

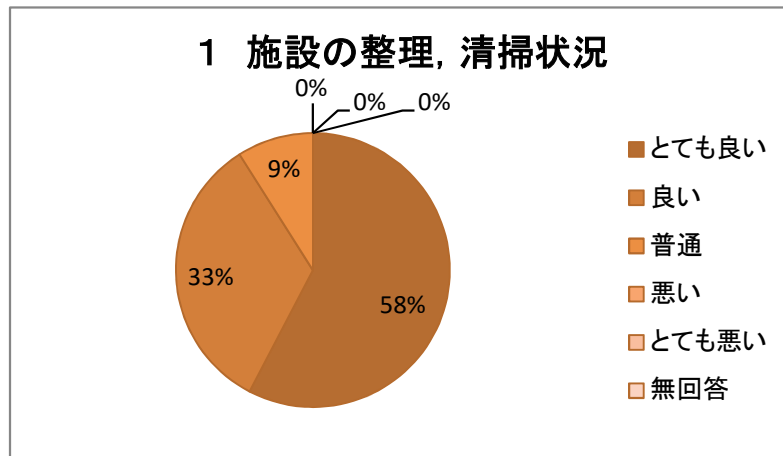
## 水戸市立東部図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立東部図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	株式会社図書館流通センター										
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 18日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	111人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		28	83	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		16	7	13	28	12	13	18	4	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		3	13	61	20	10	4	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	8	15	87	1	0	0					

## 【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・約8割の方が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



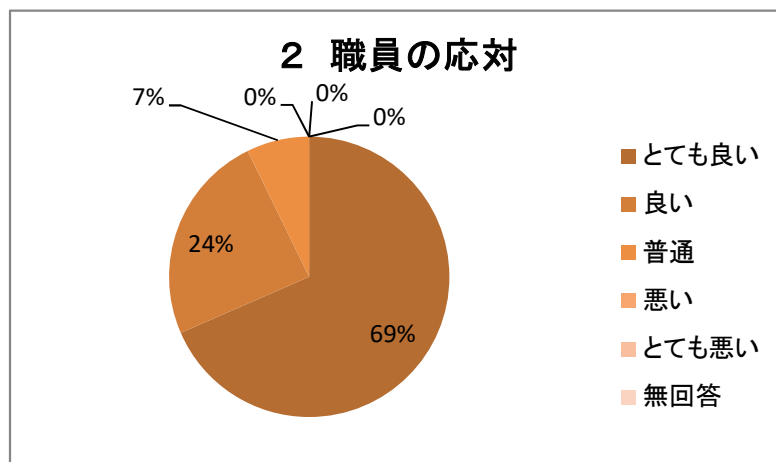
【主な理由】

良い点

- ・ゴミが落ちているのを見たことがない。
- ・本がきれいに整えられている。
- ・清潔感があります。

悪い点

- ・読みきかせ部屋が少し埃っぽい時がありました。



【主な理由】

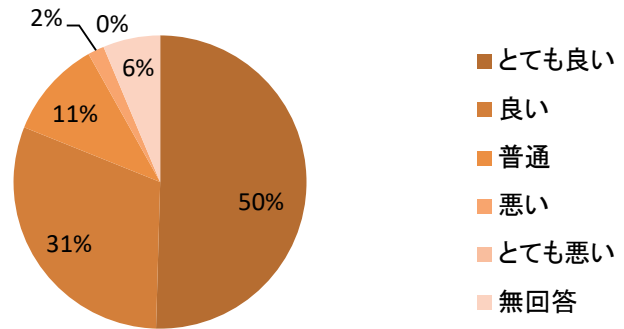
良い点

- ・話しかけていただいたときの言葉使いがとても丁寧だった。
- ・沢山の質問や要望に嫌な顔せず丁寧に対応してくれる。
- ・見つからない本を、いつも探してくれる。

