

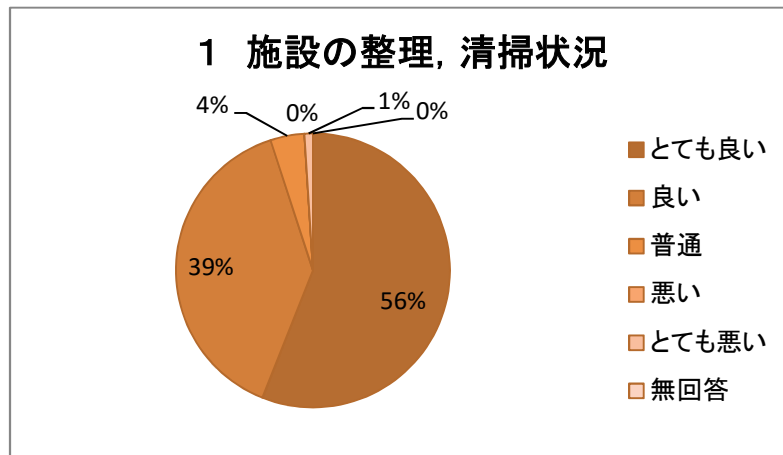
## いきいき交流センターあかね荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センターあかね荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和5年10月5日(木)～10月17日(火) 13 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		40	60	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		2	12	57	29	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		0	12	27	19	27	15	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		23	18	57	2	0	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		20	15	41	41	17	6	7	0	

## 【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については「とても良い」「良い」が90%を超えるとともに多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議のうえ対応していきたい。

## 【個別結果】

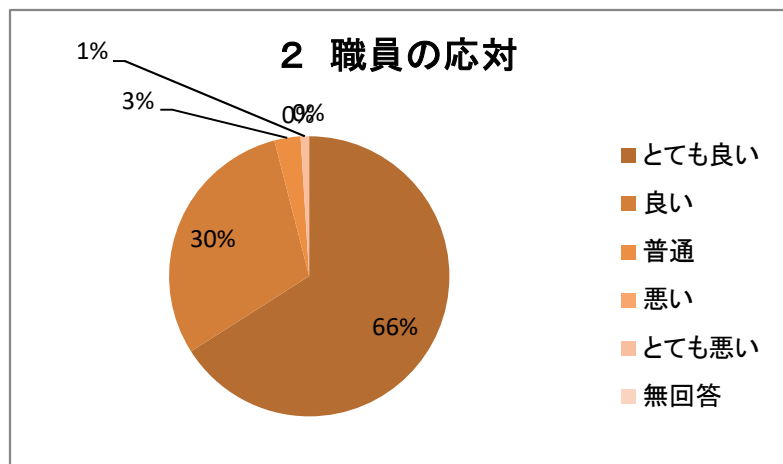


## 【主な理由】

## 良い点

- ・配慮され行き届いた運営をしている
- ・きれいに掃除されていて気持ちが良い
- ・玄関先の花々, 室内の花の飾りが良い
- ・清掃はすみずみまで行き届いている

## 悪い点



## 【主な理由】

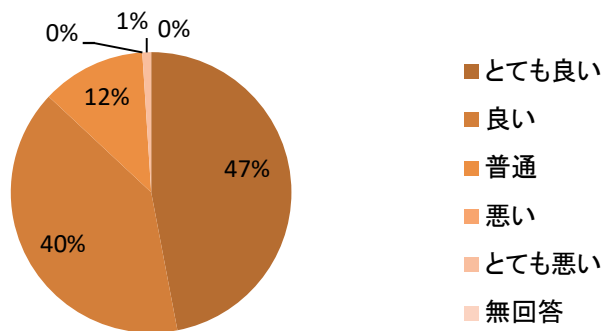
## 良い点

- ・明るく元気をもらえる
- ・みなさん優しく, 明るく声を掛けてくれる
- ・所長をはじめ, 職員の皆様が明るく声掛けしてくれて, 利用しやすい
- ・職員の皆さんが優しく良い方で, 毎回ウキウキして入館している
- ・皆さん明るくて会いに来たくなる
- ・今月から利用しているが, 職員の皆様は礼儀正しく, 館内も整然としており, 気持ちよく利用している
- ・職員の対応が丁寧でとても良い
- ・職員の方々がとても親切で明るく, 話しやすく気持ちが明るくなる

## 悪い点

- ・健康相談員が5分くらい早く来れば, 皆さんと交流ができると思う

### 3 予約や申込等の手続きのしやすさ



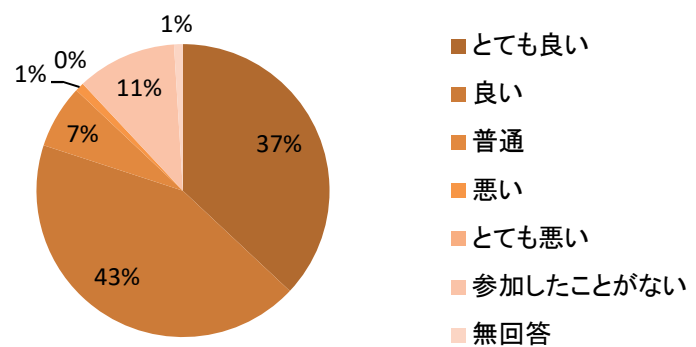
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・ヘルストロンの順番管理をしてほしい

