

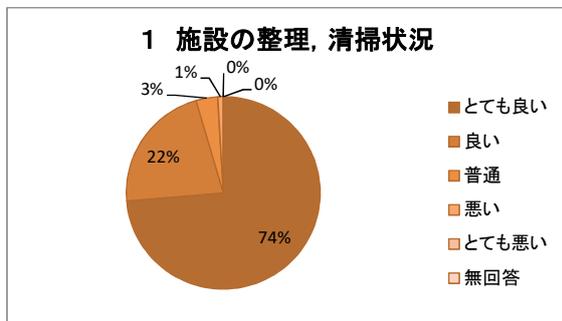
下入野健康増進センター利用者アンケート結果

施設名	下入野健康増進センター										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	110人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		51	59	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		5	9	22	18	27	15	12	2	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		3	2	26	35	38	6	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		0	5	103	0	2	0				

【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
 ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
 ・昨年度開設したばかりの施設なので、市民からの関心が高い施設であり、非常に多くの要望が寄せられている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

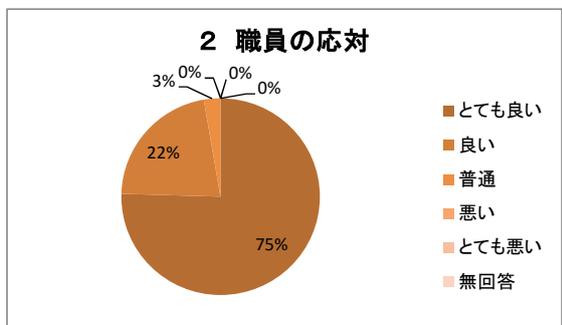
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・いつもきれいに清掃していただきありがとうございます。
 ・トイレがきれい。
 ・いつきてもきれい。
 ・清潔感があり、とても快適です。

悪い点
 ・浴場のヌメリ。給水機のカビ。水風呂のカビ。
 サウナマットの交換頻度。休憩エリアの椅子。
 清掃は「人手」の多少なので、人員の増員をして欲しい。
 ・ドライヤー付近の床が髪の毛で汚い。

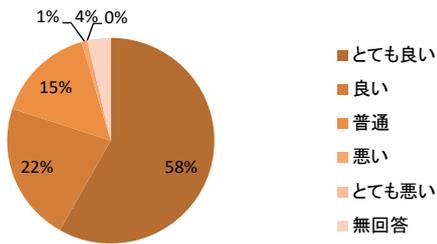


【主な理由】

良い点
 ・品が良く、素晴らしい。職員の方が丁寧でまた利用したいです。
 ・職員の方々が明るく親切なので、気持ち良く利用しています。
 ・みなさん笑顔で、子供に話しかけてくれる。
 ・受付の方は、とても丁寧。話しやすい。
 ・分かりやすく教えてくれる。
 ・あいさつ等もしてくれ、親切に対応してくださっています。
 ・いつも変わらぬ素敵な笑顔と暖かな接客態度で迎えてくれる。
 ・スタッフの皆様が常にやさしく接して下さる。
 ・スタッフの対応が良い。

悪い点
 ・うるさい人がいたら、注意して欲しい。

3 手続の利用しやすさ



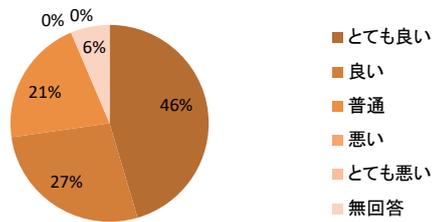
【主な理由】

良い点
 ・手続きしやすい。
 ・分かりやすい。(2件)

悪い点

・利用の仕方が分かりにくい。
 ・利用方法を分かりやすくホームページ等にして欲しい。

4 イベントやサービスの満足度

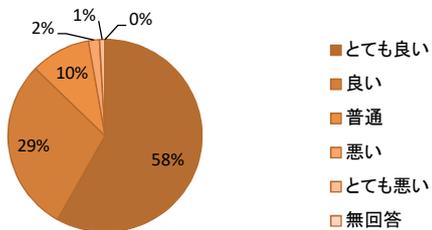


【主な理由】

良い点
 ・毎回ママベビーに楽しく参加しています。
 ・サービス等がとても良い。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



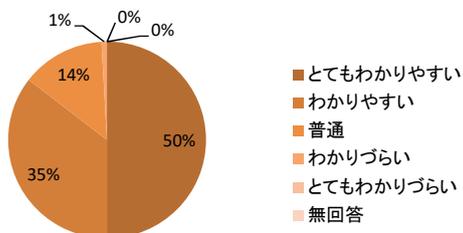
【主な理由】

良い点
 ・いつでもきれい。
 ・快適です。
 ・ジムの設備が多くて使いやすい。
 ・着替えがしやすい。

悪い点

・シャワー室の各ブースにフック等を備えて欲しい。
 ・脱水機が風呂出口にない(2件)
 ・風呂の入り口がヌルヌル。すのこのようなものがあるとよい。
 ・キッズルームのロールカーテンのひもが、長くて危険に感じる。