悪い点

- ・私はテキパキとした会話, 相槌をしているのに, 職員は語尾がやたら長くてだらしがない。

### 3 手続の利用しやすさ



#### 【主な理由】

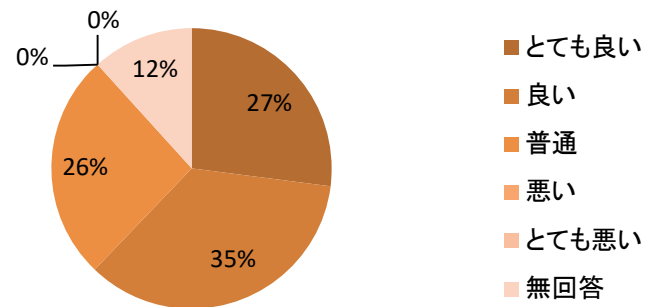
##### 良い点

・動線が確保されていて、誘導ができています。

##### 悪い点

・予約の際、確認に時間がかかる。

### 4 イベントやサービスの満足度



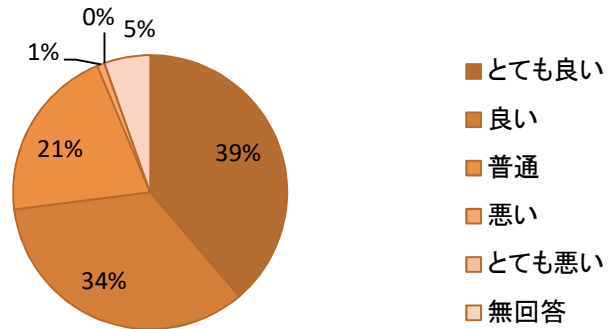
#### 【主な理由】

##### 良い点

##### 悪い点

・PRが不足していると思う。

### 5 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

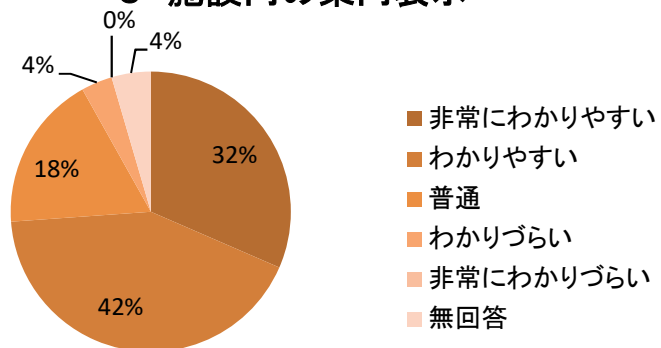
##### 良い点

- ・前よりは冷暖房の管理が徹底していて気持ちがいいです。
- ・机たくさんがあって、使いたいときに使える。
- ・飲食スペースがあるのが良い。

##### 悪い点

- ・充電できない。

### 6 施設内の案内表示



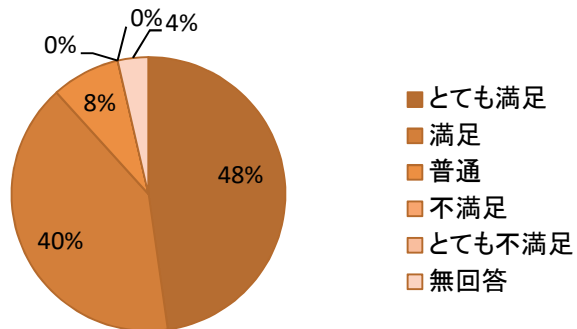
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・トイレの表示が親切丁寧です。
- ・案内表示がたくさんあると思います。

##### 悪い点

### 7 施設の満足度



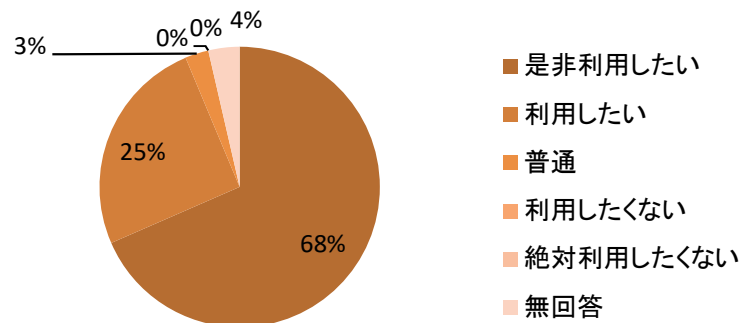
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・緑もあって良い。
- ・席が確保できて、落ち着いて利用できる。

##### 悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・入館しやすい感じがする。
- ・家から近いし、水戸市の情報が入って来るから

##### 悪い点

**【その他自由意見】****【要望】**

- ・勉強用の机, 特にイスに汚れが目立つ。可能であれば入替してほしい。
- ・親子や中学生のグループが騒がしいときがある。注意してほしい。
- ・10冊までしか借りられないので20冊にしてほしい。
- ・もう少し本を増やしてほしい。
- ・検索のパソコンの近くに案内地図がほしい。

**【その他意見・感想等】**

- ・2才児の子がいるので, 絵本選び中に1Hでも見ていてくれるのが本当に助かってます。2Fに行きたくないと言った時は, 読み聞かせをしてくれたり相手になってくれて, その間に選べるので本当にありがたいです。今後も引き続き利用していきたいと思います。
- ・職員の方が皆親切なので気持ち良く利用させて頂いています。
- ・職員とコンシェルジュの皆様が親切で, 丁寧で, 笑顔が素敵で, 毎日図書館に来たくなります。
- ・小さな子供の声がきこえやすい。10分~20分続くとイヤになってくるので, 遮蔽する壁のようなものがあるとよいのではないのでしょうか。
- ・夏期の冷房が強すぎる。子供や高齢者も多いので, 適切な温度(26℃以上)にして下さい。9月になったら, もう窓を開放すれば冷房はいらないと思います。冬は寒すぎないように窓を閉めてほしい。
- ・閉館している時の返却ボックスが駐車場側にもあったら良い。
- ・水戸市は図書館が充実しており, とても嬉しいです。予約もとりにやすく, 大変助かってます。