

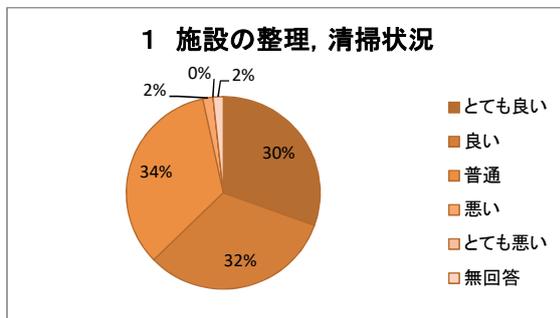
常澄健康管理トレーニングセンター利用者アンケート結果

施設名	常澄健康管理トレーニングセンター										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	118人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		73	45	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		22	22	15	19	11	11	17	1	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		11	10	30	44	22	1	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		2	18	95	0	3	0				

【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
 ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
 ・各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。テニスコートの改修についての要望が多く上がっている。緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な改修に努めていく。
 ・以前から要望が多くあったトイレについては、令和5年3月に、トイレ改修を行った。

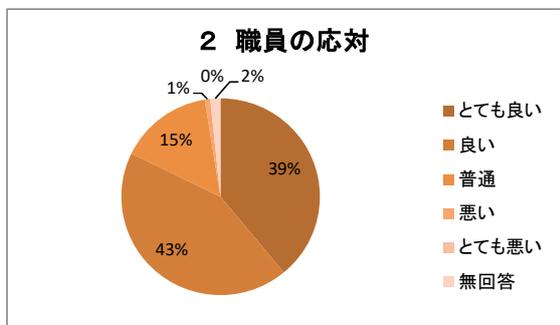
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・トイレ・洗面所が清掃されている。
 ・とてもきれいだった。
 ・比較的キレイ。

悪い点

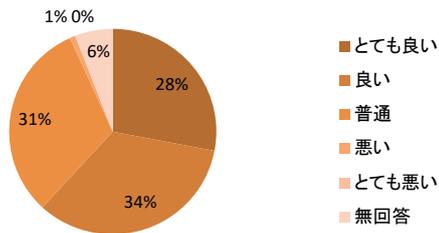


【主な理由】

良い点
 ・いつも施設を快適に使用しています。
 ・職員の方の対応も素晴らしい。
 スタッフの対応が素敵です。
 ・説明がわかりやすい。
 ・やさしかった。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



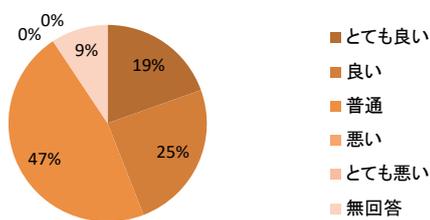
【主な理由】

良い点

悪い点

・たまに説明がされない。

4 イベントやサービスの満足度



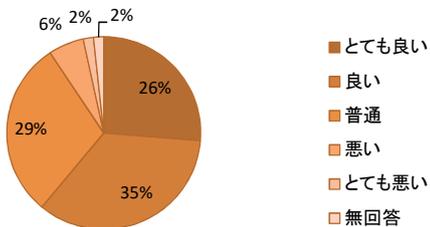
【主な理由】

良い点

悪い点

・窓の開閉場所を増やすと有難い。

5 設備・備品の使いやすさ



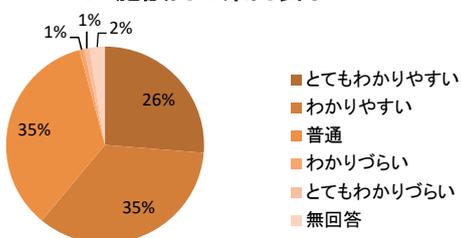
【主な理由】

良い点

悪い点

・下の網戸が外れています。
 ・バスケットリングが斜め、リング下の床がへこむ。
 ・床の反発がバラバラすぎる。
 ・ロッカーが使いにくい。
 ・Aコートつぎはぎだらけなので、修理してほしい。(テニス)
 ・Aコートの補修をBコートともにやってほしい。(テニス)

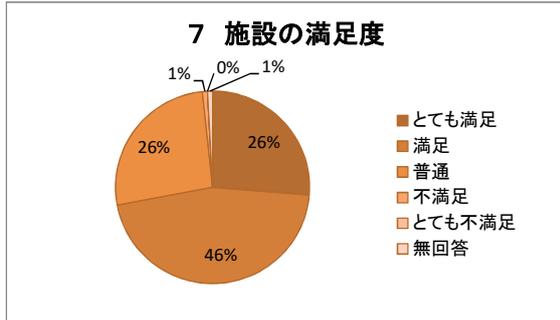
6 施設内の案内表示



【主な理由】

良い点

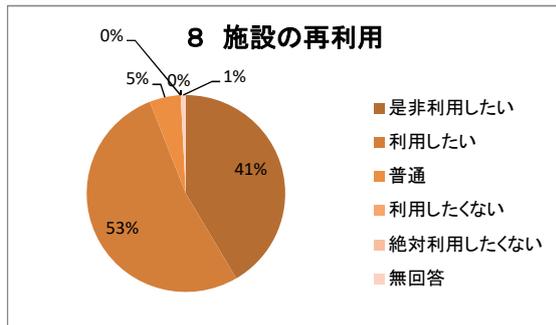
悪い点



【主な理由】

良い点
 ・つかいやすかった。

悪い点
 ・シャワー室のリフォームをしてほしい。



【主な理由】

良い点
 ・近いので利用する。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・床が汚れていると汚れているところがある。前の利用者に対してモップをかけるように言ってほしい。
- ・施設利用者以外の駐車場利用があるときがあります(花火大会など)その際は、使用統制等があると良いと思います。
- ・扇風機等が使えると夏場助かります。
- ・エアコンがあると良いです。
- ・Aコートの大面凹凸について直していただきたい。(3件)(テニス)
- ・照明を明るく。(テニス)
- ・トイレがきれいになりました。Aコートもきれいにしてください。(テニス)
- ・テニスコートの要望。
- ・整備不要コートの料金を下げてほしい。

【その他意見・感想等】

- ・花火大会で駐車場が利用できない。
- ・古いので仕方ないのですが、バスケットのドリブルをしていると場所によって弾み方に差がある。(弾みにくい)
- ・アンケートの文字が大きくて読みやすかったです。