

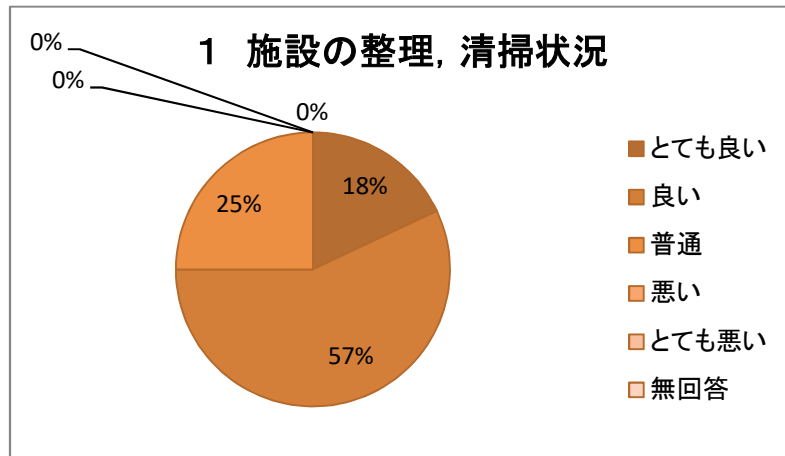
いきいき交流センター柳堤荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター柳堤荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和5年10月5日(木)～10月17日(火) 13 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		38	62	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		1	13	47	39	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	無回答		
		0	0	52	3	29	16	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		18	17	60	4	1	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		13	9	68	26	16	4	6	0	

【全体評価】

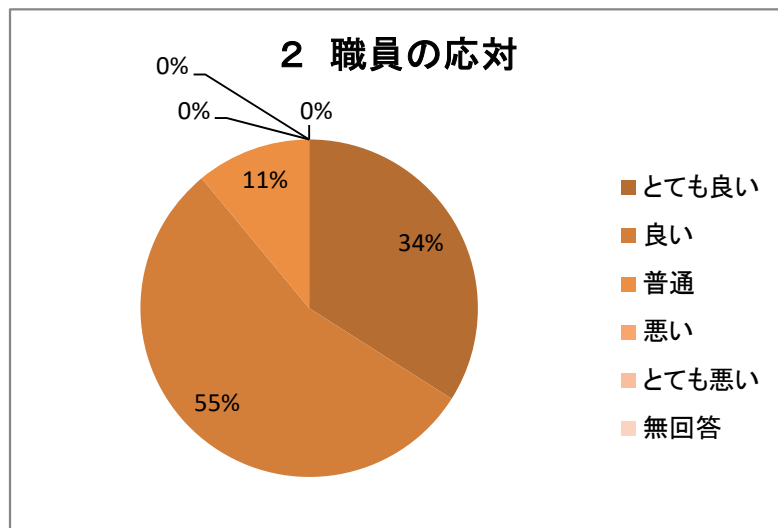
全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に職員の対応は「とても良い」「良い」の割合が89%と評価が高く利用者の高い満足度につながったと思われる。
各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議のうえ対応していきたい。

【個別結果】



【主な理由】

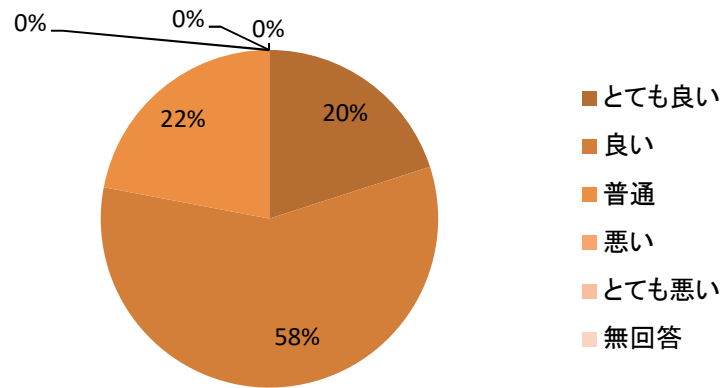
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点 ・みなさん親切 ・柳堤荘の皆さんがとても良い方で毎日が楽しい
悪い点

