

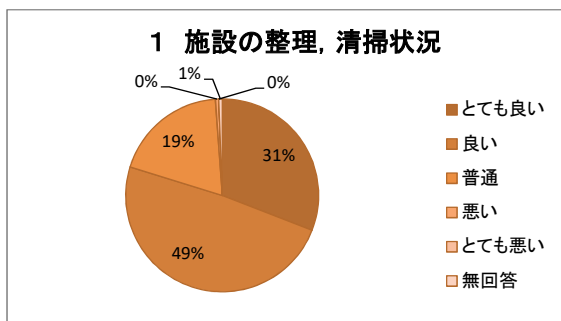
青柳公園利用者アンケート結果

施設名	青柳公園										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	178人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		87	91	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		20	18	26	32	22	27	27	6	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		11	23	40	21	76	7	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		12	15	148	1	2	0				

【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
 ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
 ・建物の老朽化に伴い、設備・備品の使いやすさの項目において要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

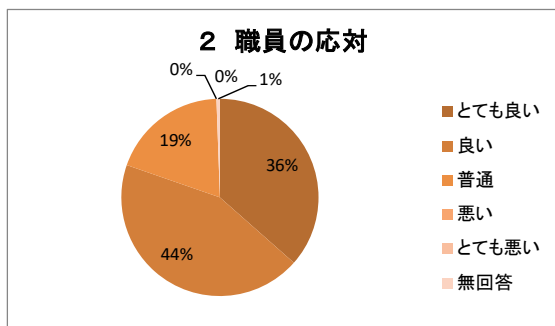
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・ゴミがない。 ・プールサイドが滑らない。
 ・いろいろと充実している。
 ・不快に感じたことがない。
 ・トイレ・更衣室ともにキレイ。

悪い点
 ・脱衣所の棚などを少し手入れしてほしい。長いこと同じままで汚れている。

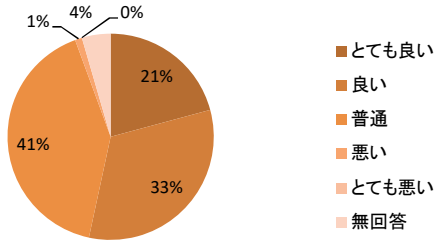


【主な理由】

良い点
 ・笑顔で接客してもらった。名前を覚えてくれた。
 ・1～10まで丁寧に説明してくれる。
 ・スタッフの方の対応がとても親切でよいと思います。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



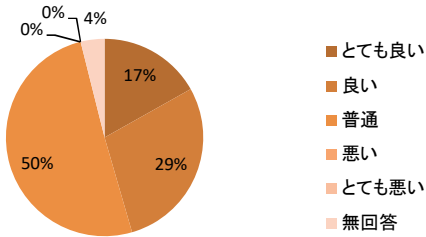
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・トレーニングルームweb予約にしてほしい。
- ・チケット制使いづらい。
- ・時間がかかる。

4 イベントやサービスの満足度

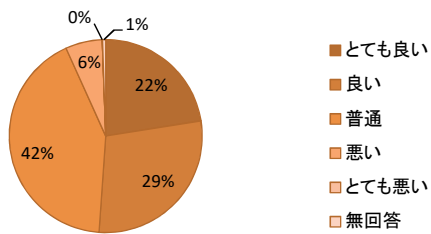


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

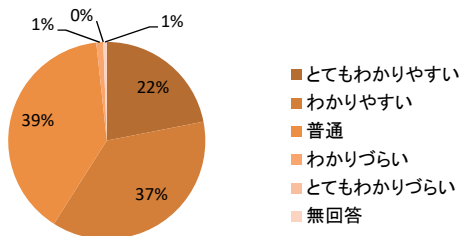
良い点

エアコン新調ありがとうございます。

悪い点

- ・卓球台に傷がある。
- ・サブ体育課にもクーラーを設置してほしい。
- ・女子更衣室に入るドアのところが雨漏りしている。
- ・卓球室のサポート、ネットを新品と交換してください。
- ・シャワーが4つあるが1は使用できない。(2件)
- ・夏のエアコンの効きが悪すぎる。夏が暑い。
- ・施設が古いため着替えが寒い。
- ・トイレがもう少し新しくしてほしい。水道のあたりが狭い。
- ・トイレが臭い。水のにごりがひどい時がある。
- ・ロッカーの鍵が古く壊れやすく回しにくい。エアコンの機器が悪い。シャワーが全蛇口を開放しても水の出が悪い。

