

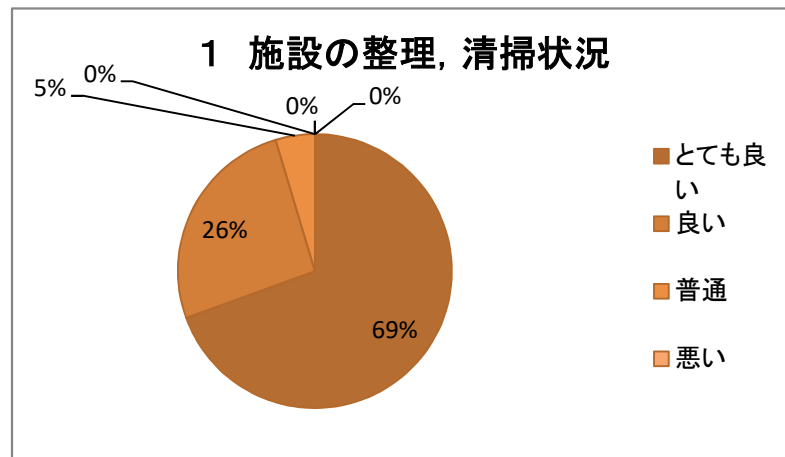
水戸市立内原図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立内原図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	株式会社図書館流通センター										
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 18日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	108人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		32	76	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		9	2	22	12	13	19	23	8	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		6	12	62	16	8	4	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	12	15	81	0	0	0					

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・約8割の方が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



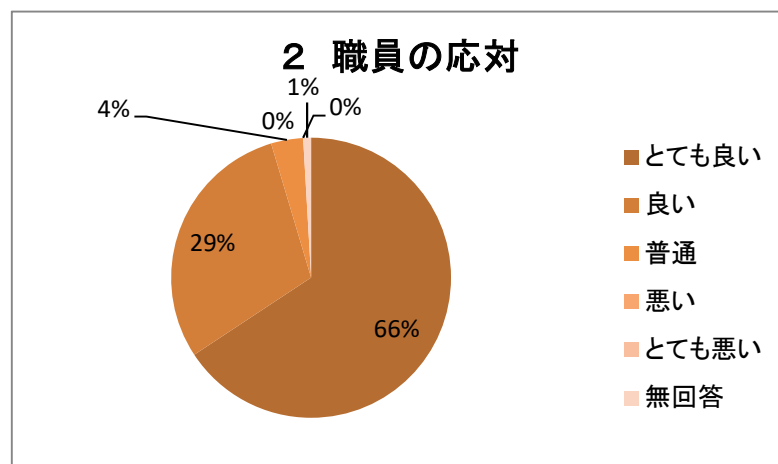
【主な理由】

良い点

- ・床にはゴミや埃がまったくなく、いつもきれいで気持ちよいです。
- ・特にトイレがいつもキレイです。
- ・館内が明るく、静かで落ち着いた雰囲気。本の除菌機あるのも安心。

悪い点

- ・視聴覚室の床にホチキスの針が落ちていて、危なく思った事が何度かあります。



【主な理由】

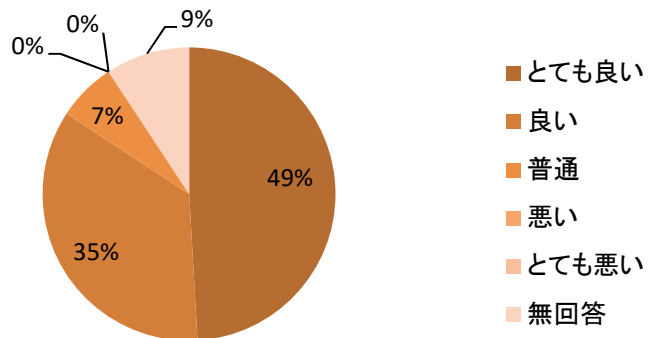
良い点

- ・入り口に入るといつもあいさつをしてくれてとても気持ちがいいです。
- ・子どもにあった本をすすめてくれる。
- ・託児までの待ち時間に絵本を読んでもくれる。
- ・託児終了時に優しい言葉かけをしてくれる。
- ・丁寧の中にも事務的さがなく温かみあり、いつも対応に感謝しています。

