

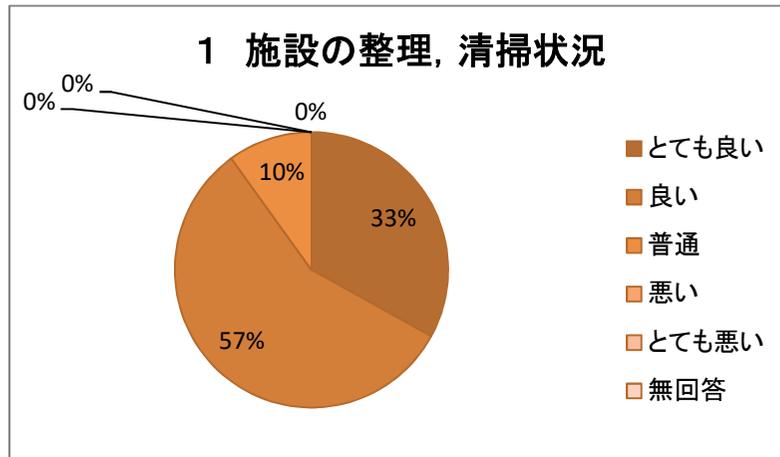
いきいき交流センター長者山荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター長者山荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和5年10月5日(木)～10月17日(火) 13 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		16	84	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		0	21	52	27	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	無回答		
		1	2	52	9	25	11	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		8	13	78	1	0	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		7	4	75	19	13	3	3	0	

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については「とても良い」「良い」の割合が90%以上であるとともに多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議のうえ対応していきたい。

【個別結果】



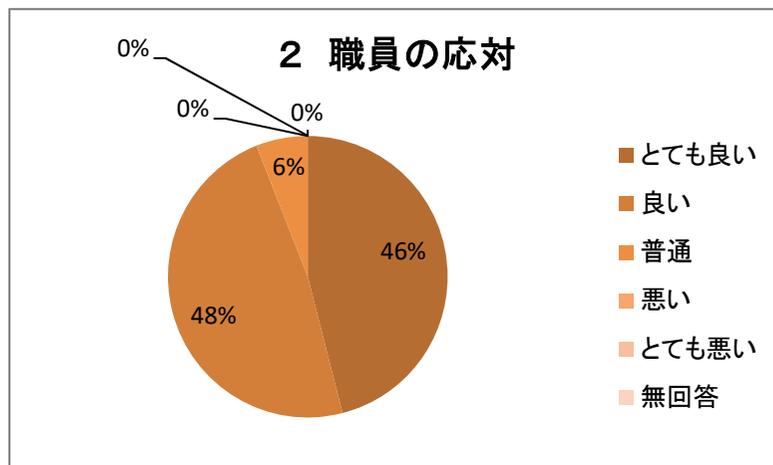
【主な理由】

良い点

- ・いつもきれい
- ・築年数が経っている割に清潔にしている
- ・トイレなどいつもきれい

悪い点

- ・落ち葉の清掃をお願いしたい



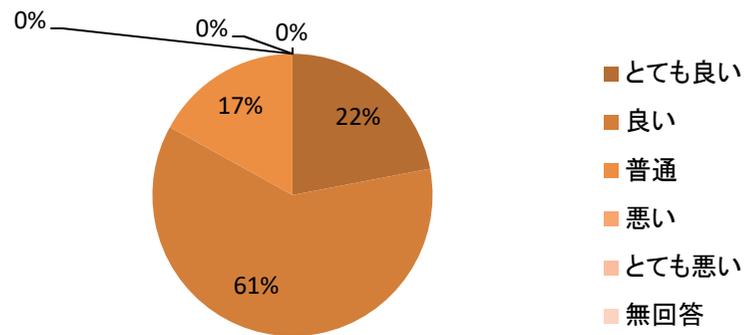
【主な理由】

良い点

- ・施設の方が良い方ばかり
- ・明るく親切に接してくれる
- ・言葉を交わすたびに元気をもらっている
- ・みなさん笑顔で迎えてくれてとても親切
- ・職員の皆さんが親切で明るく接してくれるのが良い

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ



【主な理由】

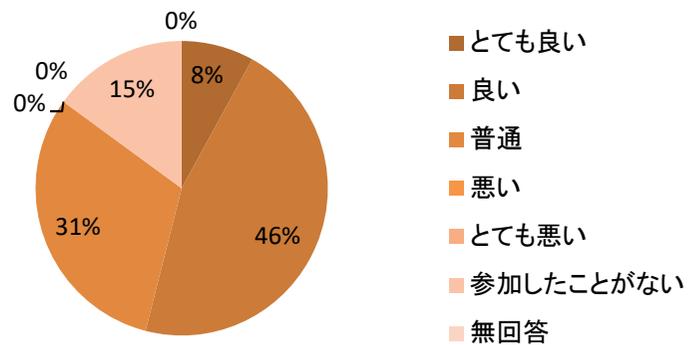
良い点

・コロナワクチンの予約をとってもらっている

悪い点

・年間定期的に利用したいが、3か月前までの申込制限がある
 ・年間利用申し込みができるの良い

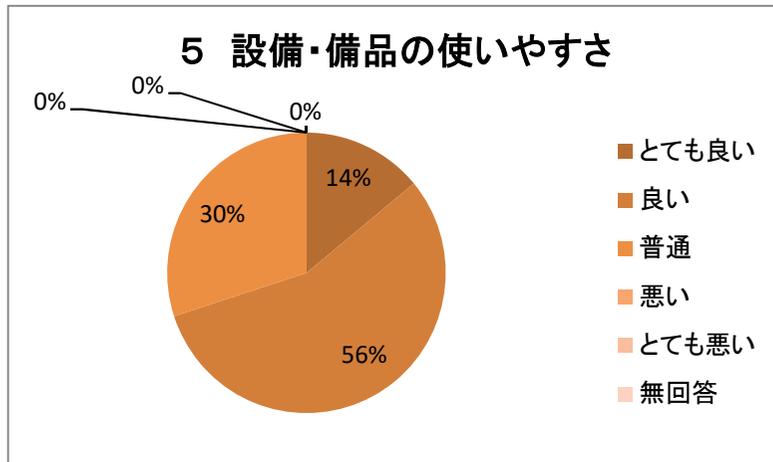
4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

