

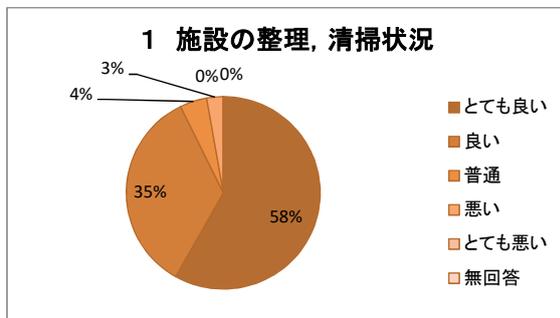
## 内原ヘルスパーク利用者アンケート結果

施設名	内原ヘルスパーク										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	110人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		53	57	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		19	13	19	17	12	15	12	3	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		13	15	35	21	22	4	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		3	9	96	0	2	0				

## 【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。  
 ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その7割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。  
 ・設備・備品について、要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

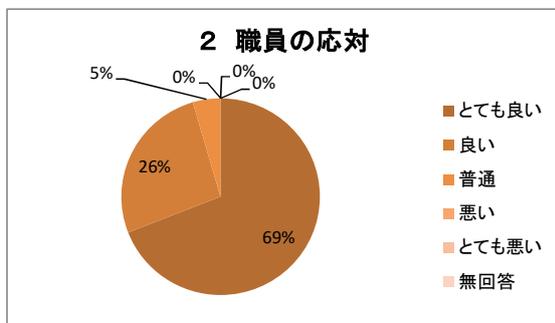
## 【個別結果】



## 【主な理由】

良い点  
 ・トイレがきれい。  
 ・広くて試合や練習ができるから良い。  
 ・清掃が行き届いている。

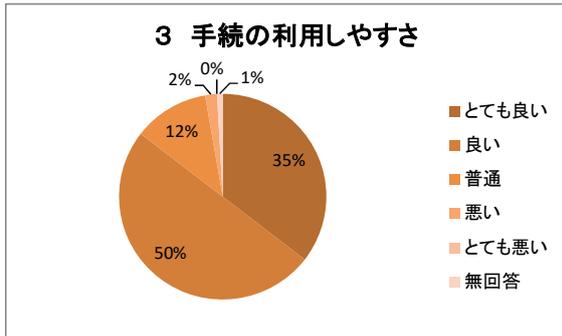
悪い点  
 ・柔道で使用した後に清掃していない。



## 【主な理由】

良い点  
 ・凄く優しくとても分かりやすい。  
 ・ほっとしてほしいので必要な時だけ話しかけてくれるのが良い(水曜日)  
 ・受付の方の対応がとても気持ち良い。(2件)

悪い点

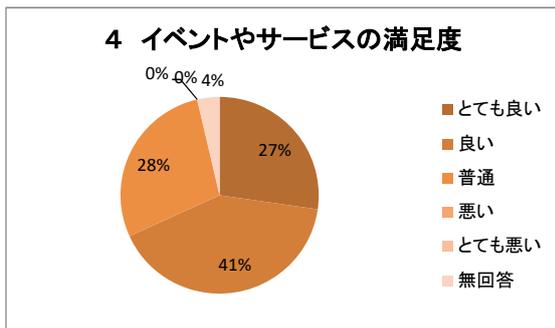


【主な理由】

良い点

悪い点

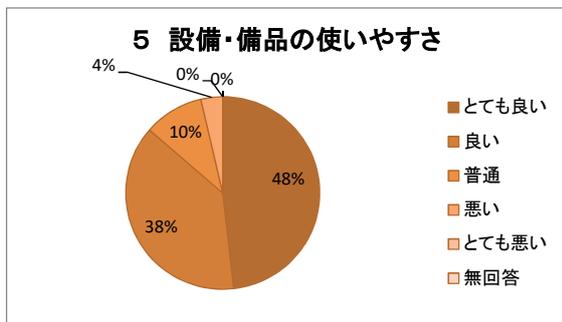
- ・ネット予約がしにくく直接予約をするしかなかった。
- ・ネットの繋がりが悪かった。
- ・予約で3時間取れるようにしてほしい。



