

施設名 水戸市身体障害者福祉センターつどい

## 令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(施設の整理, 清掃状況) ・汚いというより古い	清掃を毎日行い, 施設を清潔に保てるよう努めてまいります。
(サービスの満足度) ・レクリエーションの内容をもう少し検討が必要と思う。	日々のご意見等, 利用者様のご意見を反映してレクリエーションの内容を検討してまいります。
(設備・備品の使いやすさ) ・古いので使い勝手が悪い。 ・トイレトペーパーの位置が取りづらい	施設の修繕につきましては, 緊急性・重要性等を総合的に勘案し, 計画的な修繕を検討してまいります。また, ご相談いただき, すぐに対応できる場合は対応いたします。
(施設内の案内表示) ・文字の入った札(看板の下に)や紙が貼ってあるとよい。 例:身障トイレマークの下に身障トイレと分かりやすい文字があるとよい。	分かりやすく案内を心掛け, 順次改修してまいります。
(その他) ・野外レクにしばらく出ていないので, 早く行けるようになってほしい。  ・食事介助では, 女性職員が担当する日が	今年度より野外レクリエーションを再開いたしましたので, 来年度以降も利用者様のご要望に合わせた行事が実施できるように努めてまいります。  排泄, 入浴介助につきましては, 同性介

<p>あるとよい。</p>	<p>助としておりますが、食事介助につきましては、職員の配置状況によってご希望通りにいかない場合もあります。</p> <p>できる限りご要望に配慮できるように努めてまいります。</p>
---------------	--

※ 行が足りない場合は適宜追加してください。