### 4 イベントやサービスの満足度

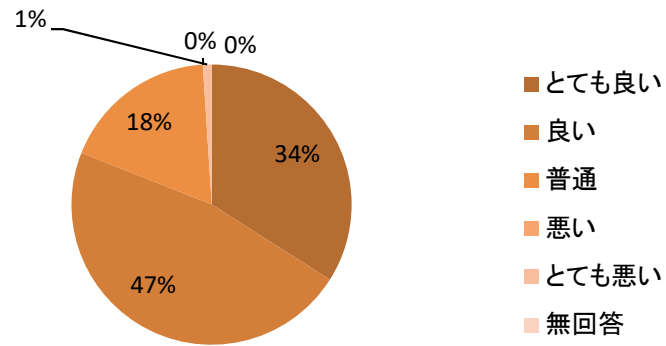


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



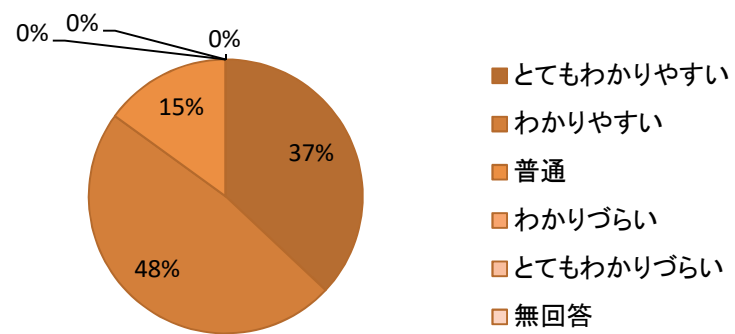
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・古くなったものは危ないし、不足している
- ・脱衣所の鏡がもう少し近い位置だと見やすい

### 6 施設内の案内表示

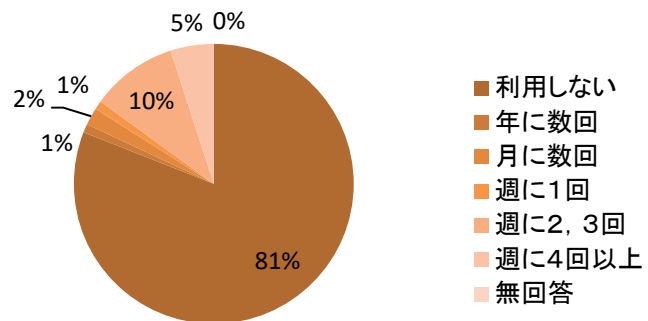


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 7 お風呂の入浴頻度

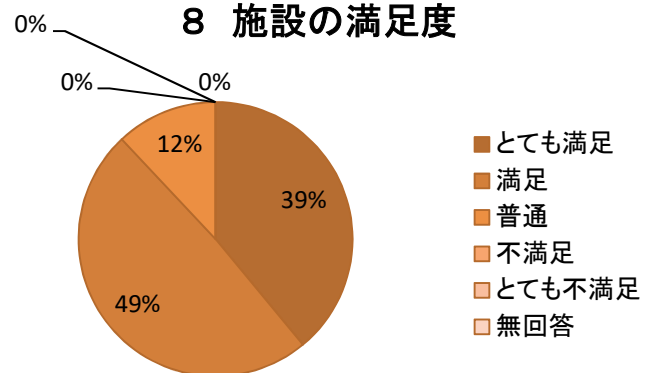


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 8 施設の満足度

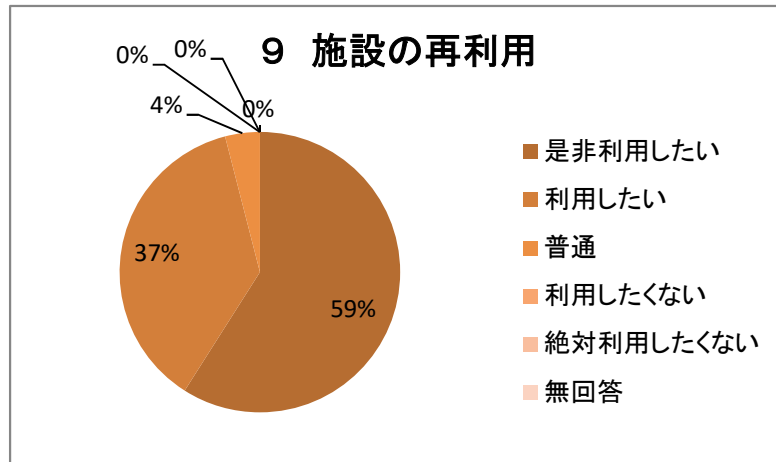


#### 【主な理由】

良い点

・職員の皆様が親切に声を掛けてくれるのでこれからも通いたい

悪い点



**【主な理由】**

良い点

・利用して15年ですが、ずっと利用したい

悪い点

**【その他自由意見】**

**【要望】**

- ・カフェが欲しい
- ・マッサージ機もう1台あると良い
- ・認知症予防に関するもの増やしてはどうか
- ・ヘルストロンやマッサージ機は有料にしてはどうか

**【その他意見・感想等】**

- ・あかね荘の良さは「居心地の良さ」だと思う
- ・夏場に歩きの人、自転車の方は暑くて風呂に「行きたくても行けない」人を多く見た。送迎の車があればもっと多くの方が入浴を楽しめると思う。
- ・ゆっくり時間がとれるので有難い。職員の皆様がとても温かく親切なので素晴らしい