

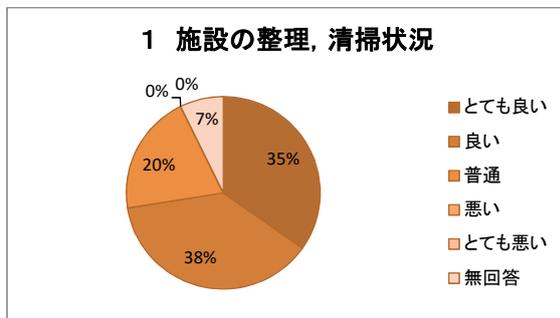
市民運動場利用者アンケート結果

施設名	市民運動場									
所管課	体育施設整備課									
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会									
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	69人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		44	25	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		1	4	9	16	3	3	26	7	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		5	5	9	15	30	4	1		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		0	0	69	0	0	0			

【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
 ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
 ・トイレに関する要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

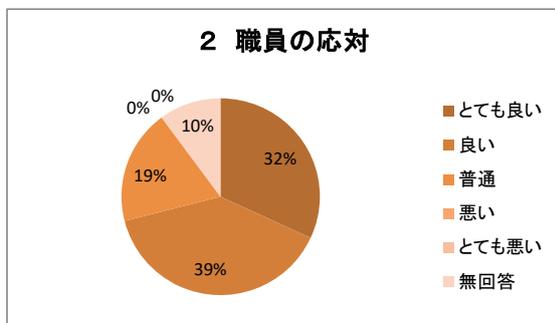
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・グラウンドの芝がきれい。(元石川)
 ・芝がいつもきれいでトイレもきれい。(河和田)
 ・除草の手入れが良い。(河和田)

悪い点
 ・トイレに漏れがある。(鯉淵)

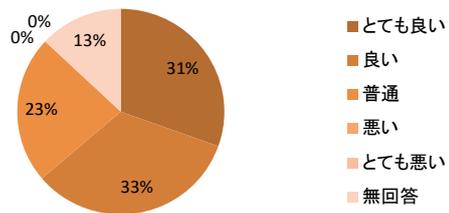


【主な理由】

良い点

悪い点

3 手続の利用しやすさ

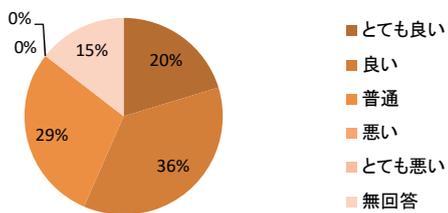


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

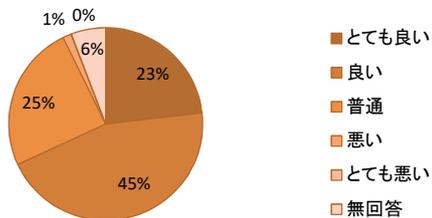


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



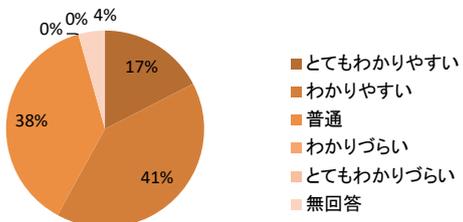
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・トイレが古い。(東野)
- ・男子トイレを修理してください。(鯉淵)
- ・ライト側の金網が破損がひどいので修理できるとよい。(鯉淵)

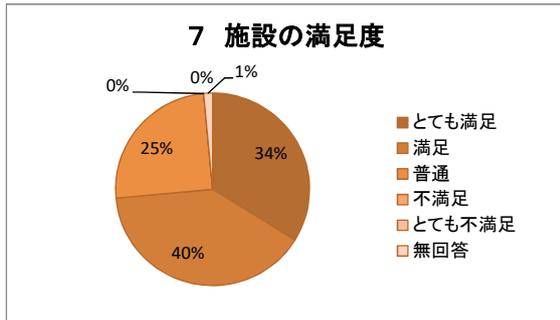
6 施設内の案内表示



【主な理由】

良い点

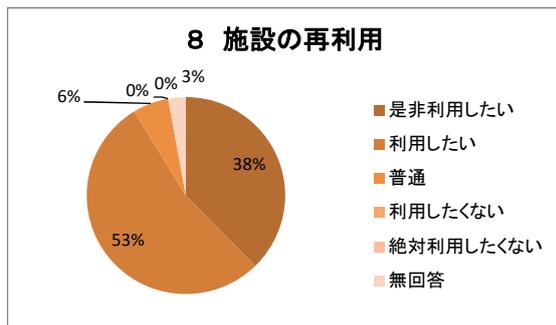
悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

- ・比較的きれい。
- ・夜にライトが使える。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・出来得れば除草の回数を増やしてほしい。(河和田)
- ・トイレのリフォーム(鯉淵)
- ・トイレ・ネットの修理(鯉淵)(3件)
- ・野球場のフェンス整備。(鯉淵)(3件)
- ・トイレリフォーム, ネット修理, よろしくお願い致します。(鯉淵)

【その他意見・感想等】

- ・子どものラグビーで利用しています。芝がいつもきれいでトイレもきれいで使いやすく気持ちよく安心して利用させて頂いています。(河和田)
- ・ラグビー使用ありがとうございます。(河和田)
- ・いつもお世話になり感謝いたしています。我々も出来るだけ配慮して使わせていただいております。