

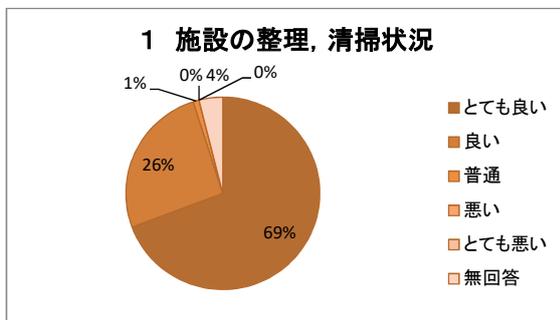
市立サッカー・ラグビー場利用者アンケート結果

施設名	市立サッカー・ラグビー場										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	101人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		87	14	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		58	11	10	13	6	3	0	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		1	6	59	2	8	25	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		7	52	42	0	0	0				

【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考え。
 ・幅広い年齢層の方が利用しており、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考え。
 ・各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

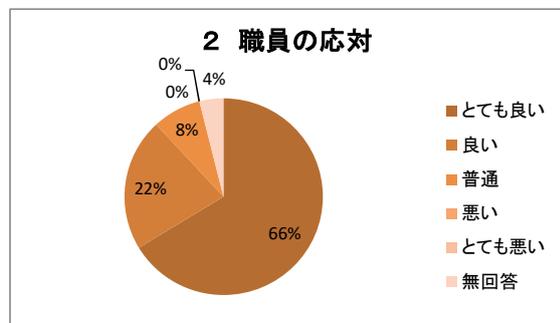
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・キレイ。(3件)
 ・ゴミなどが落ちてない。(2件)
 ・用具がそろっていてキレイ。
 ・とてもきれいで使いやすい。(2件)
 ・グラウンドがきれい。

悪い点

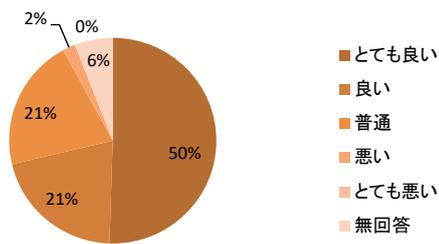


【主な理由】

良い点
 ・挨拶してくれる。
 ・親切だった。(2件)
 ・言葉遣いがよいから。丁寧。(3件)
 ・聞いたらしっかり教えてくれた。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



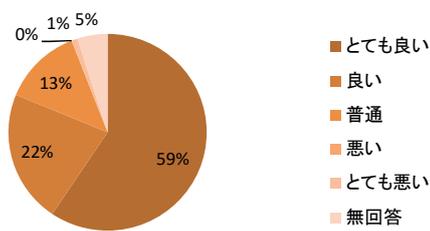
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・予約状況をウェブ上で確認できるようにしてもらいたい。
- ・練習の予約が取れない。
- ・ネット予約にしてほしい。

4 イベントやサービスの満足度

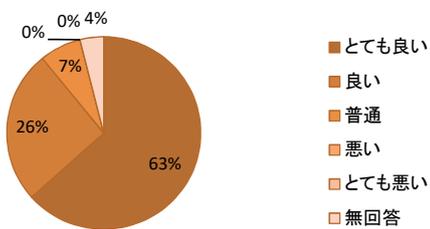


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

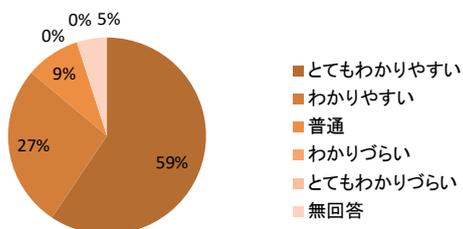
良い点

- ・良い芝でゴールネットが破けていない。
- ・良い芝でプレーできる。

悪い点

- ・天然芝の利用時時間制限をなくしてもらいたい。

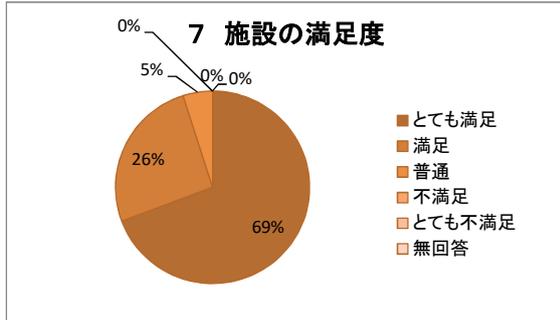
6 施設内の案内表示



【主な理由】

良い点

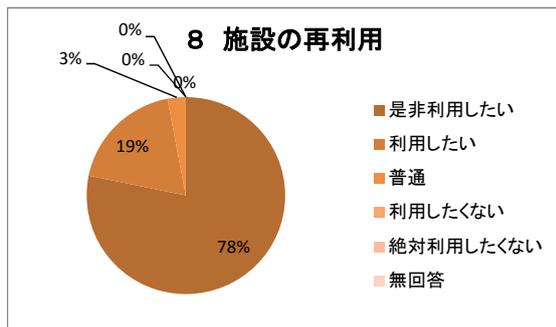
悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

- ・良い芝で、サッカーができる。
- ・部活や練習試合などで利用させてもらえる。
- ・芝がきれい。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・サブグラウンドのフェンスをもう少し高くしてほしい。
- ・天然芝にもっと水を撒いてほしい。芝をもう少し短くしてほしい。
- ・シャワーを無料にしてほしい。
- ・天然芝にもっと水を撒いてほしい。
- ・1時間単位の貸し出しにしてほしい。

【その他意見・感想等】

- ・いつもありがとうございます。ツインフィールドのおかげで毎日のようにサッカーができます。
- ・いつもありがとうございます。(9件)
- ・いつもありがとうございます。水の使用もありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願いします。(3件)
- ・素晴らしい施設で満足しています。
- ・2時間利用などの料金設定があるとうれしいです。
- ・最高です。
- ・グラウンドが利用できることに感謝しています。
- ・いつもきれいな状態を保っていて素晴らしい施設です。