良い点

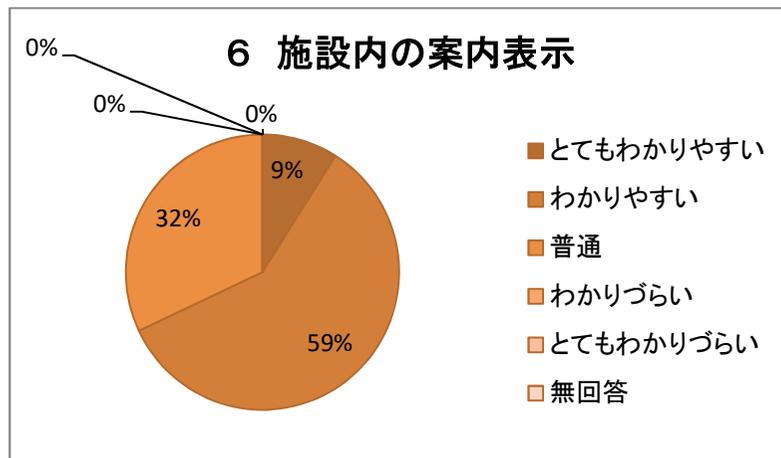
悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

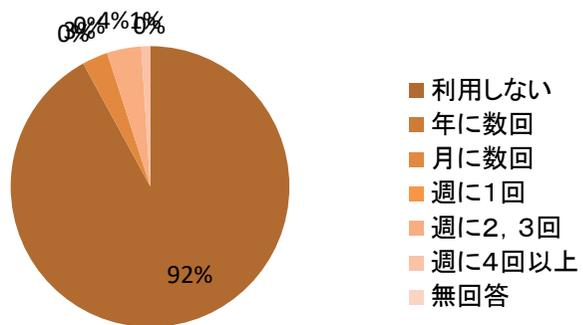


【主な理由】

良い点

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

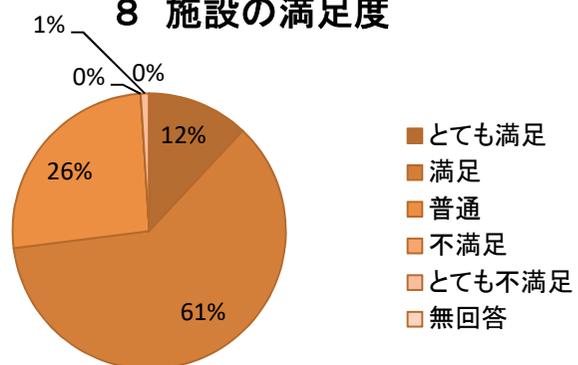


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度

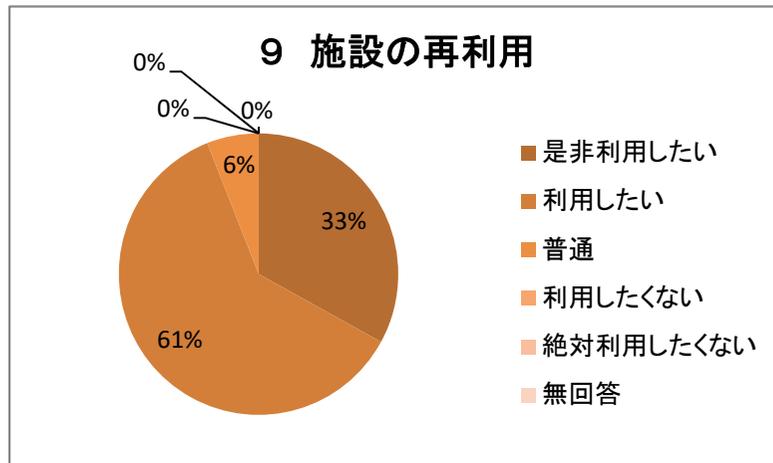


【主な理由】

良い点

・施設から近く、職員の方々も親切

悪い点



【主な理由】

良い点
・他の人とのふれあいが楽しみ

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・風呂の利用時間を16時までにしてほしい
- ・教室利用5年までというのは残念で延長を希望する
- ・講座は1年ごとではなく、2・3年でできれば良いと思う
- ・駐車スペースが少ない
- ・水戸市以外の人でも無料で利用出来れば良いと思う
- ・教室・クラブの利用希望者でも利用申込出来ないの、希望者向けの第2、第3クラブ等を設けてほしい

【その他意見・感想等】

- ・毎日の日課として、自分の体を守るため、また、職員の方々との会話も楽しみにして通っている
- ・教室が5年で終わってしまうのは残念
- ・とても良いのでずっと利用したい
- ・季節に合わせた展示物などに心が和む