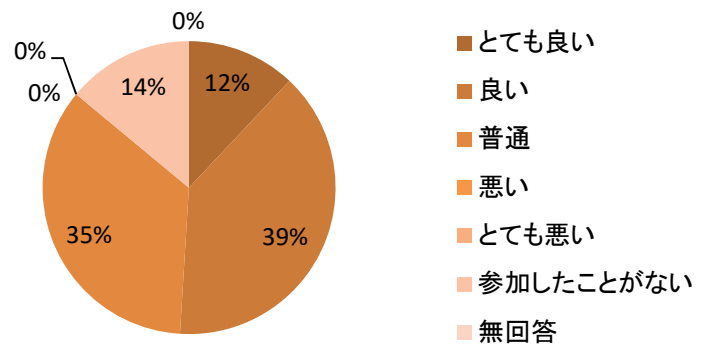
3 予約や申込等の手続きのしやすさ



【主な理由】

良い点
悪い点

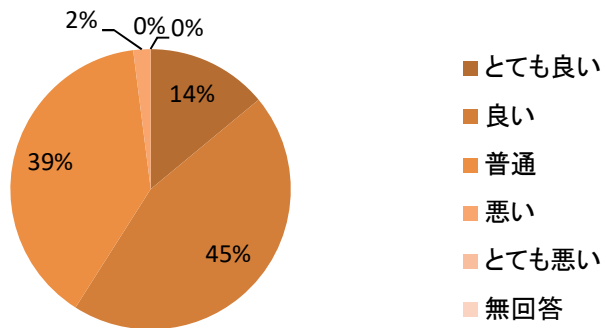
4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

良い点
悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

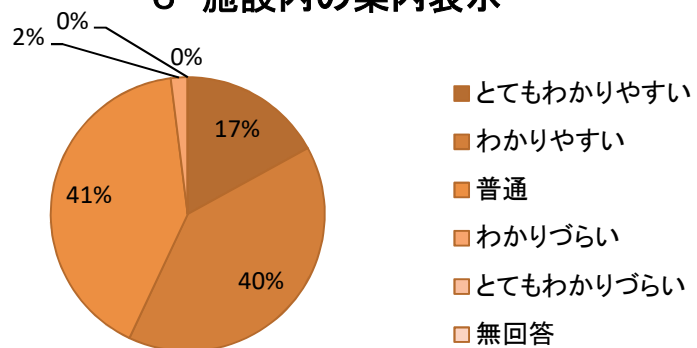
良い点

・健康器具はとても体に良いと思う

悪い点

・トイレがせまい
・床絨毯等を交換し、壁等を塗り替えてはどうか

6 施設内の案内表示

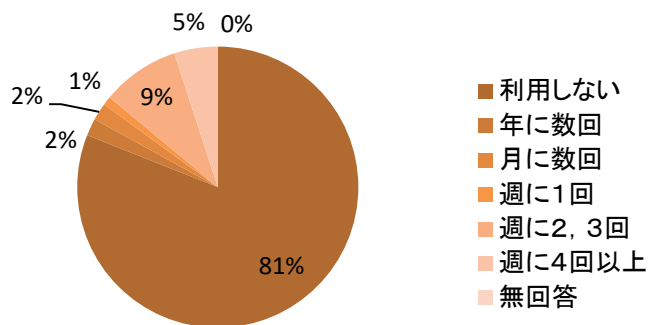


【主な理由】

良い点

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

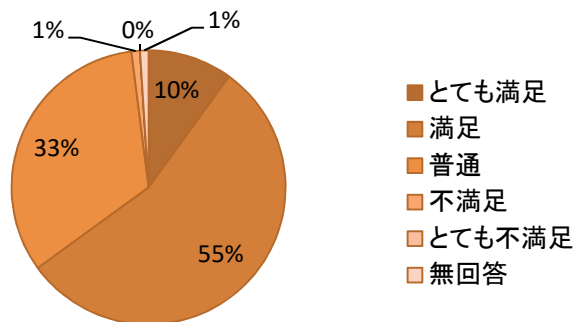


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度



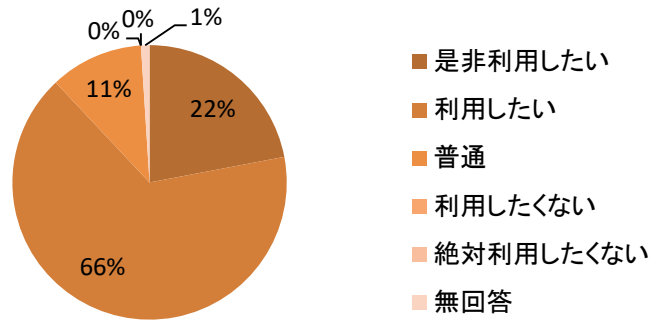
【主な理由】

良い点

悪い点

・建物の補修が必要と感じる

9 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・利用時間を長くしてもらいたい
- ・娯楽施設なので、もっと楽しく過ごせるようにしてほしい。例えば、テレビくらいは付けてほしい
- ・お風呂のブザーを移動してほしい
- ・駐車場スペースがもう少しあると良い
- ・駐車場を何とかしてほしい
- ・カラオケの音響を良くしてほしい
- ・総合的に建物の補修等の必要性があると思う。設備も近代化の機器を導入してはどうか

【その他意見・感想等】

- ・友人を誘いたいけど歩ける範囲にないので残念
- ・駐車場が少ない(せまい)