

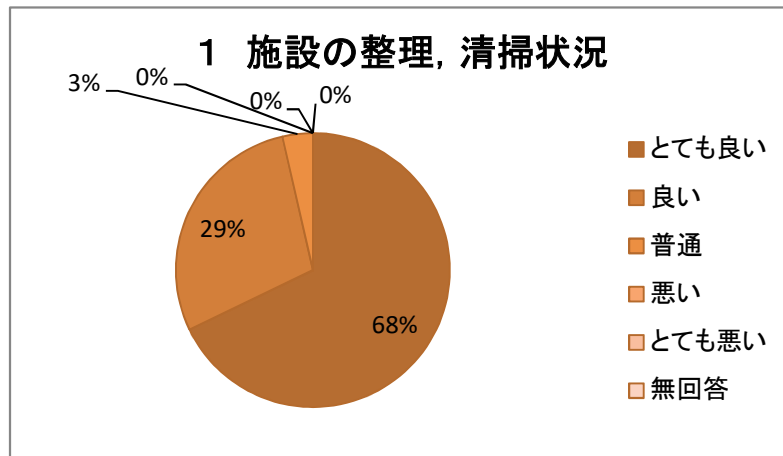
水戸市立常澄図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立常澄図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	株式会社図書館流通センター										
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 18日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	112人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		32	80	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		8	3	12	21	20	21	23	4	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		6	17	74	12	2	1	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	1	4	105	0	2	0					

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・約8割の方が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

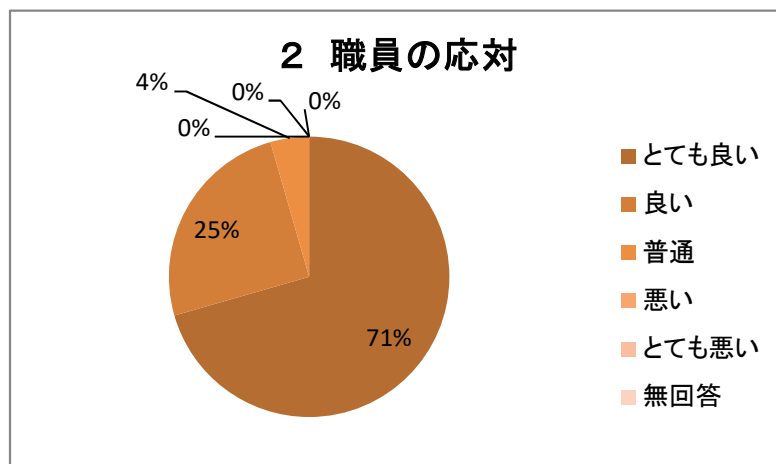
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・ゴミも埃もなくきれいだと思う。

