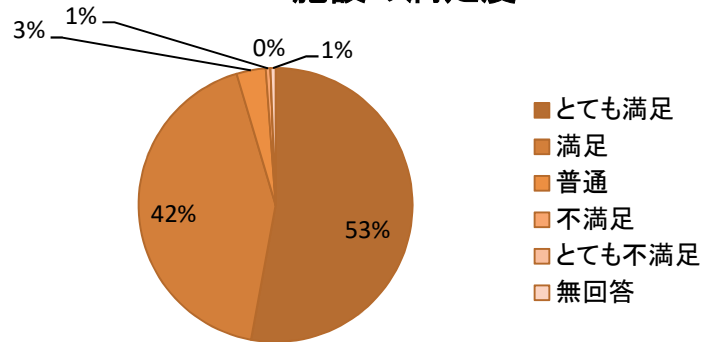
【主な理由】

良い点

- ・すっきりしていて遊びやすい。
- ・迷わない。

悪い点

7 施設の満足度



【主な理由】

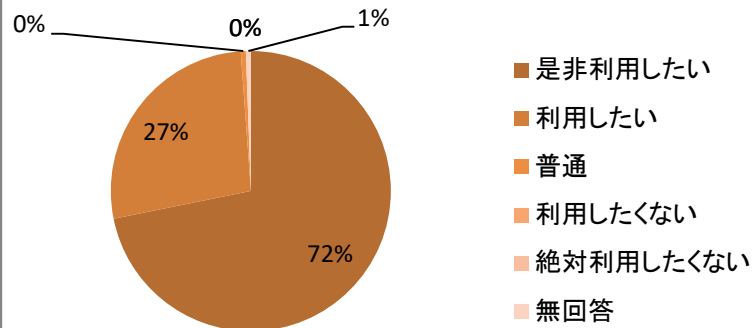
良い点

- ・安心して子どもを見てられる。
- ・大物の玩具(すべり台)が間隔をあけて置いてあったので、たくさん子どもがいたが、楽しく遊べた。
- ・気軽に利用出来てありがたい。

悪い点

- ・コロナを理由に制限がまだ多くかかっている。
- ・予約なし玩具がたくさんある場所で遊べて嬉しい。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・子どもが楽しそうに遊んでいた。
- ・予約なし玩具がたくさんある場所で遊べて嬉しい。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・0～1歳児が増え、2歳児以上の保護者から行きづらいとの意見がある。体を動かして遊ぶ年代の子どもが発散できるよう常に2階を開放してはどうか。また、コロナ以前のように飲食を可能にしてほしい。
- ・美術館等の4～7歳向けの行事や、声を出してもいい日などを企画してほしい。
- ・ママトーク等、第一子の保護者限定となっているのが残念。誰でも参加できるようになると嬉しい。
- ・一時預かりの利用を検討しているが、すぐに予約がいっぱいになってしまうとのことなので枠を増やして欲しい。
- ・赤ちゃんの頃から利用している。また親子でのイベントなどを開催して欲しい。
- ・午前・午後の利用制限をなくし、一日を通して好きな時間に利用できるようにしてほしい。
- ・多世代が交流できるイベントがあれば参加したい。

【その他意見・感想等】

- ・久しぶりに利用し、色々変わったと思った。以前と同様飲食などが気軽にできる状況になると良いと思う。
- ・子どもがたくさん遊べて保護者同士が交流できる大切な場所です。
- ・子育て相談ができ、子どもがのびのびと楽しそうに過ごせる様子がとてもありがたい。
- ・時間を気にせず遊べるのが良い。施設も広くきれいで過ごしやすい。
- ・施設内がきれいで明るいので、子どもも安心して遊べる。市内の保育園情報も掲載されており情報収集出来てありがたい。
- ・わんぱーく、はみんぐぱーくともにとっても施設が整っていて利用しやすい。内原方面に同じような施設が欲しい。