悪い点

- ・人を見て判断して話す方がいるので、そこを直したら「とても良い」にする。

3 手続の利用しやすさ

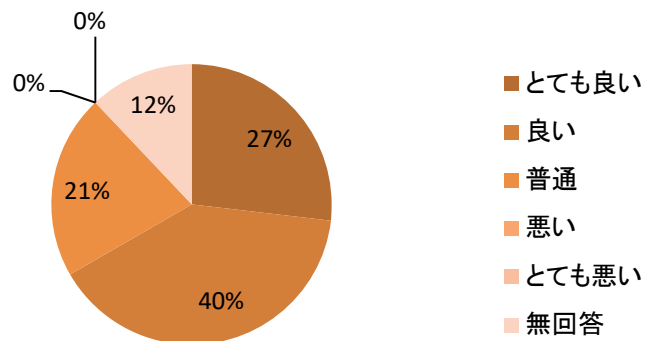


【主な理由】

良い点
・予約メール活用できます。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

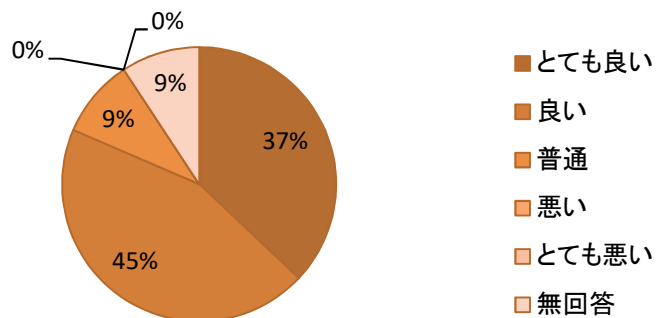


【主な理由】

良い点
・静かに楽しくできるから良い。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



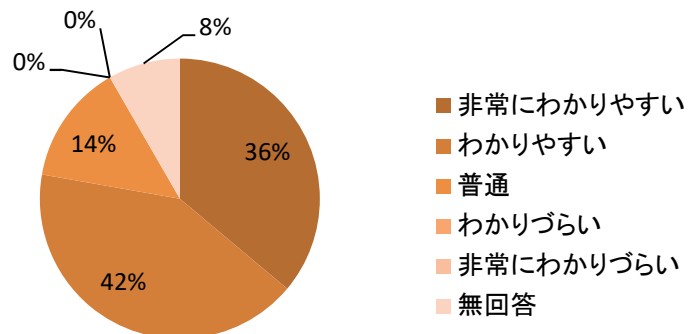
【主な理由】

良い点

- ・子ども連れでも安心です。
- ・全国の電話帳助かります。
- ・本がきれいに並んでいるから使いやすい。
- ・ウォータークーラーが使用できるのが非常にありがたいです。

悪い点

6 施設内の案内表示



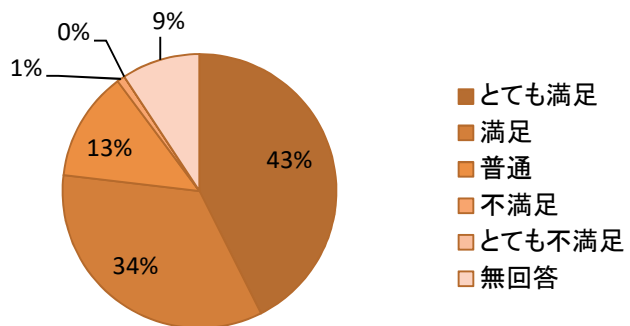
【主な理由】

良い点

- ・作家名の所に紹介文があって良い。
- ・大きく見やすくて分かりやすい。
- ・トイレの表示もわかりやすく、高齢者も利用しやすいと思った。

悪い点

7 施設の満足度



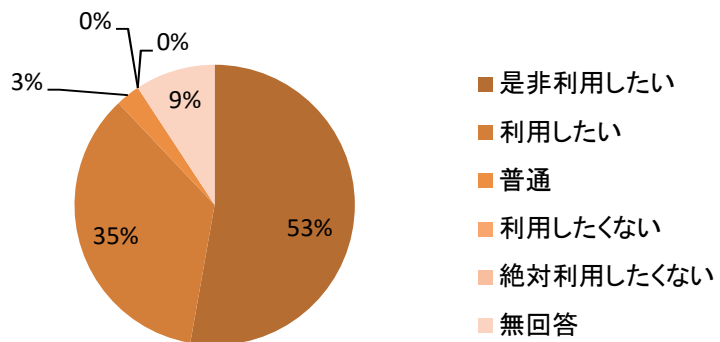
【主な理由】

良い点

- ・近くて、子どもの絵本を借りるのに助かります。
- ・借りたい本があって、とても満足。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・他にも借りたい本があるから利用したい。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・コンピュータの使用で、動画やアマゾン等ショッピングができない。せめて動画はブロックしないでほしい。
- ・近隣で開催する土日のイベントをテーマにした本ブースをつくってほしい。(例)10月にあるひたちなかの「建設フェスタ」をテーマにした重機特集のブースなど。
- ・DVDの新しいものがない。自然物, 世界遺産, 世界の旅など入れてほしい。
- ・笠間市みたいに貸出制限を無くして欲しいです
- ・返却日が過ぎてしまった場合, メールで知らせてくれると助かります。
- ・赤ちゃんのための本をジャンルや月齢ごとに分けてほしい。
- ・新刊図書がもう少し入るといいなと思います。
- ・予約冊数の制限を増してほしいです。

【その他意見・感想等】

- ・月1の映画は字幕がないのが残念。視聴できません。
- ・図書館が身近にある事がありがたいです。
- ・特定の人物が学習室を連日自室の様に占有している光景があります。小さな子供, 家族連れ, グループ学習利用等開かれた図書館とする為にも, 何らかの指導, 早急な改善を望みます。
- ・昨年から勉強するために利用させていただいていますが, スタッフの方も親切で勉強しやすい施設なので, 安心して利用させていただいています。
- ・展示なども興味が出るような展示, わかりやすく, とても良いと思います。
- ・年配者のマナーの悪さが目立つ。スマホの着信音等, 大きなせきばらい, 未来の若者の勉強のジャマになる時がある。
- ・汚れた本が多いのが残念です。
- ・20時までなので便利で利用しています。
- ・本のチョイスとおススメのコーナーが好きです。自分でみるとジャンルが偏りますが楽しく選んでいます。
- ・冊数が少ない。