

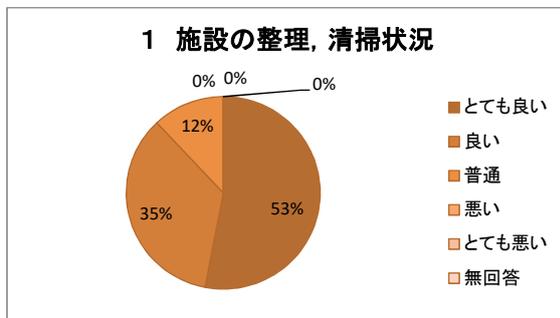
市立競技場利用者アンケート結果

施設名	市立競技場										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		58	42	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		70	12	3	8	4	3	0	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		1	14	20	0	20	44	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		2	47	49	2	0	0				

【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
 ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
 ・建物の老朽化に伴い、雨漏りへの要望が上がっている。エリアごとに継続的な防水工事を行っている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

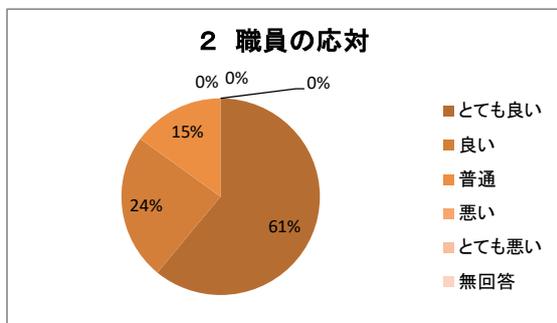
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・トイレにゴミがない。・床がきれい。・埃っぽくない。
 ・最高です。いつもありがとうございます。
 ・トイレきれいです。いつもありがとうございます。(2件)
 ・清掃員さんがいつもお掃除をしてくださりありがとうございます。
 ・きれいだから使いやすい。・きれいに整備されている

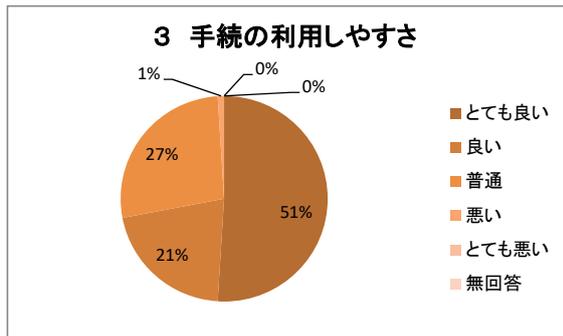
悪い点



【主な理由】

良い点
 優しく対応していただいています！
 ・言葉遣い。・優しい人たくさんいる。
 ・とても優しいです。(3件)
 ・一つ一つの対応がすべて優しい。
 ・窓口のお姉さんが優しい。(3件)
 ・あいさつを返してくれて、困っている時、教えてくれる。(3件)

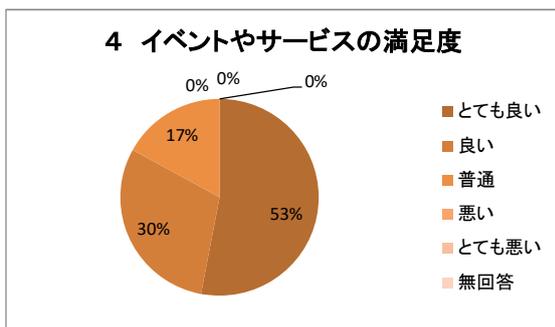
悪い点



【主な理由】

良い点
 ・利用しやすいです！
 ・分かりやすかったです。(2件)
 ・難しくなく利用しやすい。

悪い点

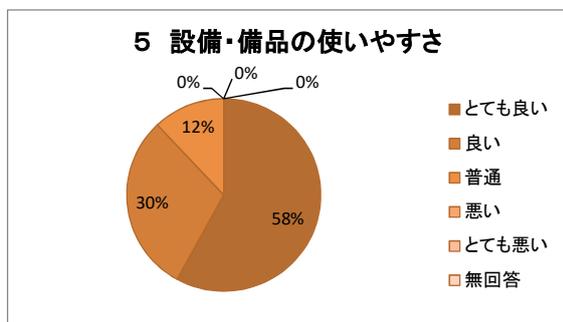


【主な理由】

良い点
 ・楽しくイベントに参加出来ています！
 ・楽しく参加出来た。
 ・大会の運営がいい。
 ・楽しめるものばかりだから。
 ・楽しいイベントをありがとうございます！

