

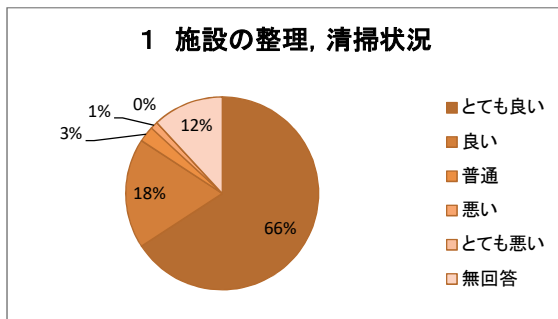
東町運動公園利用者アンケート結果

| | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------------------------|-------|------|-------|------|--------|--------|------|-------|-----|--|
| 施設名 | 東町運動公園 | | | | | | | | | | |
| 所管課 | 体育施設整備課 | | | | | | | | | | |
| 指定管理者 | 公益財団法人水戸市スポーツ振興協会 | | | | | | | | | | |
| 期間 | 令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 22日間 | | | | | | | | | | |
| 方法 | 施設利用者へのアンケート配布 | | | | | | | | | | |
| 回答数 | 76人 | | | | | | | | | | |
| 回答者基礎情報 | 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | | | | | | | |
| | | 39 | 37 | 0 | | | | | | | |
| | 年齢 | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 無回答 | |
| | | 2 | 6 | 8 | 15 | 18 | 10 | 13 | 4 | 0 | |
| | 利用頻度 | 初めて | 年に数回 | 月に数回 | 週に1回 | 週に2,3回 | 週に4回以上 | 無回答 | | | |
| | | 3 | 2 | 13 | 14 | 35 | 9 | 0 | | | |
| | 交通手段 | 徒歩 | 自転車 | バイク・車 | バス | その他 | 無回答 | | | | |
| | | 4 | 8 | 62 | 1 | 1 | 0 | | | | |

【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考ええる。
 ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その9割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考ええる。
 ・設備・備品の使いやすさの項目において、トレーニング機器への要望が多く寄せられている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

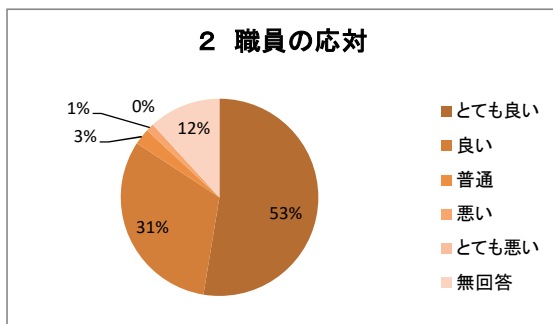
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・すみずみまで清掃が行き届いていて気持ちが良い。
 ・清掃が行き届いており、気持ちよく運動ができる。

悪い点



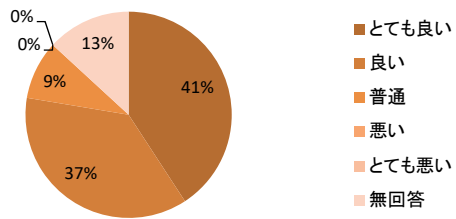
【主な理由】

良い点
 ・親切でえがおのスタッフに励まされております。ありがとうございます。

悪い点

・日中のスタッフの対応が悪い。夜のスタッフは問題なし。

3 手続の利用しやすさ



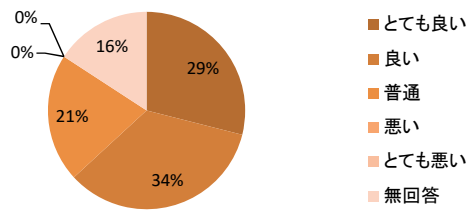
【主な理由】

良い点

悪い点

・ホームページが見つらい。

4 イベントやサービスの満足度



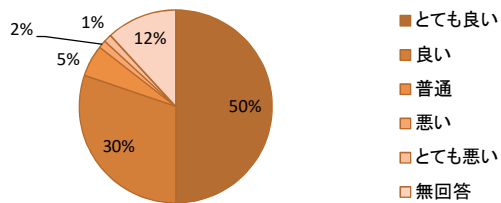
【主な理由】

良い点

悪い点

・ランニングコースの利用時間を増やしてほしい。

5 設備・備品の使いやすさ



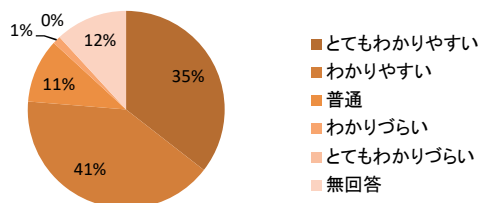
【主な理由】

良い点

悪い点

・トレーニングマシンの説明書を増やしてほしい。
 ・トレーニングジムが土日使えないことが多い。
 ・破けているマシンや音がキーキーなるものがある。

6 施設内の案内表示

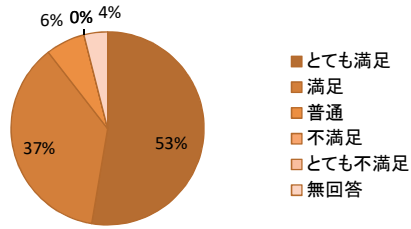


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度

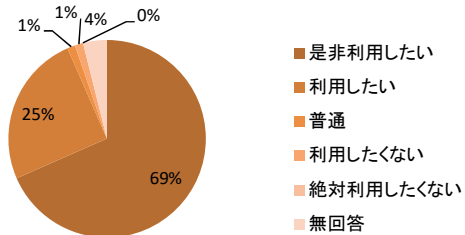


【主な理由】

良い点
・市内の便利なところにあり利用しやすい。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・アルコール消毒が前みたくあると良い。
- ・テニスコートが狭く大変危険である。できれば公式試合に使えるようにしてほしい。
- ・ベンチ、ダンベルの重りを増やしてほしい。ほかの施設は増えていたので対応お願いします。
- ・ドライヤーをおいてほしい。
- ・トレーニングマシンの利用で部位別にトレーニングできるようなメニューを作ってほしい。
- ・血圧計が欲しいです。
- ・トレーニングルームにEZバーがほしい。新しいマシンをおいてほしい。
- ・血圧計が欲しいです。
- ・トレーニング室からトイレに行くとき靴用のスリッパが欲しい。男子更衣室に丸椅子が欲しい。
- ・土日でもできるだけトレーニングルームを開放してほしい。

【その他意見・感想等】

- ・マッサージ機があると、筋トレ後に良いと思います。
- ・サンドバックがあれば使いたい。ボクシング場などを気軽に使いたい。
- ・他の民間ジムよりもコスパが良く最高です。
- ・これからもランニングコースも利用し続けたいです。
- ・トレーニングルームのスマホ利用でマシンを占有する人がいるので改善してほしいです。
- ・10月13日更衣室のあたりでたばこのにおいがしました。
- ・トイレの暖房便座が真夏でも温度が高いことが気になります。夏は、OFFにs手もよいのではないのでしょうか。
- ・水戸市のトレーニング施設の休みの日を分散させてほしい。
- ・スタジオレッスンの中止が多すぎる。ほかのイベントをやってもスタジオレッスンは開催してください。フリーパス代をできない分は返してください。
- ・プールがあったら最高でした。
- ・血圧が下がりがうれしく思います。