

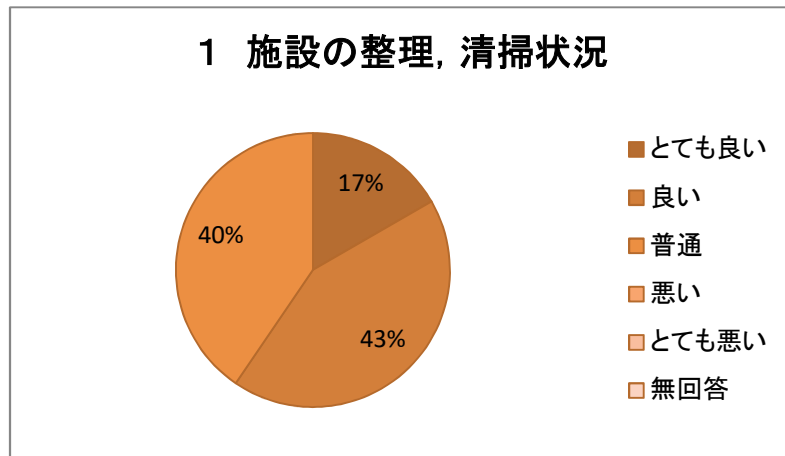
赤塚駅北口駐車場利用者アンケート結果

施設名	赤塚駅北口駐車場										
所管課	商工課										
指定管理者	一般財団法人水戸市商業・駐車場公社										
期間	令和5年9月28日(木)～10月19日(木) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	42人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		16	26	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		1	2	6	11	8	9	5	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		0	3	7	0	4	27	1			
利用目的	通勤	通学	買い物	飲食	仕事の都合	駅利用	その他	無回答			
	19	0	1	0	2	6	14	0			

【全体評価】

料金設定や、照明の明るさ等について一部指摘があるものの、すべての調査項目において、普通以上の評価が過半数を超えている。よって、指定管理者については、適正に施設管理を行っているものとする。

