

## 施設名 水戸市障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズ

## 令和4年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(設備・備品の使いやすさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設備や道具(卓球)が古く危ない</li> <li>・体育館のカーテンを閉めるのが大変。</li> <li>・体育館のネットが利用しづらい</li> <li>・使用する道具類が古い。</li> <li>・体育館のカーテンの開閉の時の、ハシゴが怖いです。</li> <li>・トイレすべて洋式にして欲しいです。</li> </ul> <p>・駐車場が満車で停められないときがある。</p>	<p>利用者様が使いやすい設備になるよう、緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な備品の買い替え、施設の修繕を検討してまいります。</p> <p>駐車場の台数には限りがありますが、満車時には職員が誘導を行い、円滑に駐車ができるよう努めてまいります。</p>
<p>(施設の満足度)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットから予約できると良い</li> </ul>	<p>現在は、障害者手帳等をお持ちの方は、優先的に利用ができるよう、3ヶ月前から申請ができます。</p> <p>申請の際に、障害者手帳等を確認させていただくため、窓口での受付となっておりますが、利用者様の利便性の向上のため、予約方法を検討してまいります。</p>
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉施設ということで3ヶ月前から予約をさせていただけると助かります。</li> <li>・障害者が利用できる施設なのに車イス🦽を歩ける人が停めてしまう。</li> </ul>	<p>障害者の方の予約につきましては、3ヶ月前から予約可能ですので、引き続き周知を行ってまいります。</p> <p>車いす用駐車場にポールを立てて、スペースの確保に努めるとともに、注意喚起をしてまいります。</p>

※ 行が足りない場合は適宜追加してください。