【主な理由】

良い点

悪い点



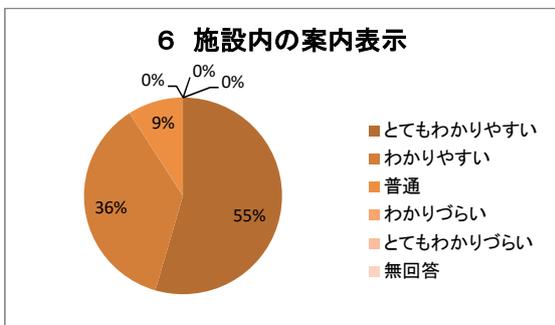
【主な理由】

良い点

- ・バスケットゴールが使いやすい。

悪い点

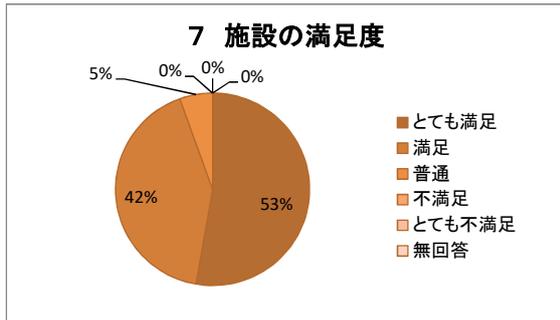
- ・ネットが絡まっていた。(2件)
- ・サブアリーナの窓を直して欲しい。(2件)
- ・バレーのネットが絡まっている。
- ・ダンベルが古く軸が回転してしまう。
- ・ネットの上げ下げをするクランクが回らない。
- ・トイレをキレイにしたい。



【主な理由】

良い点

悪い点

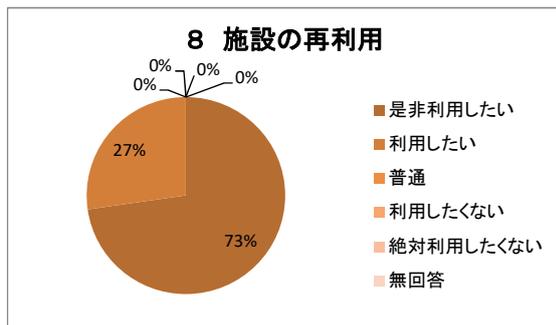


【主な理由】

良い点

悪い点

・コートがデコボコです。(2件)



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・卓球台を増やしてほしい。
- ・卓球台を増やしてもらえると部活などで使いやすくて嬉しいです。
- ・床が少し滑るのでワックスをかけ直して欲しい。
- ・ジムにクロストレーナーを増やしてほしい。
- ・ランニングマシンにテレビを取り付けて欲しい。
- ・年齢に応じた利用料金の設定をお願いしたい。65歳以上は無料でも良いのではないのか。
- ・東町や見川は予約システムで3時間の予約が出来るのに内原は何故2時間なのか、同じにして欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・ネットで申請するのにひと手間必要。
- ・自分の勤務が不定期なので予約が取りにくい。
- ・火木金土と利用しているが職員の皆様の対応が良くとても満足しています。
- ・地域の方々にとってとてもありがたい施設です。
- ・プロテインの自販機を置いてほしい。商品をすみに入れてくれるだけで良い。
- ・床などが綺麗で気持ち良く利用できます。
- ・以前は青柳を利用していましたが好きなマシンが無くなったので遠いですが内原を利用している。
- ・雨が降るたびに職員の方の水切り作業に感謝しています。
- ・11月のコートの修理を楽しみにしています。外のトイレをキレイにして欲しいです。