

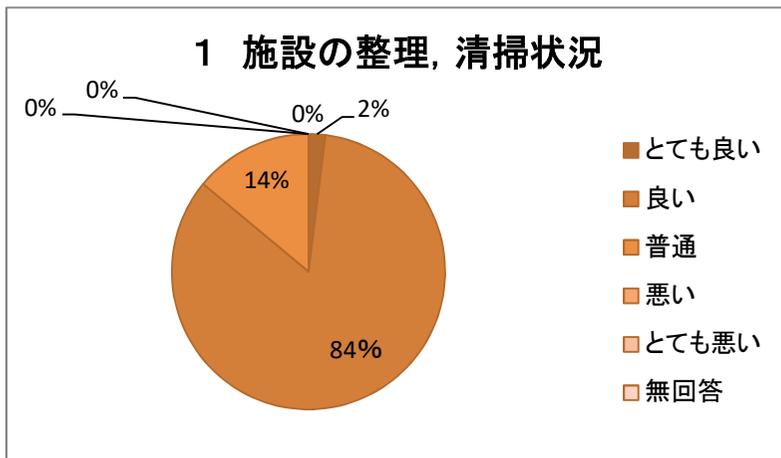
市営駐車場利用者アンケート結果

施設名	市営駐車場(五軒町地下, 本町, 赤塚駅北口広場, 赤塚駅南口広場, 水戸駅南口広場, 内原駅北口広場)										
所管課	商工課										
指定管理者	国際警備保障株式会社										
期間	令和5年9月28日(木)~10月19日(木) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		42	58	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	18	29	32	16	5	0	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		10	3	15	6	14	52	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					

【全体評価】

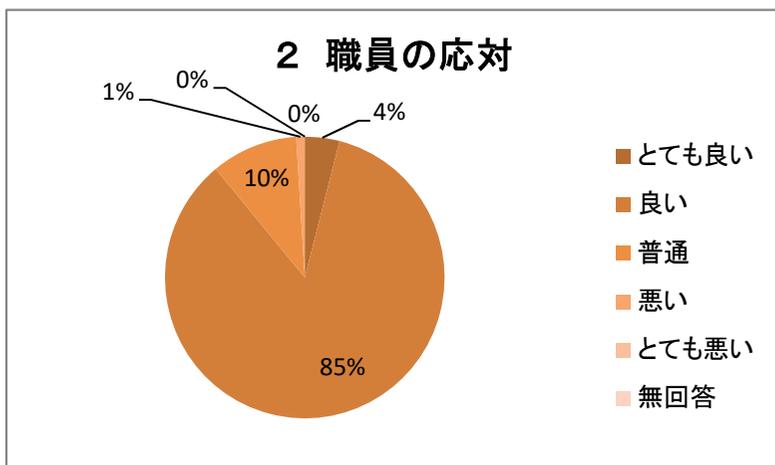
料金設定や、駐車場の設備について一部指摘があるものの、すべての調査項目において、普通以上の評価が過半数を超えている。よって、指定管理者については、適正に施設管理を行っているものとする。(3. 手続きの利用しやすさについては、定期駐車, 利用券, プリペイドカードの購入者のみの評価とする)

【個別結果】



【主な理由】

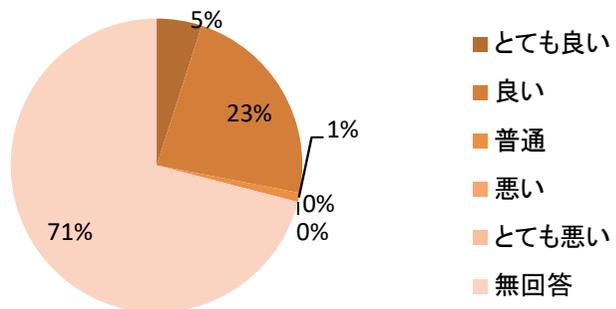
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

3 手続の利用しやすさ



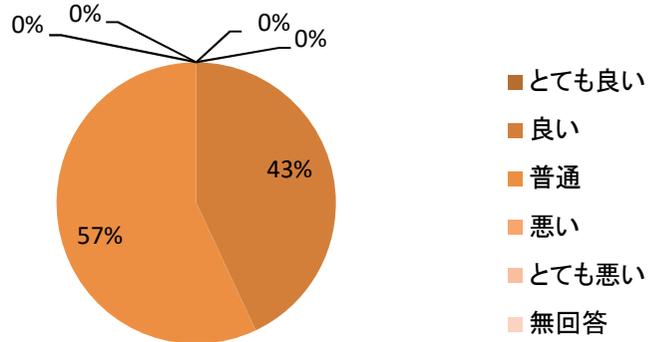
【主な理由】

良い点

悪い点

・定期を自動更新で口座引き落としにしてほしい(五軒地下)

