

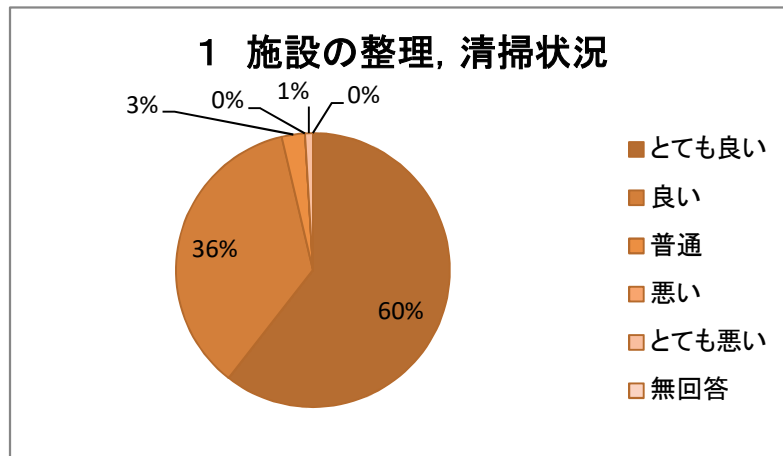
## 水戸市立見和図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立見和図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	株式会社図書館流通センター										
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 18日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	109人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		35	74	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		16	5	12	19	20	7	27	3	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		3	5	59	24	12	5	1			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	11	14	81	2	1	0					

## 【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・約9割の方が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

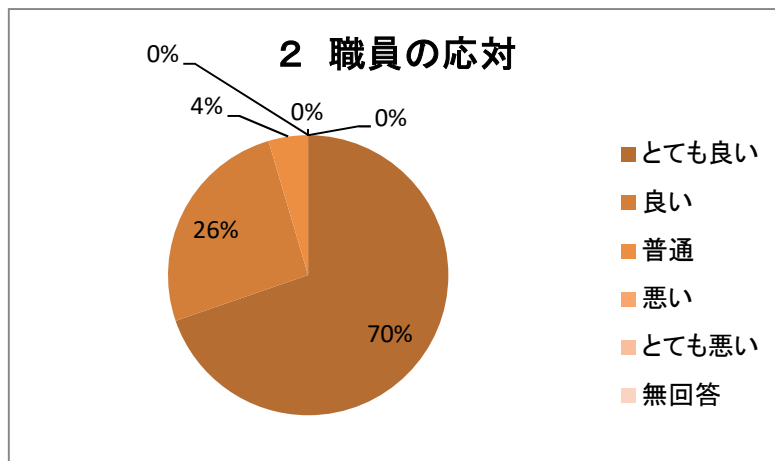
【個別結果】



【主な理由】

良い点  
 ・トイレや床がきれい。  
 ・ゴミが見当たらない。  
 ・机がきれい。

悪い点

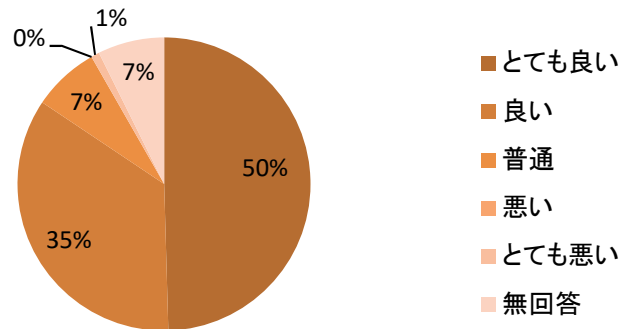


【主な理由】

良い点  
 ・本がどこにあるか分からない時すごく丁寧に対応して下さいました。  
 ・貸りたい本がない時も状況をよく調べていただけます。  
 ・全般的に対応が親切です。

悪い点

### 3 手続の利用しやすさ



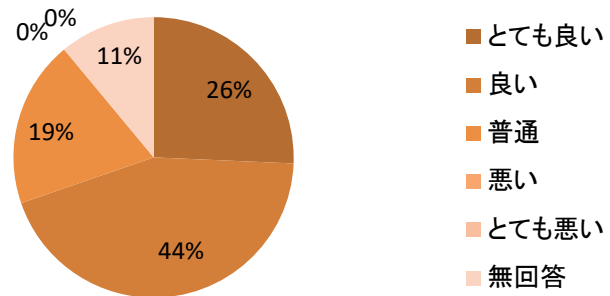
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・予約申込みでお借りしたが、丁寧に電話くださいました。
- ・利用しにくいと思ったことがない。