悪い点

・駐輪場がない。

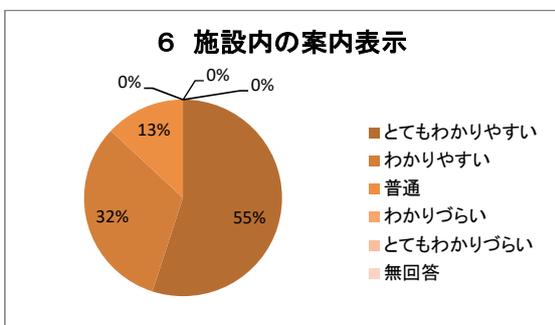


【主な理由】

良い点
 ・タータンが良く、走りやすくてきれいだから。
 ・トラックがきれいに整備されている。
 ・トイレが使いやすいです。
 ・倉庫がいつも整理されてて使いやすい。
 ・様々な種類の道具が整理されている。

悪い点

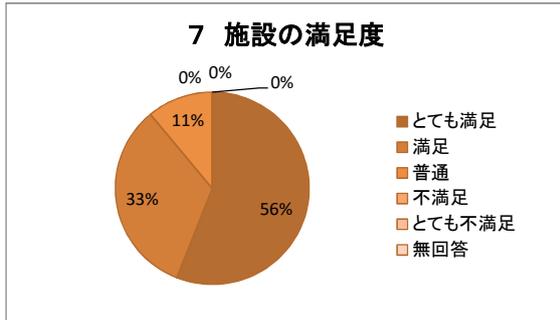
・雨漏り。(3件)
 ・部屋の雨漏りがひどい。
 ・高マットの片づけ方が良くない。



【主な理由】

良い点
 ・迷わない！
 ・分かりやすく迷わない。
 ・よく使うので助かっています。
 ・どの部屋か一目で分かります。

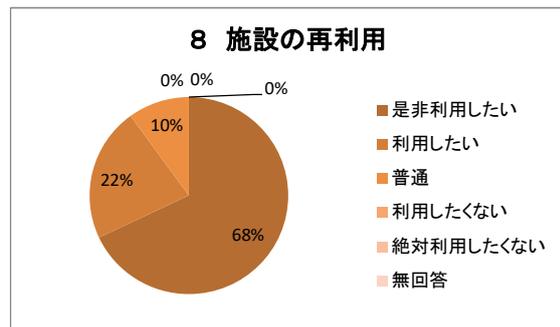
悪い点



【主な理由】

良い点
 ・いつもきれいで環境が整っていて感謝しています！
 ・これからもケースタで陸上頑張らせていただきます！
 ・いつもありがとうございます！ ・すべて良い。
 ・環境が整っていることに感謝しています！
 ・きれいでつかいやすいです。 ・広々としていて快適です。

悪い点



【主な理由】

良い点
 ・毎日使っていて利用しやすいからです。
 ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
 ・職員さんの対応や環境が整っている。
 ・使い勝手がいい。 ・使いやすく、近い。
 ・楽しく利用できているので大満足です。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・秋から冬にかけての利用時間をもう少し長くさせて頂けるとありがたいです。いつも利用させて頂きありがとうございます。
- ・使用料を安くしていただくとありがたいです。
- ・秋からの使用時間を長くしてほしい。
- ・いつも、使わせていただいているのですが、とてもきれいでないと困る場所なのでこれからもよろしくお願いします。

【その他意見・感想等】

- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。(5件)
- ・いつも練習しやすくとても助かっております。本当にありがとうございます。
- ・いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願いします。(3件)