悪い点

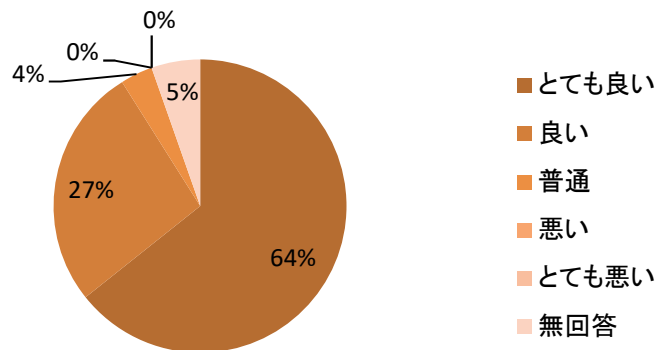


【主な理由】

良い点
 ・窓口対応が親切で心地よい。
 ・親切で丁寧な態度です。
 ・やさしい言葉づかいで素晴らしいです。

悪い点

3 手続の利用しやすさ

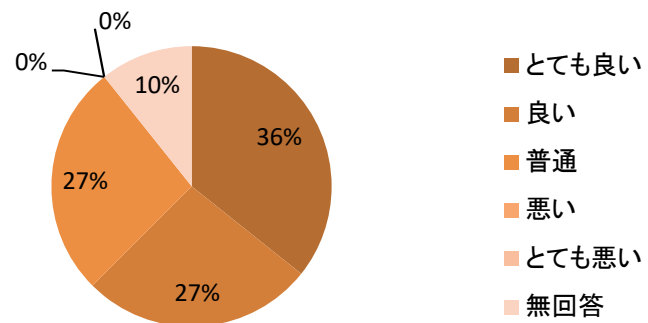


【主な理由】

良い点
・夜8時まで開いていて良い。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

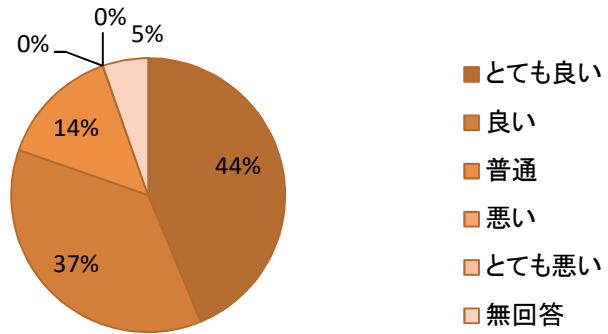


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



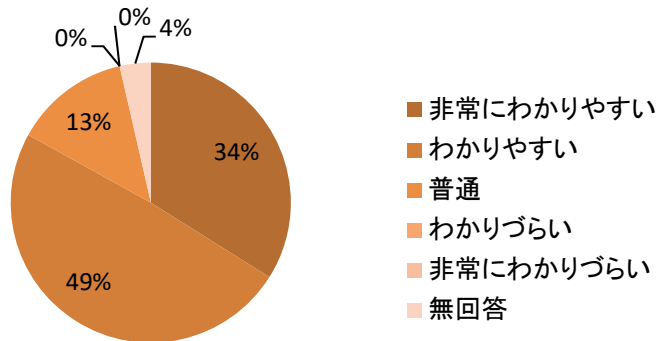
【主な理由】

良い点

悪い点

・本の検索がしにくい。

6 施設内の案内表示

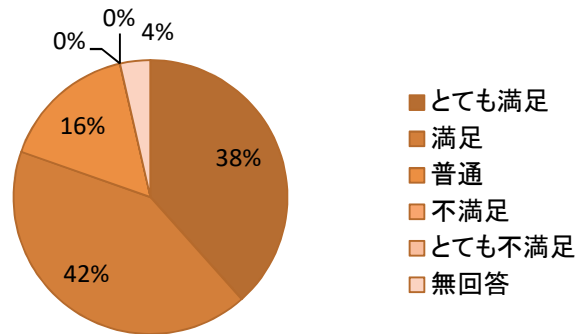


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度



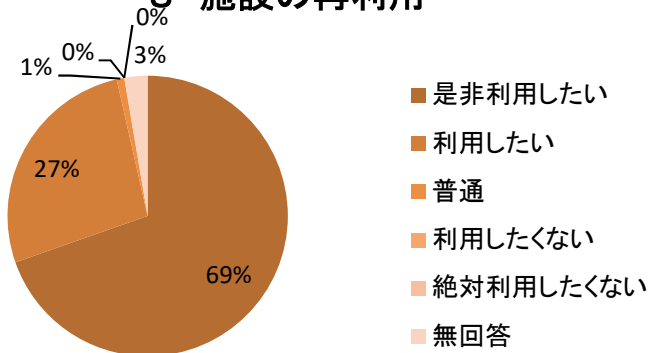
【主な理由】

良い点

・規模は小さいと思うが、よくまとまっており、全体的にきれいである。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・大好きな場所です。
・住まいから一番近くにある図書館なので、また利用したい。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・市外者も電子図書館利用出来ると良い。
- ・15冊借りられるようにしてほしいです。
- ・ブラウジングチェアを4つ正方形に並べた状態だと、結局1人しか座れない。1つずつ離しておいて欲しいです。
- ・イベントを増やしてほしい。
- ・DVD, CDを増やして欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・平日午前, 子供相手の読みきかせの方が少々うるさい時があります。
- ・このような良い施設を提供して下さり感謝しています。ありがとうございます。もっと多くの人に知ってほしいです。
- ・小学生の孫を土日預かっているの、何かイベントがあるといいなと思います。本もあるし、孫を連れて時間をすごしたい。
- ・新書のチョイスがおもしろくて、いつも注目しています。
- ・職員の方の対応がとても親切で丁寧でした。ネットでの貸出予約について教えていただきました。
- ・蔵書図書がもう少し多いと良いです。
- ・他と比べて空いていて静かなので利用しやすいです。