【個別結果】

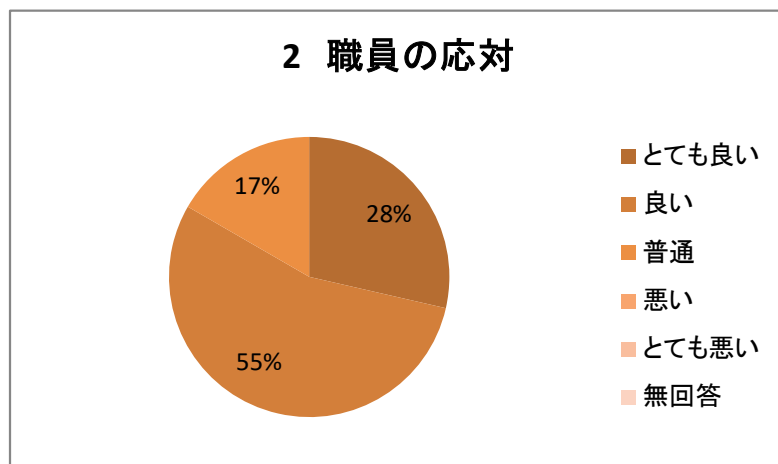


【主な理由】

良い点

悪い点

・白線がわかりにくい

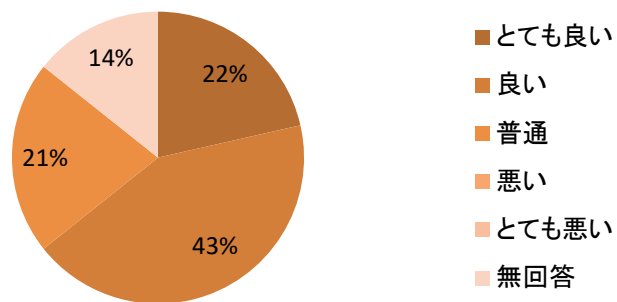


【主な理由】

良い点

悪い点

3 手続の利用しやすさ

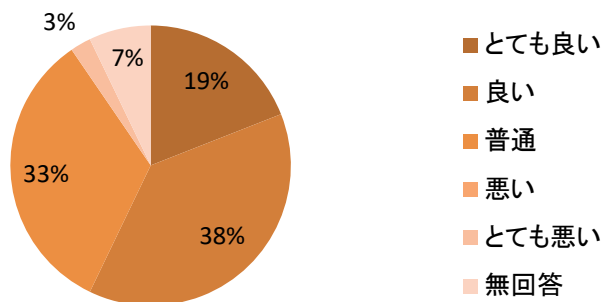


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

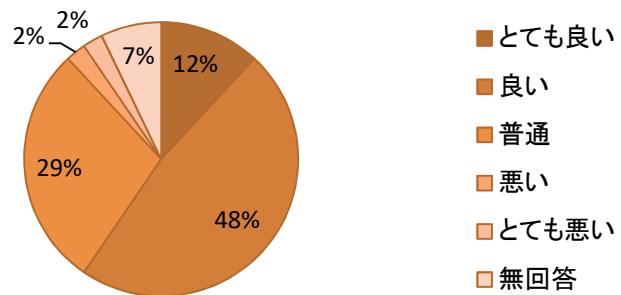


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ

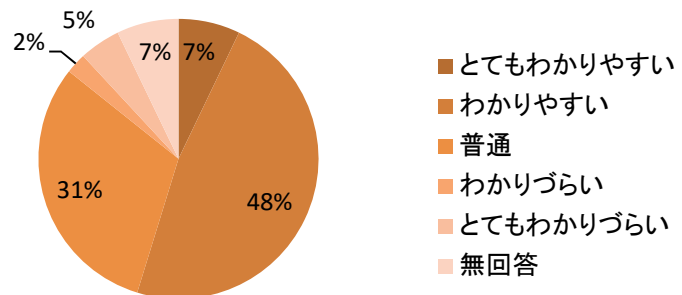


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設内の案内表示

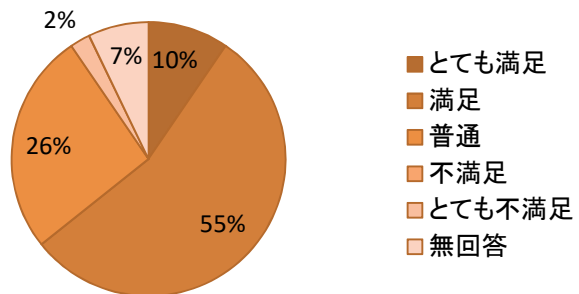


【主な理由】

良い点

悪い点
・見えない

7 施設の満足度



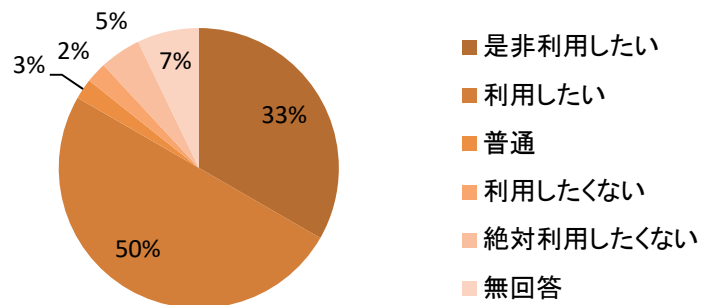
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・一方通行の逆走が多い
- ・工事の際に車が汚れていた。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・通勤のため
- ・職場があるため
- ・マンション住人のため

悪い点

- ・全体的に暗い

【その他自由意見】

【要望】

- ・新500円が使えるようにしてほしい
- ・逆走の車あり(わかりやすく表示してほしい)
- ・長期駐車 of 車あり(1Fに止めないようにしてほしい)

【その他意見・感想等】

- ・おそらく1枚のカードで数台利用している人がいそうです
- ・ほこりをかぶったまま動いていない車が見受けられる