##### 悪い点

### 4 イベントやサービスの満足度



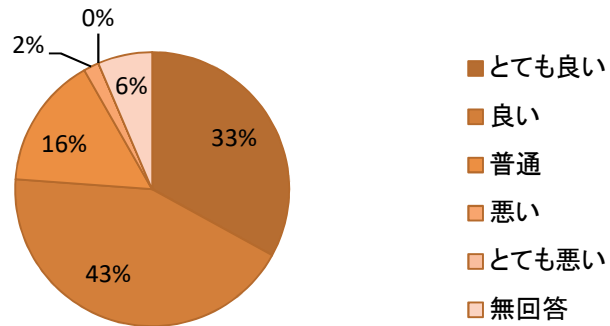
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・企画展示など、おもしろいものが多い。
- ・多くのイベントをやっている。

##### 悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

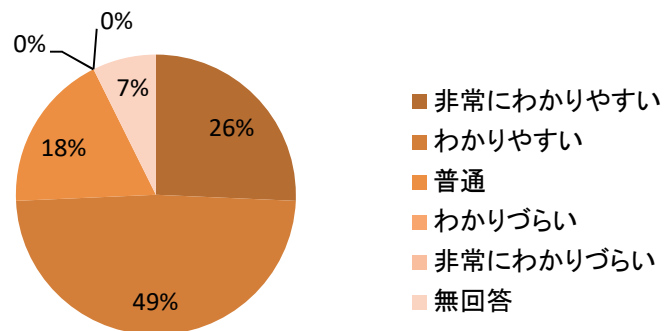
##### 良い点

- ・ネットが見やすくなった。
- ・調べられる場所が数ヶ所あるのが良い。

##### 悪い点

- ・Wi-Fiが弱く、接続できない時もあります。

### 6 施設内の案内表示



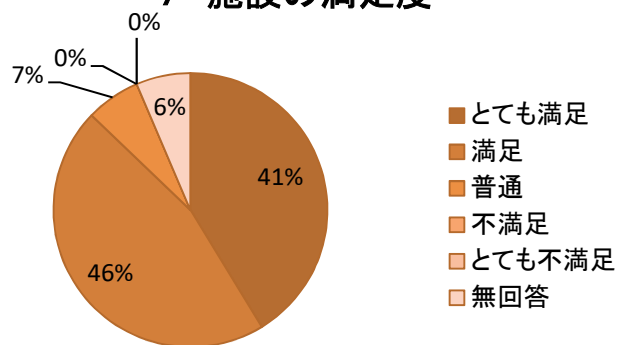
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・いろいろな場所に貼ってあって本を探しやすい。
- ・館内で迷ったりしない。

##### 悪い点

### 7 施設の満足度



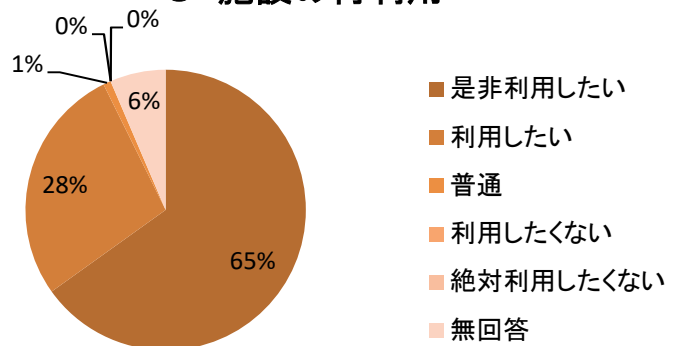
#### 【主な理由】

良い点

- ・館内もきれいで、過ごしやすい。
- ・安心して、リラックスして過ごせる。

悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

**【その他自由意見】****【要望】**

- ・新刊書など蔵書を増やしてほしい。
- ・予約の時座って書く場所にイスをもう1つ設けてほしい。
- ・貸出期間をできたら3週間に延ばしてほしい。
- ・長期休暇中は席がすぐに埋まってしまうため、利用者が多い時は視聴覚室等を開放してほしい。
- ・窓際の照明が読書に適した照明かどうか、一度照度を測定してほしい。民間活力を利用して正しい照明の設備を充実してほしい。

**【その他意見・感想等】**

- ・絵本は内容が古びない名作が多いので、閉架にしまいつ放しはもったいない。
- ・沢山の読みたい本を置いて頂けるので生活の楽しみになっています。ありがとうございます。これからも利用させて下さい。
- ・企画展示などで新しい本との出会いを楽しみにしております。
- ・とても良い図書館ですが、月曜日のはぐくみタイムの時間がとても耳障りな母親たちの大声、子供の奇声が気になります。
- ・駐輪所で喫煙する人を何度も見かけます。
- ・開館時に立って挨拶をしていたことが素晴らしかったです。他の図書館では見たことないです。また利用しようと思いました。
- ・図書館にない本のリクエストコーナーがあったらいいなと思います。