

施設名 身体障害者就労支援施設のぞみ

令和4年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(職員の対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員と話さないで1日終わることも多い方もいる。 ・普段は良いと思うが、仕事が忙しい時、対応が乱雑になる口形がある。仕方がないと思うが、気を付けるべき。 ・上から目線ではなく、友達感覚コミュニケーションを取りながら、職員と利用者の関係を保つことが、利用者の満足にもつながる。 	<p>内部研修等により接遇マナーの向上に努め、利用者様に不快感を与えることのないよう、利用者様とコミュニケーションをとっていきます。</p>
<p>(サービスの満足度)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他の施設の状況や情報があれば便利。他の施設との比較することによってのぞみの施設向上にもつながる。 ・職員主導で作業をやっているが、もう少し利用者の意見を聞くべき 	<p>他事業所との情報交換に関しましては、定期的実施しておりますが、今後、サービス向上に反映できるよう努めてまいります。</p> <p>作業に関しましては、利用者様とコミュニケーションを取りながら進めてまいります。</p>
<p>(設備・備品の使いやすさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長く施設にいる者は、勝手もわかるが、新しく入って来た者は、わかりにくいと思う。 	<p>新しく入られた利用者様には、特に丁寧な対応を心掛けてまいります。</p>
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・できれば送迎距離をのばしてほしいです。 	<p>利用者様のご要望については、個別面談等での把握に努め、送迎サービスの運用についても検討してまいります。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・のぞみの工賃の上げ下げの評価の基準がよく分からない。面談の時に今年は見送りだと言われたら、いったいこの1年間は何だったんだとおもう。一生懸命働いてそう言われたら1年間の頑張りは無になってしまう。職員の受けが良くて毎年上がる人もいるという。職員も行いをよく見て正しい評価を願います。 ・ガソリンその他の値上げが続いているので、交通費も値上げしてほしい。 ・作業室内の床、ひび割れが見られません。 ・身障トイレの下に穴があいています。 ・トイレの数を増やしてほしい。 ・掃除の方々の名前の紙が入り口ドアのところに貼ってありますが休憩中にはドアを開けてるからそこに貼ってもあまり意味ないような気がする。 	<p>工賃評価については、ご理解いただけるよう、丁寧にご説明させていただきます。また、工賃額（交通費を含む）につきましては、作業収入の増加，経費の削減等を行い，工賃増額が実現できるように努めてまいります。</p> <p>施設の修繕に関しましては，緊急性・重要性等を総合的に勘案し，計画的な修繕を検討してまいります。</p> <p>施設の表示につきましては，利用者様からの意見を伺いながら，順次改善してまいります。</p>
--	--

※ 行が足りない場合は適宜追加してください。