6 施設内の案内表示



【主な理由】

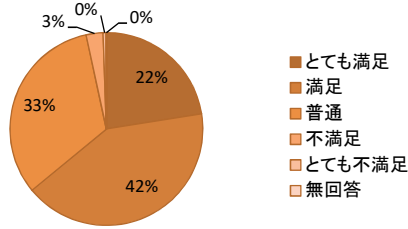
良い点

・標識があるため迷わずたどり着くことができます。

悪い点

- ・体育館のトイレの表記が分かりづらすぎる。
- ・男子ロッカーが女子用になっている。

7 施設の満足度



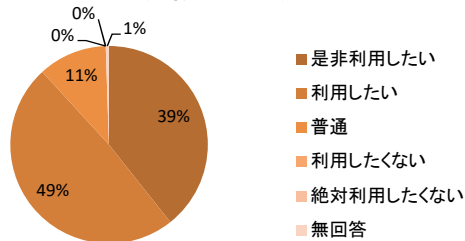
【主な理由】

良い点

悪い点

・他の同施設より設備(備品)で劣っているにもかかわらず、利用料金が同じな点。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・下入野にある腹斜筋を鍛えるマシンを入れてほしい。・体重計と血圧計の設置を希望します。・トレーニングルームにEZバーがあると助かる。
- ・トレーニングルームのエアコンを増設又は改修してほしい。
- ・トイレにウォシュレットが欲しいです。・トイレのにおい何とかしてください。
- ・クレジットカードを使えるようにしてほしい。
- ・水着の脱水機があるとうれしいです。(プール) ・タイムクロックをプールの両サイドに設置してほしい。(プール) ・プールでターンがしたい。
- ・夏の待合室がとても暑いのでもう少しクーラーをきかせて欲しい。
- ・更衣室の空調が聞かないので改善願いたい。夏は暑く冬は寒いので風邪をひきそう。・夏暑いのでエアコンを調節してほしい。
- ・トレーニングルームの利用時間を1時間30分にしてほしい。シャワーを浴びる時間がない。受付をトレーニングルームの前にしてほしい。1時間では時間が足りないので、ほかの施設も同じようにしてほしい。
- ・ロッカールームが狭い。またロッカールームに椅子を置いてくれないか。
- ・建物付帯設備に関しては、致し方ないが、備品(プールの脱水機、鏡、ドライヤー等)に関しては、利用料金を同じにするのならば補完すべき。
- ・シャワー禁止の表示が役にっていない。徹底できないならやめるべき。またシャワーが利用できない理由を書くべき。
- ・夏場の水温が暑すぎてのぼせる。館内の温度と水温をきちんと管理してほしい。水の汚れをまめにチェックしてほしい。(プール)
- ・シャワーが壊れている。
- ・飛び込みの警備をもっと強化してほしいです。(プール)

【その他意見・感想等】

- ・いつもお世話になります。ありがとうございます。(2件) ・BGMを流してほしい。・満足です。
- ・いつもありがとうございます。・もっと市民の皆さんにPRしましょう。・利用時間を幅を持たせてくれると有難い。
- ・できれば90分利用券が欲しいです。・このまま使いやすさを維持してくれると良い。・トレーニング室のエアコンの機器が悪い。
- ・私たちの使用前の方がモップをかけないで帰る方がいます。汗が落ちていることがあります。できましたら、使用前に受付をしたいと思います。その時に窓口で必ず使用後の清掃を促していただければと思います。
- ・Wi-Fiの設置ありがとうございます。・最初きたとき館内で迷った。
- ・コーチの名前と顔が一致しないので紹介パネルがあるとうれしいです。Free-wi-fiが欲しい。いつも丁寧な指導ありがとうございます。(プール)
- ・たまにトイレレットペーパーが濡れているときがある。・夏暑くて冬とても寒かったけエアコンが入ったのでとてもありがたいです。(プール)
- ・ジャンプしている人が多いです。当たり前のように堂々とやっています。小吹はありません。水府は甘いですね。(プール)
- ・夏場の見学が暑い。・夏・冬のエアコンの使用をもう少し考えてほしい。・冬は寒い夏は暑い。
- ・施設が古い。・プールの中でおしゃべりに夢中になる方が見受けられます。(プール)
- ・ジャンプ禁止とあるのにしている人が多いのには呆れる。水泳中おしゃべりで固まっているので、邪魔で迷惑。(プール)
- ・子どもの水泳教室で利用しています。子供は毎回嫌がらず来るので良い施設だと思います。(プール)
- ・夏がとにかく暑かった。エアコンが全く効かず新しいエアコンを期待しています。(プール)
- ・プールの待合室が夏は蒸し暑い。冬は寒い。新しいエアコンが設置されたようなので安心しました。(プール)