4 イベントやサービスの満足度

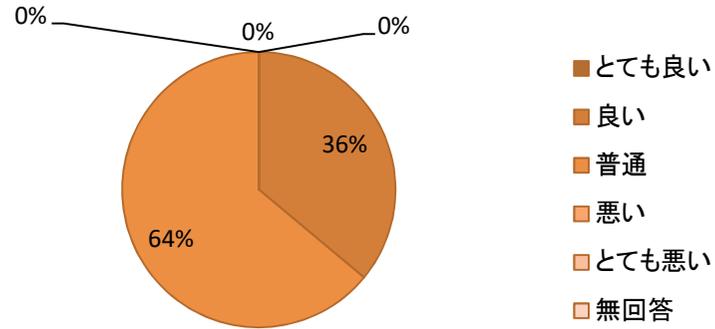


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



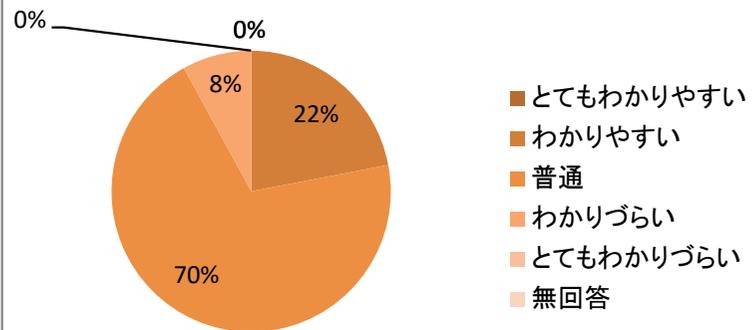
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・車枠を広げてほしい(五軒地下)
- ・フラップ板ではなく、ゲート式にしてほしい(赤塚北口・南口)

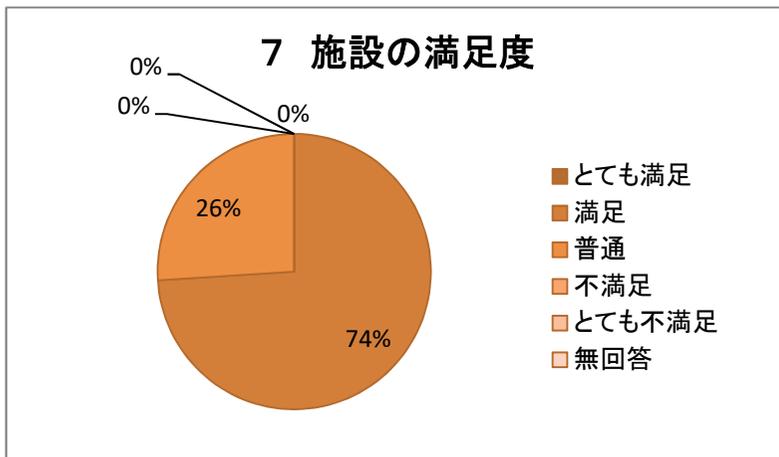
6 施設内の案内表示



【主な理由】

良い点

悪い点



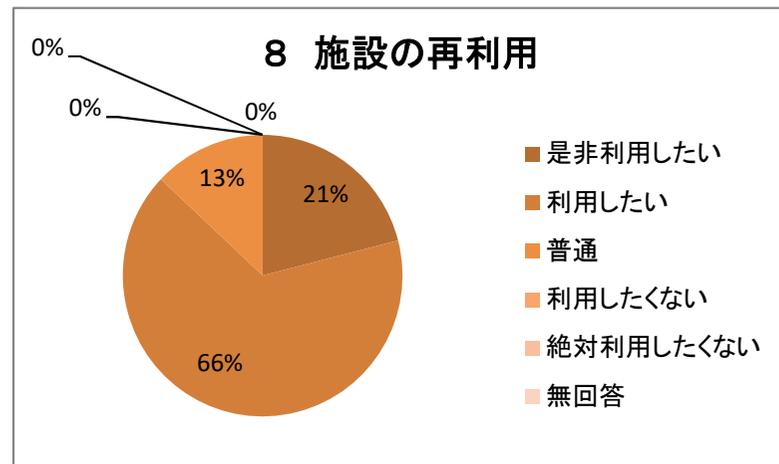
【主な理由】

良い点

- ・会社通勤に便利(五軒地下)
- ・買い物に便利(水戸駅南口広場)

悪い点

- ・出口ロータリーに利用車が駐車して迷惑(水戸駅南口広場)



【主な理由】

良い点

悪い点

- ・営業時間を24時間にしてほしい(五軒地下)

【その他自由意見】

【要望】

- ・定期料金を値下げしてほしい(五軒地下, 本町)
- ・最大料金を設定してほしい(水戸駅南口広場)

- ・サービス券を発行してほしい(水戸駅南口広場, 本町)
- ・料金看板を設置してほしい(水戸駅南口広場)
- ・本町駐車場の精算機を早く直してほしい(本町駐車場)

【その他意見・感想等】