

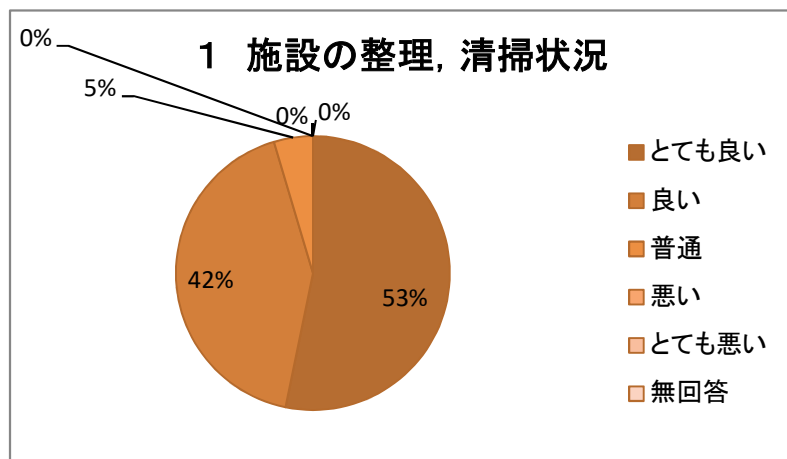
水戸市立西部図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立西部図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	株式会社図書館流通センター										
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 18日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	109人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		29	80	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		7	4	12	16	17	24	22	7	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		2	14	61	21	7	4	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	5	11	91	1	1	0					

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・約8割の方が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