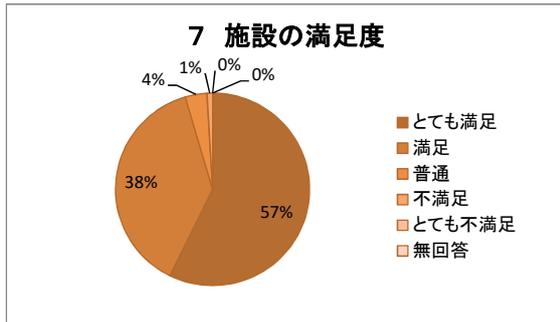
6 施設内の案内表示



【主な理由】

良い点
 ・聞かなくても、分かる。
 ・案内板があるので、とても分かりやすいです。

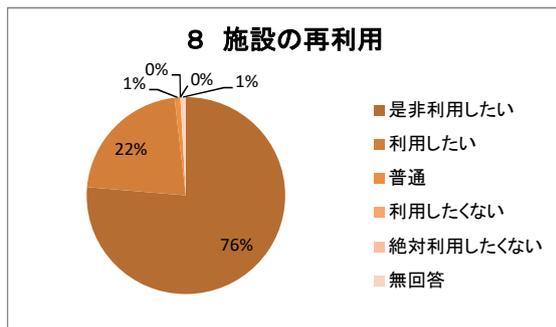
悪い点



【主な理由】

- 良い点
- ・すべてにおいて大満足です。
 - ・自宅が近くとても便利です。
 - ・子供たちと一緒に楽しませてもらっています。
 - ・素晴らしい施設をありがとうございます。
 - ・いつも芝がきれいで、子供が楽しそう。
 - ・いつも楽しくトレーニングさせていただいています。

悪い点



【主な理由】

- 良い点
- ・施設がきれい。
 - ・家からも近いので、利用させていただきたいです。
 - ・今後も利用したいため、定期的に意見箱を設置して欲しい。
 - ・今後も運営をよろしく願います。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・モップを置いて欲しい。床が濡れていて、靴下が濡れて残念に感じた。・シャワー室のバスタオル用ハンガーは、1部屋に1つ欲しい。
- ・清掃員の方は、男性用は男性、女性用は女性にして欲しい。
- ・トレーニング機器に長時間利用しないで座っている人がいるので注意してほしい。自分から注意できないので、係の人からお願いしたい。
- ・筋トレで叫び声、大声をあげながらトレーニングしている人がいる。スタッフに注意してほしいと伝えたが、対応してもらえなかった。貼り紙等の対応を望む。
- ・スマホをしながら、筋トレマシーンを使っている人がいるので注意してください。(ずっと、返信等をしている)
- ・露天風呂の椅子を、サウナの後に使うが、足りないことがあるため、少し増やして欲しい。(2個程度)
- ・トレーニングルームの奥の方に時計が欲しい。(時間が気になるが、入口近くにしかないため)
- ・プールの人のロッカーを風呂付近にして欲しい。・キャッシュレスやオンライン発券などを導入して欲しい。
- ・温浴施設で歯磨きをやめるよう貼り紙をして欲しい。
- ・最近、男湯・水風呂・サウナ利用者のマナーが悪い人が増えている。特に、水風呂にもぐる人が多いので、注意表示を、目線の位置に下げて、増やして欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・いつもありがとうございます。(2件) ・近くに、このような施設が出来て家族共々喜んでます。・これからも利用させていただきます。
- ・水戸市民でない私達も利用することができ、ありがたく思っています。
- ・大人の初級スイミングのクラスがあるといいと思う。・施設の無料ブースのソファの所にテーブルも置いて欲しい。
- ・お弁当等が売っていると良い。・自動販売機に白湯が売っていると良い。・簡単な軽食(販売機)があると嬉しい。
- ・コイン式のマッサージ器を導入して欲しい。・イベントが何があるか分からない。チラシやポスターでお知らせして欲しい。
- ・早く帰りたいのか、21時には片付けを最優先し、ロッカーをバタバタうるさい。・タバコを吸う場所があったら良いです。
- ・当施設の名称をもっと親しまれるネーミングがあった方がいと思う。・価格も安くきれいで、大変助かっています。
- ・ドライヤーが弱い。シャンプーの品質が悪い。シャワーブースに棚があると良い。・お風呂のリンスインシャンプーは、あまり指どおりが良くない。
- ・外にある子供用遊具が少ない。コンビネーション遊具等の子供が楽しく遊べる施設が欲しい。
- ・全国のサウナを回っているが、浴室の導線が良く、サウナも綺麗で、新しさもあるが、近隣では、一番の施設だと思う。
- ・売店を設置して欲しい。・キッズルームにBGMがあると楽しい気分になる。
- ・プールにおいて、キックターンは除いて、普通のターン(手を壁につけてからキックする)であれば、周りを確認しながらでき、周りの人に迷惑をかけないので、出来るようにして欲しい。毎回、立って向きを変えるのは、時間が無駄である。
- ・プールを利用した際、泳ぐコースで、年配の方がずっとレーンの真ん中にいたため、大変危険であった。係員の方が注意してくれたが、年配の方に対して大変不快な思いをした。・プールの水位が高く、うまく歩けないので、低身長でも良い水位にして欲しい。
- ・ドリンクバーやティーサービスを、有料エリアの利用者のみ対象にして、ぜひ、休憩室をさらに楽しくして欲しい。