

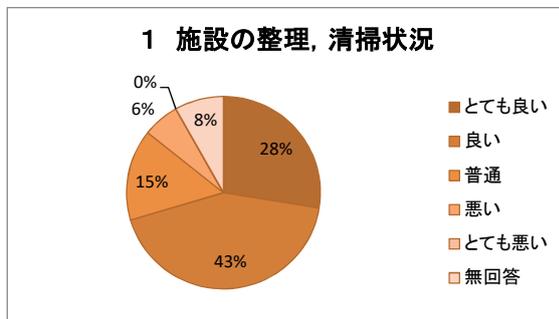
総合運動公園利用者アンケート結果

施設名	総合運動公園										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	98人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		58	40	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		15	6	9	12	13	20	20	3	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		2	11	22	18	38	6	1			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		0	8	85	0	3	2				

【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
 ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
 ・備品に対しての要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。
 ・要望のあった第2テニスコートについては、令和5年6月に2面の人工芝改修工事を行った。残りの3面についても、人工芝改修工事を行う。

【個別結果】

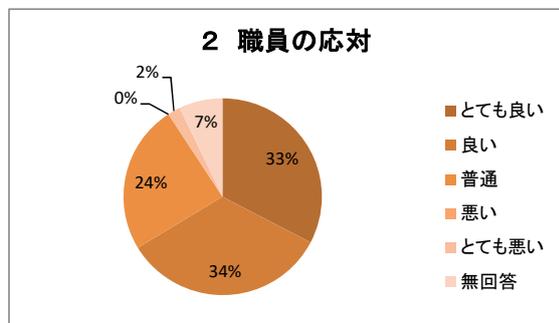


【主な理由】

良い点

悪い点

- ・落ち葉の清掃がされていない。(2件)
- ・トイレが汚い。(2件)
- ・コート周りの草や枯葉の清掃がされていない。



【主な理由】

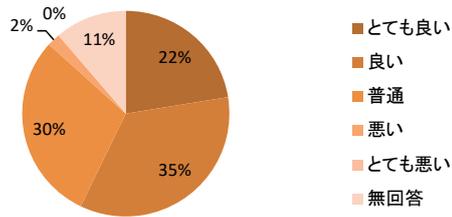
良い点

- ・対応が良かった(20代位の男性職員)

悪い点

- ・職員が外で煙草を吸っていた。(2件)
- ・たまに怖い職員がいます。

3 手続の利用しやすさ



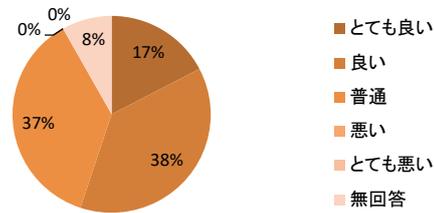
【主な理由】

良い点

悪い点

・なかなか予約が取れない(テニス)

4 イベントやサービスの満足度



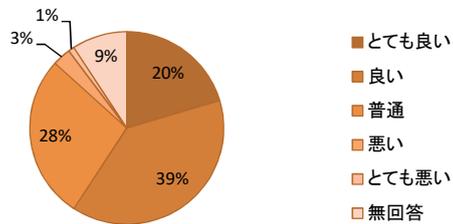
【主な理由】

良い点

悪い点

洋式トイレを増やしてほしい。

5 設備・備品の使いやすさ



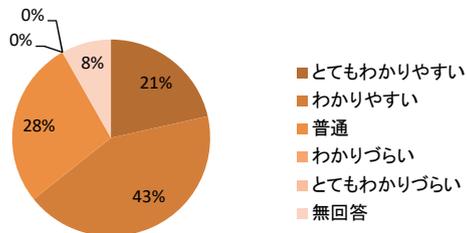
【主な理由】

良い点

悪い点

・第2テニスコート(1~3)の芝の状態が悪い。(6件)
 ・ネットの上げ下げをするクランクが回しにくい時がある。
 ・第2テニスコートの芝の状態が悪く転びそうになるので補修して欲しい。怪我をしそう。(2件)
 ・排水が悪い。

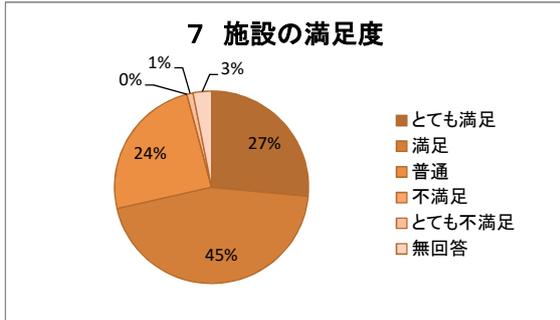
6 施設内の案内表示



【主な理由】

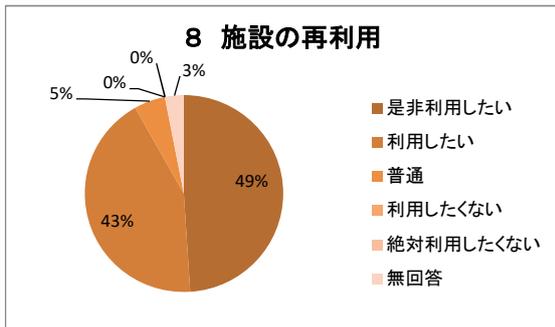
良い点

悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・第1テニスコートの更衣室の排水溝がすぐに詰まる。第2テニスコートの修繕を早目をお願いしたい。
- ・第2テニスコートの修繕を早目をお願いします。(3件)
- ・第2テニスコート1～3番コートの芝の状態が悪いので、4と5同様に修繕をお願いします。
- ・トイレを洋式にして欲しい。(2件)
- ・予約取り消しのルールを整備してほしい。コートが空いているのに予約が埋まっていることがある。
- ・トイレを洋式にして欲しい。落葉の清掃をして欲しい。
- ・落葉の清掃は大変ですがキレイにして欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・ベンチが座りにくかった。
- ・トイレが新しいと良いと思います。
- ・コート数を増やしてほしい。
- ・水戸クラブの方との交流大会には必ず参加しています。ひたちなか市から参加させていただき色々な面で互いに交流は最高と思います。
- ・ライトが暗いです。
- ・5,10番コートの時にブラシが遠い。
- ・東町のテニスコートは狭くて利用できない設計ミスと思われる。