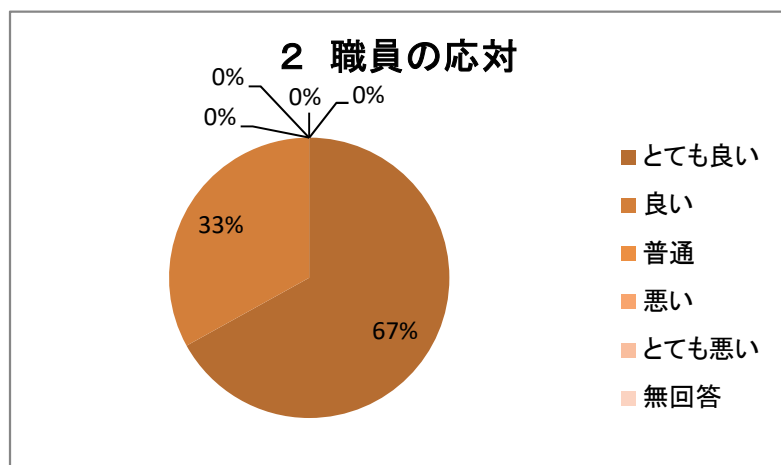
【個別結果】



【主な理由】

良い点
・いつも床面とトイレが清潔である。

悪い点
・駐輪場がいつも土で汚れている。

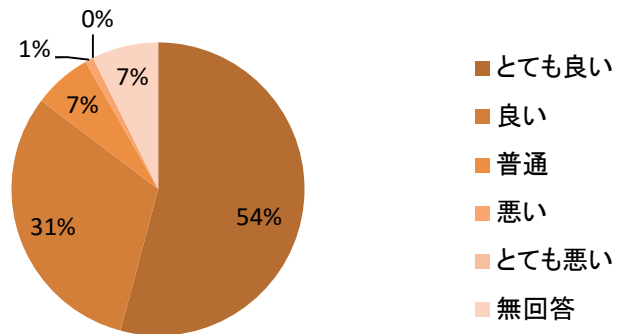


【主な理由】

良い点
・職員の皆様が丁寧に対応してくれるのがよいと思います。

悪い点
・人によって対応が違う感じの時があった。

3 手続の利用しやすさ



【主な理由】

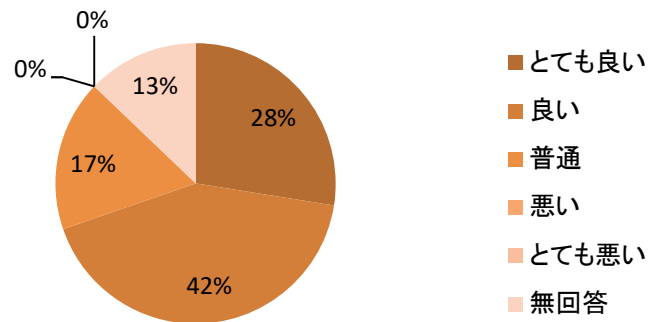
良い点

・子どもでも借りられるから。

悪い点

・予約の本の日数が半年以上となることが多い。

4 イベントやサービスの満足度



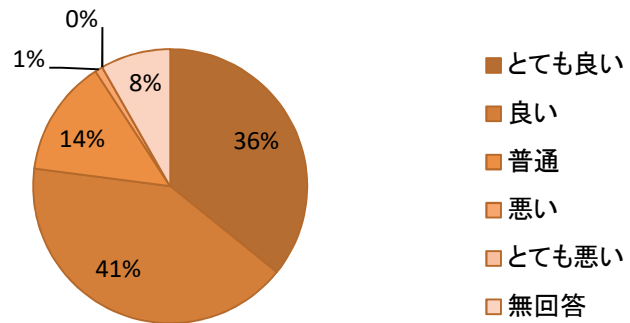
【主な理由】

良い点

・イベントやサービスが楽しいし嬉しい。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

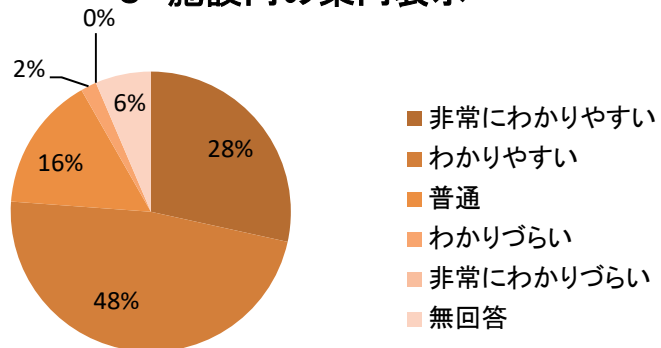
良い点

・本がどこにあるのかすぐ分かる。

悪い点

・探しづらい。1人見ると通路が通りづらい。
・閲覧用のイスが1脚ずつで荷物が置けない。

6 施設内の案内表示



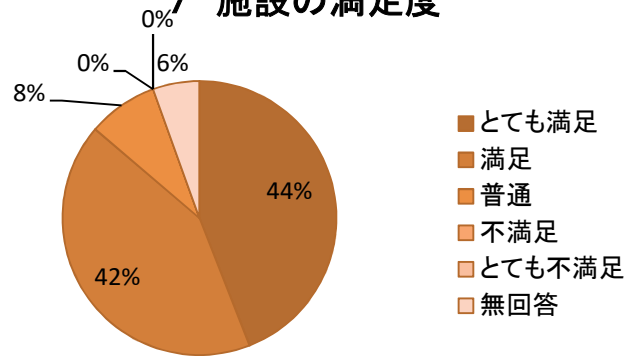
【主な理由】

良い点

・印刷より、手書きが目立つので。

悪い点

7 施設の満足度



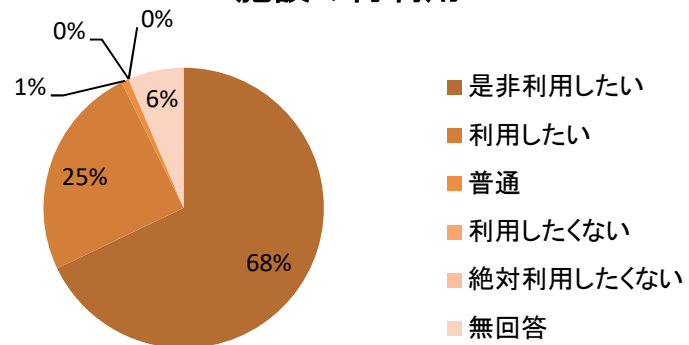
【主な理由】

良い点

・本が借りられることと、外で屋根つきの運動・散歩ができる場所がある所。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・イベントがあって楽しいから。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・本の貸出し期間の延長(3週間～4週間)を希望します。2週間では読み切れず、延滞してしまい心苦しく思うので。
- ・他の図書館に返却する本も返却まで見られる所にあるとうれしいです。(見和の図書館で見たことがあるので)
- ・駅から歩いてくる時に歩道がない所がある。バスが通っていないので、せめて歩道は整備してほしい。
- ・カートがあると良い。

【その他意見・感想等】

- ・いつも職員さんの対応もいいし、設備もきれいなので気持ちよく利用できていいと思います。
- ・時期ごとに、特設コーナーが設置されているのが、利用促進に繋がるものと思い、常々感じ入っております。
- ・季節毎のいろいろな飾りが、いつもステキだなと思っています。
- ・DVDのセットが揃っていないことがけっこうあった。
- ・大きい道路に標識がないので分かりにくい。
- ・予約本の日数が短くなるようになったら嬉しく思います。
- ・中はキレイだが、外は草がすごい。